

Easy Fit

Smartlås

BRUGERVEJLEDNING · DANSK





Easy Fit Smartlås

Brugervejledning

Model HT-SLM-4 · Tastatur HT-KEY-3

VIGTIGT

Hold døren åben og låst under installationen. Test Smart Lock med døren åben, før du bruger den til daglig brug.

Dokumentversion 1.0 · Juli 2026 · Dansk

© 2026 Heimgard Technologies AS. Alle rettigheder forbeholdes.



Hurtig start

Fra æsken til en fungerende smartlås

01	Kontroller kompatibilitet Bekræft, at den eksisterende knap drejer glat, og at der er tilstrækkelig plads omkring den.
02	Installer appen Installer Heimgard Door App og aktiver Bluetooth på din smartphone.
03	Monter hardwaren Installer Smart Lock og tastatur med døren åben og låst.
04	Opret dit hjem Fortsæt med at konfigurere appen, giv dit hjem et navn og opret din første dør.
05	Parre og kalibrere Vælg de nærliggende enheder, luk døren, når du bliver bedt om det, og gennemfør kalibreringen.
06	Test inden afrejse Kontroller retning, drift, adgang til PIN og tilgængelige firmwareopdateringer.

Den illustrerede installationsvejledning i Heimgard Door App forbliver den primære trin-for-trin installationsvejledning.



Indhold

1. Velkommen	8
2. Produktoversigt	9
3. Æskens indhold	10
4. Før du begynder	12
4.1 Lær din smartlås at kende	13
4.2 Lær dit tastatur at kende	14
4.3 Kompatibilitet	14
5. Sikkerhedsoplysninger	15
6. Installation af hardware	16
6.1 Før installationen	16
6.2 Vælg de korrekte monteringsdele	16
6.3 Montering af smartlåsen	23
6.4 Montering af tastaturet	25
7. Opsætning af smartlåsen	27
7.1 Opret dit Hjem	28
7.2 Par smartlåsen og tastaturet	29
7.3 Kalibrer smartlåsen	30
7.4 Kontrollér kalibreringen	31
7.5 Bekræft låseretningen	32
7.6 Konfigurer fjederfaldstilstand	33
7.7 Opret din første bruger	34
7.8 Søg efter firmwareopdateringer	35
8. Daglig brug	37
8.1 Døroversigt	38
8.2 Lås og lås op med appen	39



8.3 Brug af tastaturet	40
9. Forstå Dør-visningen	42
9.1 Dørkort	43
9.2 Låsestyring	44
9.3 Batteristatus	44
9.4 Bluetooth-forbindelse	44
9.5 Låsestatus	44
9.6 Dørindstillinger	45
9.7 Appindstillinger	46
10. Administration af adgang	48
10.1 Administration af PIN-koder	49
10.2 Administration af Key Tags	51
10.3 Administration af fingeraftryk	53
11. Låsindstillinger	55
11.1 Automatisk låsning	56
11.2 Lydsignaler	56
11.3 Manuel drejehjælp	56
11.4 Kalibrer igen	56
11.5 Fjederfaldstilstand	57
11.6 Krafttilstand	57
11.7 Registrer endepositioner hver gang	57
11.8 Vend låseretning	57
11.9 Nulstil til standardindstillinger	57
12. Tastaturindstillinger	58
12.1 PIN-kode kræves ved låsning	59
12.2 Beskyttelse mod forkert PIN-kode	59
12.3 Tastelydstyrke	59
12.4 Nulstil til standardindstillinger	59



13. Administration af Hjem og Døre	60
13.1 Administration af Hjem	61
13.2 Administration af Døre	61
13.3 Enhedstilgængelighed	62
14. Firmwareopdateringer	63
15. Fejlfinding	65
15.1 Smartlåsen eller tastaturet kan ikke findes	66
15.2 Problemer med Bluetooth-forbindelsen	66
15.3 Låsen fungerer ikke korrekt	66
15.4 Døren låses eller låses ikke helt op	67
15.5 Smartlåsen støjer, men drejer ikke	67
15.6 Forkert låseretning eller forkert låsestatus	67
15.7 Batterierne aflades hurtigere end forventet	67
15.8 PIN-kode, Key Tag eller fingeraftryk kan ikke tilføjes	68
15.9 Problemer med firmwareopdatering	68
15.10 Fabriksnulstilling	68
15.11 Kontakt support	69
16. Pleje og vedligeholdelse	71
16.1 Udskiftning af låsens batterier	72
16.2 Udskiftning af tastaturets batterier	72
16.3 Rengøring af smartlåsen	73
16.4 Rengøring af tastaturet	73
16.5 Batterianbefalinger	73
17. Tekniske specifikationer	74
17.1 Smartlås	75
17.2 Tastatur	76
17.3 Batterilevetid	76
17.4 Adgangskapacitet	77



17.5 Mobilapp	77
-------------------------	----

18. Sikkerheds- og myndighedsoplysninger **78**

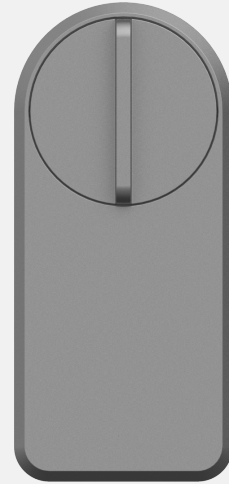
18.1 Tilsigtet brug	78
18.2 Generel sikkerhed	78
18.3 Batterisikkerhed	79
18.4 Miljøforhold	79
18.5 Bortskaffelse	79
18.6 Overensstemmelse	79
18.7 Radiooplysninger	80
18.8 Garanti	81
18.9 Varemærker	81
Juridisk ansvarsfraskrivelse	81



01

Velkommen

Tak fordi du har valgt HeimgardEasy Fit smartlåsen.



Easy Fit omformer din eksisterende dørlås til en smart lås, så du kan låse og låse op for din dør ved hjælp af Heimgard Door App-, PIN-koder, fingeraftryk og Key Tag.

Læs venligst denne manual omhyggeligt, før installation og brug.

02

Produktoversigt

Easy Fit Smart Locker designet til nem installation på compatible indendørs dørlåse uden at skulle udskifte den eksisterende låsemekanisme.



Funktioner inkluderer:

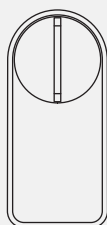
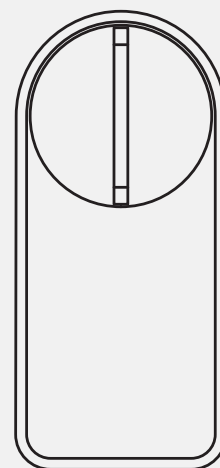
- Bluetoothforbindelse
- App-kontrol
- Adgang via fingeraftryk
- PINadgangskode (via tastatur)
- Adgang til Key Tag
- Automatisk kalibrering
- Brugeradministration
- Batteristatusmonitorering



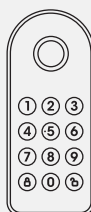
03

Æskens indhold

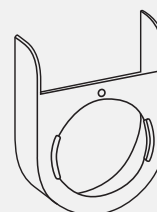
Pakken indeholder:



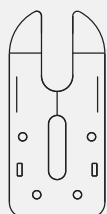
Smart lås



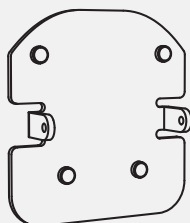
tastatur



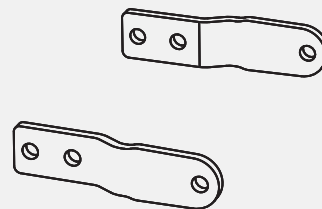
Dækskive



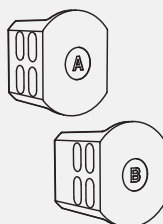
Justeringsvejledning



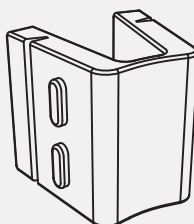
Monteringsplade



20 mm mellemrum



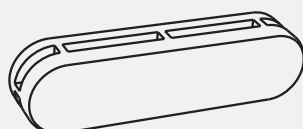
Klemmer A + B



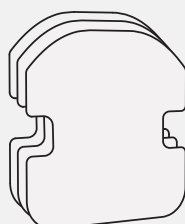
Gummiposer



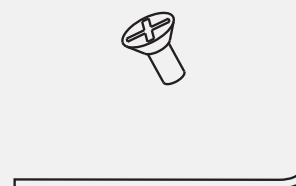
3 mm mellemrumsstykker



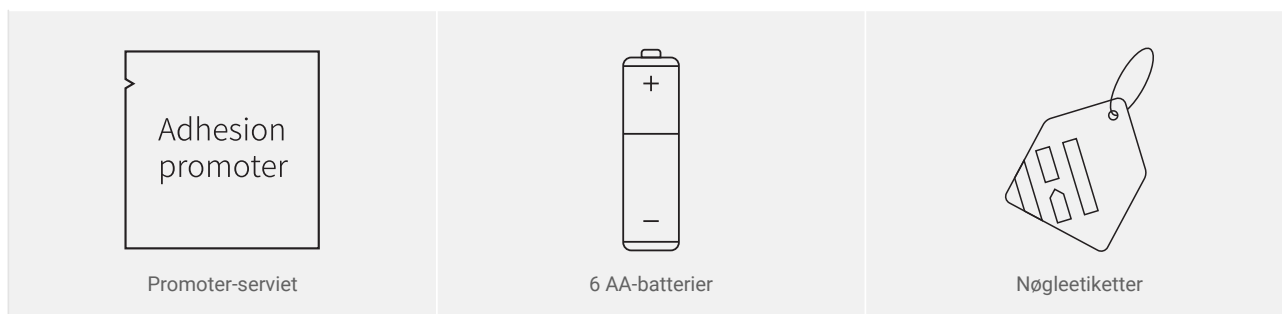
10 mm mellemrum



Limpuder



Skruer + værktøj

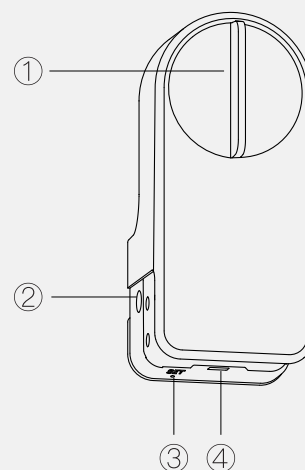


- 1 Easy Fit smartlåsen
- 2 tastatur
- 3 Tommelomdrejningsbeskyttelsespl
- 4 Justeringsvejledning
- 5 Monteringsplade
- 6 Monteringsspacer (20 mm)
- 7 Tommelklemmer A og B
- 8 Gummiposer til klips
- 9 Monteringsspacer (3 mm)
- 10 Monteringsspacer (10 mm)
- 11 Limpuder (3 stk.)
- 12 Monteringsskruer og installationsværktøj
- 13 Limpromotor-serviet
- 14 AA-batterier (6 stk.)
- 15 Nøgleetiketter
- 16 Hurtigstartguide

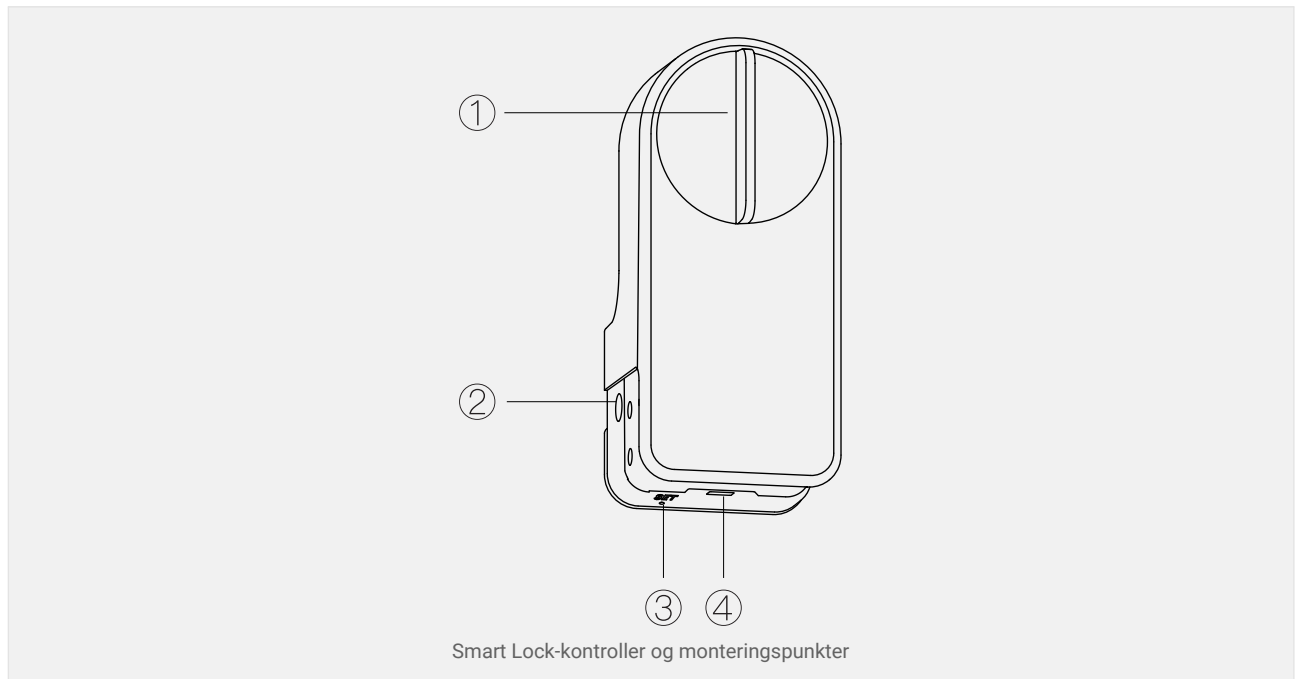
Kontroller, at alle komponenter er til stede, før installationen.

04

Før du begynder



4.1 Lær din smartlås at kende



Dette kapitel beskriver de vigtigste dele af din HeimgardEasy Fit Smart Lock og tastatur.

Forståelse af disse komponenter vil hjælpe dig under installation, opsætning og fejlfinding.

post	beskrivelse
1. knap	Brugt til manuelt at betjene låsen indefra.
2. Skruehuller	Bruges til at fastgøre smartlåsen til monteringspladen eller låseskrogspaceren.
3. SET-knap	Brugt til parring og fabriksnulstilling.
4. Batterikappe-bryder	Lukker og åbner batterikåben. Det er ikke en strømadapter.

4.2 Lær dit tastatur at kende



Heimgard Keypad

post	beskrivelse
Fingeraftryksscanner	Brugt til fingeraftryksbekræftelse og aflæsning af nøgle tegn.
Skruehull	Den er placeret nederst på tastaturet og bruges til at fastgøre tastaturet til monteringsbeslaget.

4.3 Kompatibilitet

Easy Fiter kompatibel med mange skandinaviske og europæiske knaplåse.

Før installation:

- Kontroller, at thumbdrejningen fungerer problemfrit.
- Sørg for, at låsen kan låses og låses op uden overdreven kraft.
- Sørg for tilstrækkelig plads omkring vrideren.
- Kontroller, at dørlåsen er egnet til indendørs boligbrug.

05

Sikkerhedsoplysninger

Hav altid en alternativ måde at få adgang til dit hjem på, såsom en fysisk nøgle.



Installer ikke produktet på døre, hvor låsefunktionen kræver for stor kraft.

Låsen er kun beregnet til indendørs boligbrug.

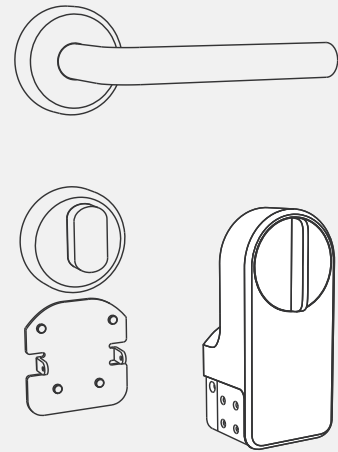
Opbevar batterier væk fra børn.

Undlad at udsætte enheden for vand, overdreven fugtighed eller ekstreme temperaturer.

Brug ikke batterimærker eller -typer, der ikke er kompatible.

06

Installation af hardware



6.1 Før installationen

- 1 Installer Heimgard Door App.
- 2 Aktiver Bluetooth på din smartphone.
- 3 Sørg for, at døren er låst op og åben.
- 4 Kontroller låsesammenhængen.

6.2 Vælg de korrekte monteringsdele

I de fleste installationer kan Easy Fit Smart Lock monteres ved hjælp af den forudinstallerede Clamp A uden behov for yderligere mellemrum eller tilbehør.

Denne sektion forklarer, hvordan du vælger de korrekte monteringskomponenter til din installation. Selvom enhver installation kræver en monteringsplade og en drejebåndsklemme, kan nogle installationer også kræve valgfrie komponenter for at sikre en sikker pasform og pålidelig drift.

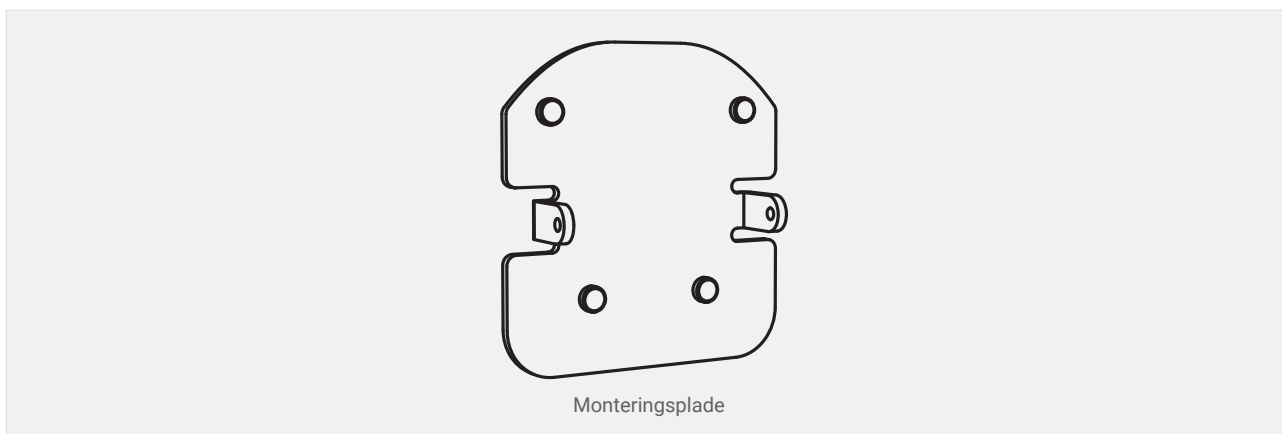
Yderligere komponenter kan være nødvendige, hvis:

- Den eksisterende dørlåseskive eller dekoration skaber en åbning mellem monteringspladen og døren.
- Næverdrejningshåndtaget eller nøgleprotruder for langt fra døren, og der er behov for yderligere plads.
- Da håndtaget til vrideren kræver ekstra greb for en sikker pasform, er det nødvendigt at bruge en ekstra håndtagshåndtag.

Hvis smartlåsen sidder sikkert, er vrideren eller nøglen fastgjort, og låsen fungerer problemfrit, kan du fortsætte med installationen uden at bruge ekstra mellemrum.

Før du installerer Easy Fit smartlåsen, så tag et øjeblik til at identificere monteringskomponenterne, der passer bedst til din eksisterende dørlås. Valg af den korrekte kombination af monteringsplade, klamp, mellemrumsplade og gummibeskyttere sikrer problemfri drift og pålidelig ydeevne.

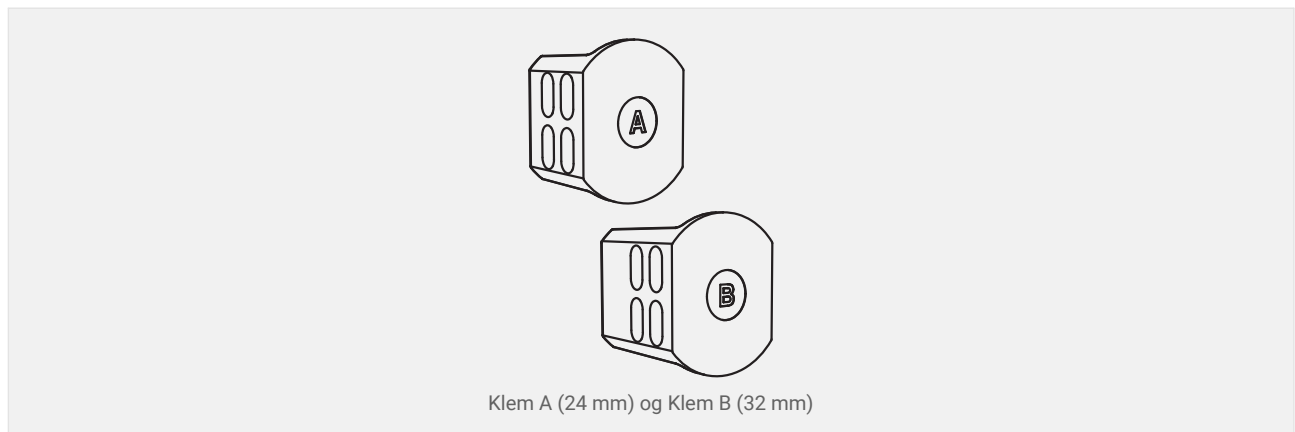
Monteringsplade



Monteringspladen er fastgjort til din dør og fungerer som basis for at montere smartlåsen.

Sørg for, at monteringspladen er centreret korrekt, før du fastgør den på plads. Forkert justering kan påvirke låsens funktion og kalibrering.

Vælg den rigtige klamp



Den Easy Fit Smart Lockindeholder to vrideren-klips, der kan tilpasses forskellige vrideren-design og stængelængder.

- Klips A (24 mm) er allerede monteret i smartlåsen og egner sig til de fleste installationer.
- Klem B (32 mm) er inkluderet i kassen og skal bruges, når den eksisterende knytnevæhåndtagsklemme kræver en længere klemme.

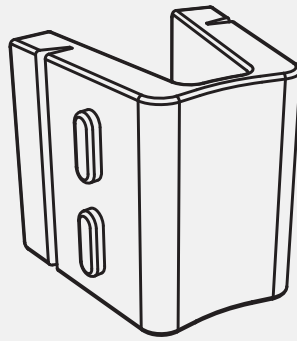
Hvis klamp A ikke fuldt ud griber fat i vrideren eller ikke kan holde den sikkert fast, skal du udskifte den med klamp B.

Efter at have valgt den korrekte klamp, skal du kontrollere, at:

- vrideren holdes fast.
- Klemmen griber fuldstændigt om vrideren-stammen.
- vrideren drejer frit uden at blive bundet.
- Der er minimal side-til-side bevægelse.

Hvis vrideren-stammen er for smal til at passe sikkert i begge klemmer, skal du installere gummibehængen, før du monterer låsen.

Brug af gummibeskytteren



Brug kun indsættelsen, når der er behov for ekstra greb.

Gummibehængen er designet til vrideren-stænger, der er smalere end klipsåbningen.

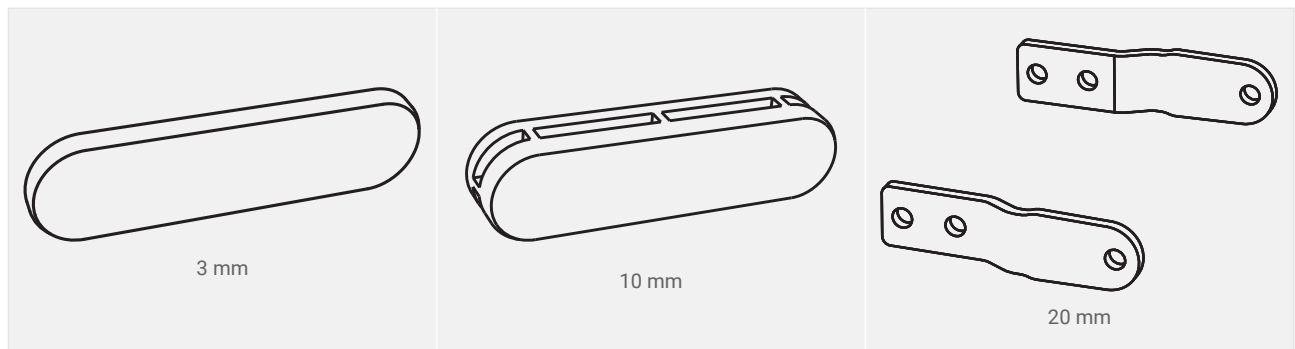
Indsæt gummibehængen i den valgte klemme, inden smartlåsen monteres.

Indsættelsen skal bruges, når der er behov for ekstra greb for at forhindre bevægelse mellem vrideren og klemmen.

Når smartlåsen installeres over en nøglecylinder, anbefaler Heimgard også at bruge gummibehængen, når det er muligt. Dette giver et mere sikkert greb om nøglehovedet og hjælper med at sikre pålidelig drift.

Hvis vrideren eller nøglen allerede sidder sikkert uden gummipræsentationen, skal du ikke tvinge den ind i klemmen.

Vælg den rigtige monteringsafstand



Easy Fit Smart Lockindeholder to 3 mm og en 10 mm mellemrumsstykker, der er monteret bag monteringspladen.

Brug en mellemrumsplade, når der er et hul mellem monteringspladen og døroverfladen eller dørbeskyttelsen. Denne mellemrumsplade fylder hullet og sikrer, at monteringspladen sidder fast og jævnt, inden smartlåsen installeres.

Vælg den kombination af mellemrumsstykker, der giver den bedste pasform. De medfølgende mellemrumsstykker kan stables ved hjælp af de medfølgende limpuder for at opnå ekstra tykkelse. For eksempel:

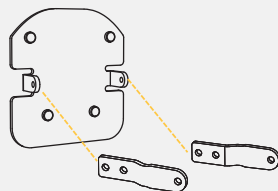
- 3 mm afstandsstykke
- 10 mm afstandsstykke
- To 3 mm mellemrumsstykker + et 10 mm mellemrumsstykke (ca. 17 mm samlet tykkelse, inklusive limpads)

Vælg den tyndeste kombination af mellemrumsstykker, der tillader monteringspladen at:

- Sæt dig tæt mod dørlåseskiven eller dørhåndtaget.
- Sikres sikkert uden at vippe eller bøje.
- Hold dig lige og korrekt justeret.

Når monteringspladen er sikkert monteret, skal du fastgøre smartlåsen og kontrollere, at vrideren drejer frit uden modstand.

Brug af låseskive (riser) til kropsbeslag



Spacerne løfter Smart Lock-kroppen væk fra monteringspladen.

Når den eksisterende knap eller en nøgle, der er efterladt i cylinderen, stikker for langt ud af døren og forhindrer smartlåsen i at sidde tæt mod monteringspladen, bruges låseskrogspaceren.

Spaceren, der er monteret mellem monteringspladen og smartlåsen, fungerer som en hævet del, der øger afstanden mellem dem og giver ekstra plads til højere knapper eller nøgler.

Brug låsesproget til kropsafstanden, hvis:

- Da thumbdrejningshåndtaget eller nøglen er for højt, kan smartlåsen-kassen ikke sidde fladt mod monteringspladen.
- Den valgte klemme kan ikke fuldt ud engagere vrideren eller nøglen.
- For at smartlåsen kan fungere korrekt, kræves der yderligere højde.

Installation af låseskrogspaceren

- 1 Placer en låseskive på hver side af monteringspladen, og juster skivehulene med skruehulene på monteringspladen.
- 2 Brug de længere skruer, der leveres i tilbehørsækkene, til at fastgøre begge mellemrumsstykker til monteringspladen. Drej skruerne fast, indtil mellemrumsstykkerne er sikkert fastgjort.
- 3 Placer smartlåsen over de to monterede mellemrum, og juster skruehulene på låsekroppen med de skruede huller i mellemrummene.
- 4 Sæt smartlåsen fast på mellemrummene med de korrekte skruer og stram begge sider jævnt.

Med hjælp fra låseskrogspaceren kan den valgte klemme fuldt ud gribe fat i højere knoppetræk eller nøgler, samtidig med at smartlåsen forbliver sikkert på plads og fungerer korrekt. Dette øger afstanden mellem monteringspladen og låseskroget.

Efter installationen skal du kontrollere, at:

- smartlåsen er fastgjort.
- Den valgte klemme engagerer fuldstændigt vrideren eller nøglen.
- Tommelomdrejningen eller nøglen drejer frit uden at blive bundet.
- smartlåsen sidder stabilt og ruller eller bevæger sig ikke under drift.

Endelig pasformstjek

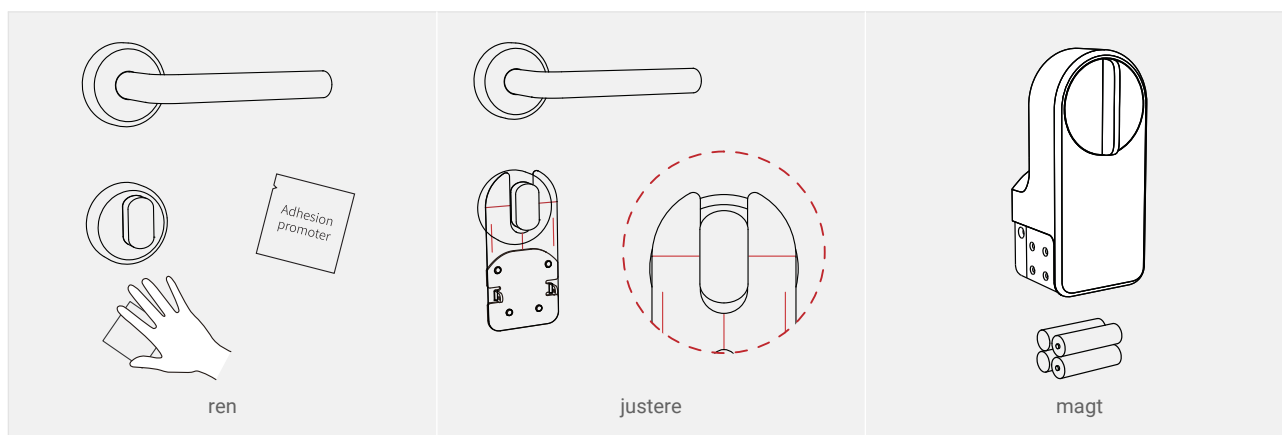
Før du strammer monteringskruerne, skal du sikre dig, at:

- Låslegemet er korrekt justeret.
- vrideren drejer glat med hånden.
- Låsen låser og låser op for døren fuldt ud.
- Der er ingen overdreven modstand eller gnidning.
- Den originale nøgle kan stadig bruges normalt, hvis det er relevant.

Skru kun monteringskruerne fast, når smartlåsen fungerer problemfrit under manuel testning.



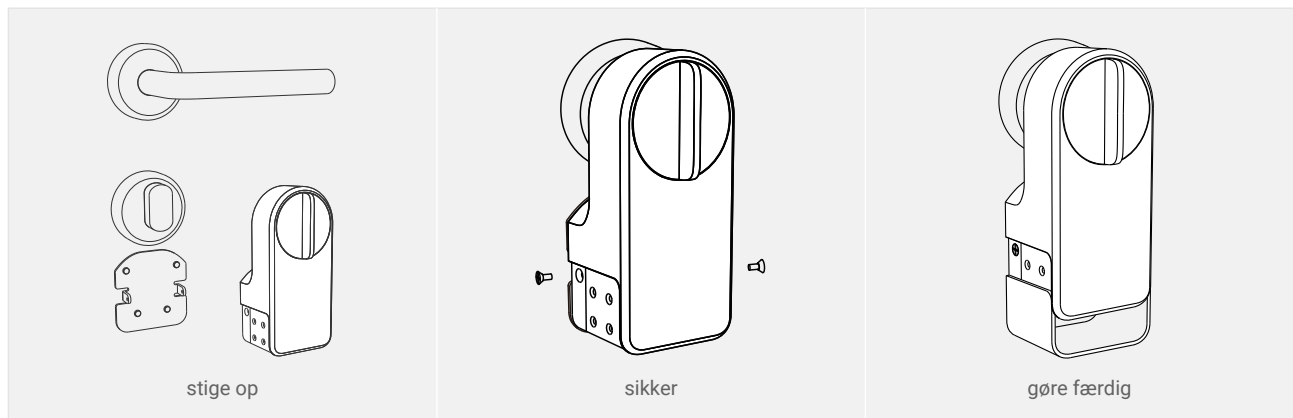
6.3 Montering af smartlåsen



Når du har valgt de passende monteringskomponenter, der er beskrevet i afsnit 6.2, er du klar til at installere smartlåsen.

Følg installationsvejledningen i Heimgard Door App for en illustreret installationsvejledning.

Installationsprocedur

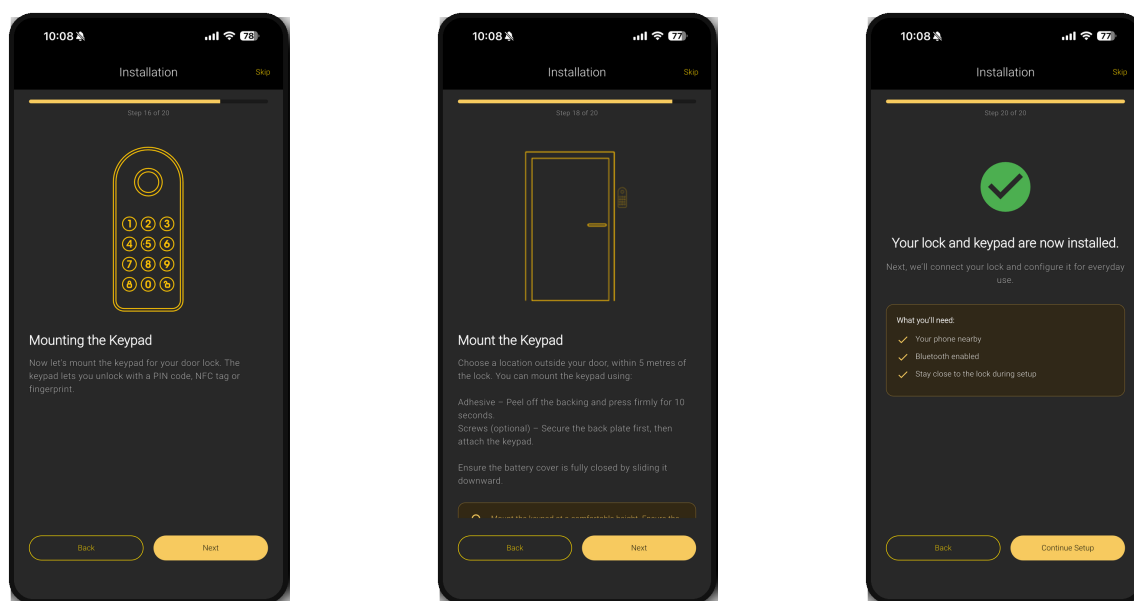


- 1 Sørg for, at døren er åben og låst under hele installationen.
- 2 Rengør monteringsfladen omkring vrideren eller nøglecylinderen med den medfølgende limfremmende klud. Lad overfladen tørre helt.
- 3 Sæt klæbemappen fast på monteringspladen, og brug justeringsguiden til at centrere monteringspladen over knaphjulet eller nøglen. Tryk fast på monteringspladen, før du fjerner justeringsguiden.
- 4 Åbn batterikåben ved at flytte batterikåbsbryderen til O-positionen og skubbe kåben af.
- 5 Indsæt fire AA-batterier, og sørg for at følge polaritetsmærkerne. smartlåsen tænder automatisk.
- 6 Hvis det er relevant, skal den valgfrie dækskive til håndtagssvinget monteres.
- 7 Fjern knappen til smartlåsen og kontroller, at den korrekte klamp er valgt. Hvis nødvendigt, skal du installere gummibehængsningsindsatsen, monteringsafstanden eller låseskrogafstanden som beskrevet i afsnit 6.2.
- 8 Placer smartlåsen på monteringspladen, så vrideren eller nøglen er fuldt indsat i klemmen.
- 9 Før du strammer monteringskruerne, skal du sikre dig, at:
 - smartlåsen-kroppen sidder jævnt og sikkert.
 - Den hånddrejelige knap eller tast drejer frit med hånden.
 - Den interne mekanisme fungerer problemfrit uden binding.
- 10 Brug det medfølgende monteringsværktøj til at stramme begge monteringskruer jævnt.
- 11 Skru smartlåsen-håndtaget på igen og luk batteridækslet.

Installation færdig

Når smartlåsen er sikkert monteret og fungerer problemfrit med hænderne, skal du fortsætte med afsnit 6.4 - Installation af tastaturet eller gå direkte til kapitel 7 - Opsætning af din smartlåsen, hvis du ikke installerer et tastatur.

6.4 Montering af tastaturet

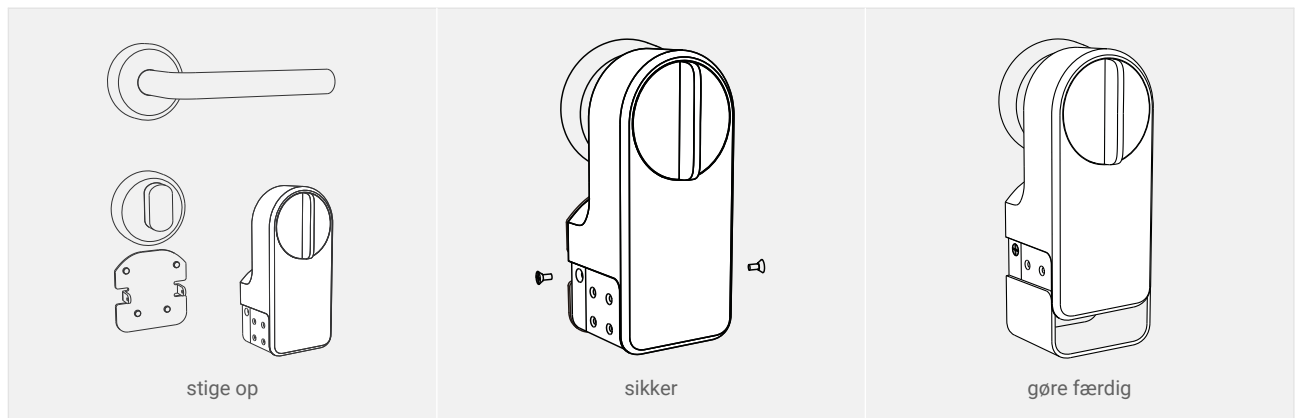


Appen indeholder illustreret vejledning til installation af tastatur.

Heimgard Keypader et tilbehør, der giver dig mulighed for at låse din dør op ved hjælp af en PIN-kode, nøgletegn og fingeraftryk.

Følg installationsvejledningen i Heimgard Door App for en illustreret installationsvejledning.

Installationsprocedur



- 1 Åbn batterikassen ved at skubbe bagdækslet opad og løfte det af.
- 2 Indsæt to AA-batterier, og observer polaritetsmærkerne.
- 3 Vælg et passende monteringssted uden for døren. For den bedste brugeroplevelse skal tastaturet installeres inden for 5 meter fra smartlåsen.
- 4 Monter tastaturet ved hjælp af en af følgende metoder:
 - Montering med lim: Rens og tør monteringsfladen, fjern beskyttelsesfolien fra limpadsiden og tryk nøglen på overfladen i mindst 10 sekunder.
 - Skruemontage: Brug de passende skruer til monteringsfladen (der leveres ingen skruer eller vægstik) til at fastgøre tastaturets bagplade. Sæt derefter tastaturet fast på bagpladen.
- 5 Sikre tastaturet ved at stramme den fastgørelsesskrue, der er placeret nederst på tastaturet, ved hjælp af det medfølgende monteringsværktøj. Stræk ikke for meget.
- 6 Kontroller, at tastaturet er sikkert monteret, og at batterikappen er fuldt lukket.

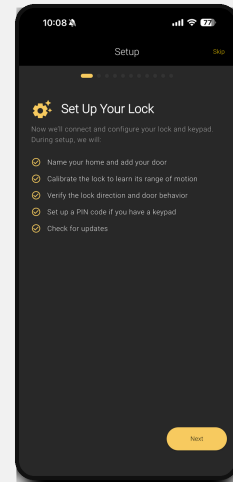
Installation færdig

Når tastaturet er installeret, skal du gå til Kapitel 7 - Opsætning af din smart lås for at parre smartlåsen og tastaturet med Heimgard Door App.

07

Opsætning af smartlåsen

Når smartlåsen og tastaturet er fysisk installeret, er du klar til at fuldføre opsætningen ved hjælp af Heimgard Door App.



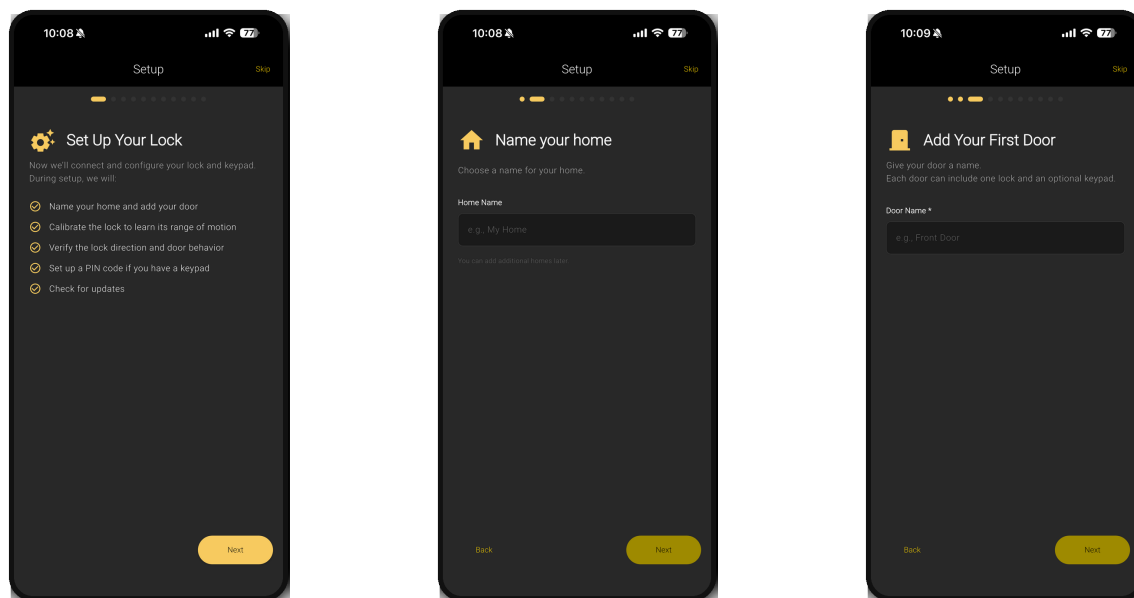
Hvis du har fulgt installationsvejledningen i kapitel 6, burde appen allerede være installeret på din smartphone.

Under opsætningsprocessen vil appen guide dig gennem:

- Skab dit hjem.
- Opret din første dør.
- Koble smartlåsen og tastatur sammen.
- Kalibrering af den smarte lås.
- Kontrollerer, om låsen fungerer korrekt.
- Tjekker for tilgængelige firmwareopdateringer.

Hold din smartphone inden for Bluetooth rækkevidde af smartlåsen under hele opsætningsprocessen. smartlåsen og tastaturet skal forblive tændt, indtil opsætningen er afsluttet.

7.1 Opret dit Hjem



Fortsæt med opsætningen, giv dit hjem et navn, og opret din første dør.

Når du har gennemført installationsguiden for fysisk installation i Heimgard Door App, skal du vælge Fortsæt med opsætningen for at begynde at konfigurere din smartlås.

Under opsætningsprocessen bliver du bedt om at oprette et hjem. Et hjem repræsenterer den fysiske placering, hvor din smartlås er installeret, f.eks. dit hjem, lejlighed, kontor eller feriehus.

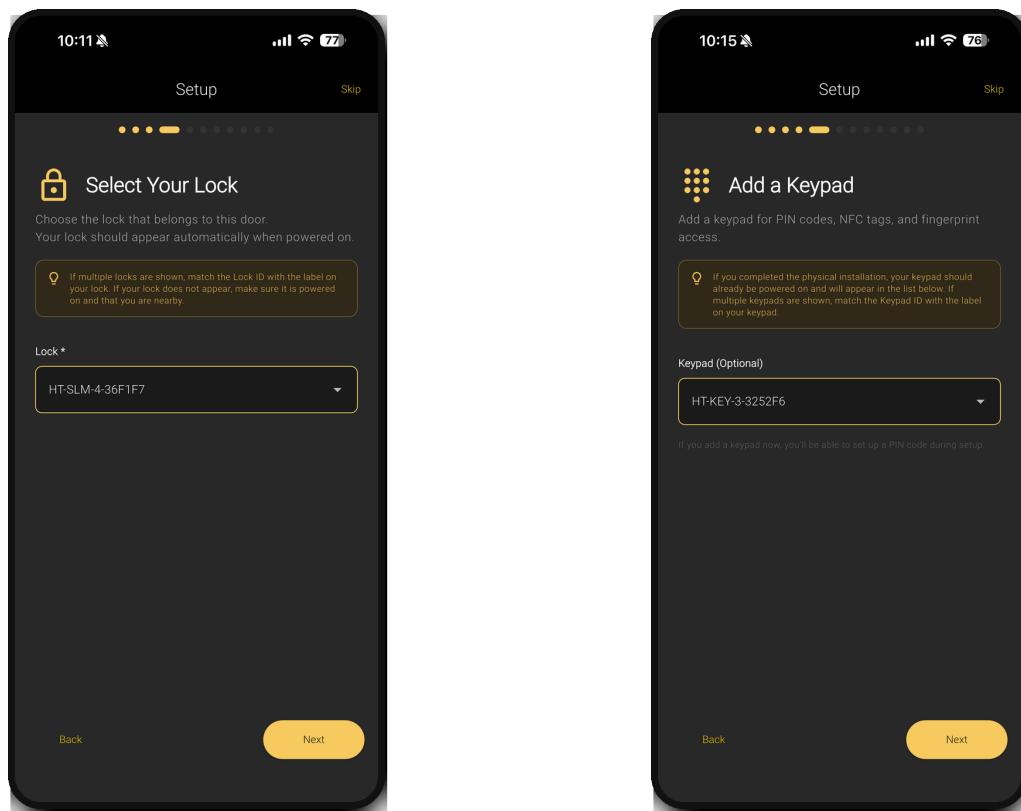
Indtast et beskrivende navn for dit hjem, og opret derefter din første dør ved at indtaste et navn som f.eks. indgangsdør, bagdør eller garageport.

Hver dør kan indeholde:

- En HeimgardEasy Fit smartlåsen.
- En Heimgard Keypad.

Når dit hjem og din dør er blevet oprettet, skal du fortsætte med at parre din smartlås og tastatur.

7.2 Par smartlåsen og tastaturet



Vælg den nærliggende smartlåse og tastatur.

Efter oprettelsen af din Home and Door vil Heimgard Door App automatisk søge efter enheder i nærheden.

Vælg din Easy Fit Smart Lock fra listen over tilgængelige enheder. Hvis du har installeret en Heimgard Keypad, skal du vælge det tilsvarende tastatur, når du bliver bedt om det. Alternativt skal du vælge Ingen, hvis du ikke ønsker at parre et tastatur på nuværende tidspunkt.

Appen vil sikkert parre de valgte enheder og tildele dem den dør, du har oprettet.

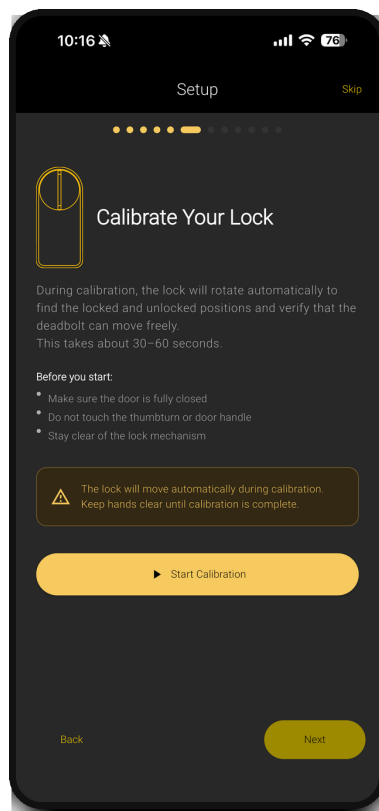
Under parring:

- Hold din smartphone inden for Bluetooth-rækkevidde af smartlåsen og tastaturet.
- Sørg for, at begge enheder forbliver tændt.
- Luk ikke appen, før parringsprocessen er afsluttet.

Når parringen er afsluttet, fortsætter appen automatisk med kalibreringsprocessen.



7.3 Kalibrer smartlåsen



Hold hænderne fri, mens Smart Lock måler den nødvendige bevægelseslængde for at dreje thumben.

Efter paring af dine enheder vil Heimgard Door App guide dig gennem kalibreringsprocessen.

Under kalibreringen bestemmer smartlåsen automatisk den nødvendige knytnævebevægelse, der kræves for at betjene din dørlås, og verificerer, at låsen kan bevæge sig frit uden overdreven modstand.

Når appen beder dig om det:

- 1 Luk døren helt.
- 2 Sørg for, at smartlåsen ikke er blokeret.
- 3 Vælg Start kalibrering.

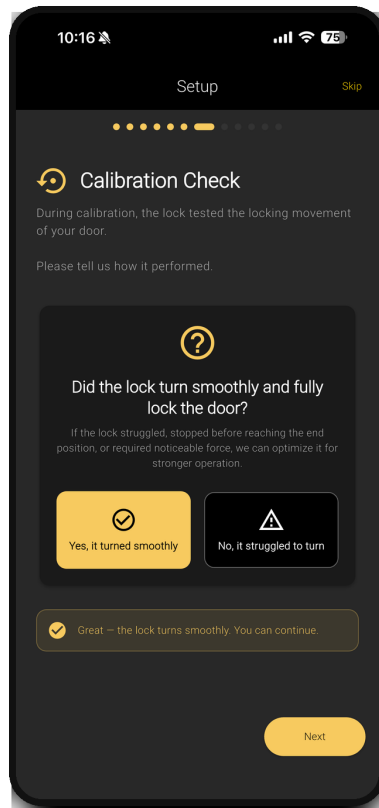
smartlåsen roterer automatisk pegefingerdrejningen flere gange, mens den bestemmer den nødvendige bevægelse for at låse og låse op.

Kalibreringsprocessen tager typisk 30-60 sekunder.

Vigtigt: Smart-låsen bevæger sig automatisk under kalibreringen. Hold dine hænder væk fra låsen, knapdrejeren og dørhåndtaget, indtil kalibreringen er afsluttet.



7.4 Kontrollér kalibreringen



Fortæl appen, om låsen blev låst problemfrit.

Når kalibreringen er afsluttet, vil appen bede dig bekræfte, hvordan låsen opførte sig under kalibreringsprocessen.

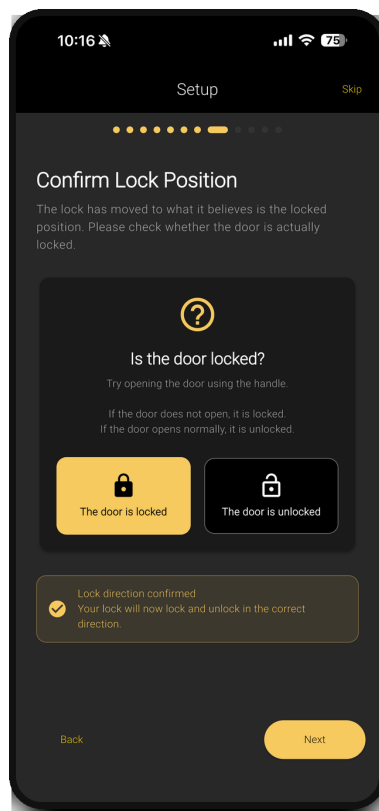
Værdede låsen sig glat og fuldt ud?

- Hvis låsen bevægede sig problemfrit i sin fulde rækkevidde, skal du vælge Ja, det gik glat.
- Vælg Nej, da låsen havde svært ved at dreje, hvis den stoppede før den nåede den endelige position, krævede betydelig kraft eller ikke fuldførte sin bevægelse.

Hvis du vælger Nej, vil appen automatisk aktivere Force-tilstand og gentage kalibreringen for at optimere smartlåsen til døre med højere modstand. Dette vil hjælpe med at sikre, at låsen drejer problemfrit.

Efter kalibreringen er blevet gennemført uden problemer, skal du fortsætte med at kontrollere låsningsretningen.

7.5 Bekræft låseretningen



Bekræft den faktiske fysiske tilstand af døren.

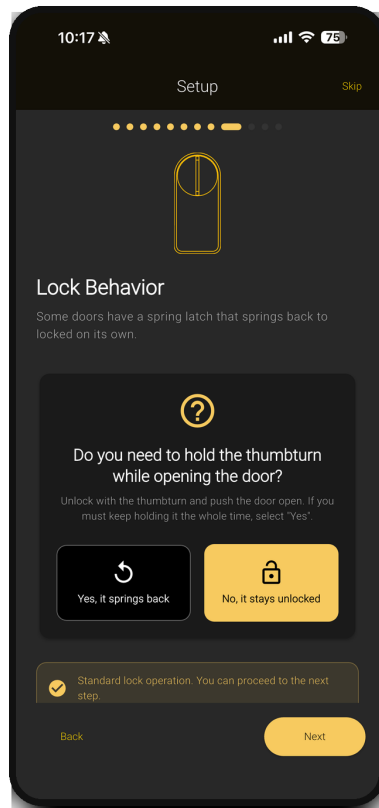
Efter kalibreringskontrollen vil appen bede dig om at bekræfte låsningsretningen.

Følg instruktionerne på skærmen og test dørhåndtaget for at afgøre, om døren er låst eller ikke.

Vælg den mulighed, der passer til din dør. Appen vil derefter konfigurere den korrekte låsevejledning til din smartlås baseret på dit valg.

Når låsningsretningen er bekræftet, fortsætter appen med de resterende opsætningskridt.

7.6 Konfigurer fjederfaldstilstand



Vælg det svar, der passer til, hvordan din vrideren opfører sig.

Det sidste trin i opsætningsprocessen er at konfigurere Spring Latch-tilstand.

Springlås-tilstand er designet til døre, hvor pegefingerdrejningen skal holdes i låseåbningspositionen, mens døren åbnes. Når pegefingerdrejningen slippes, vender den automatisk tilbage til sin oprindelige position ved hjælp af en fjeder, hvilket gør det muligt for dørlåsen at låse sig automatisk igen, når døren er lukket.

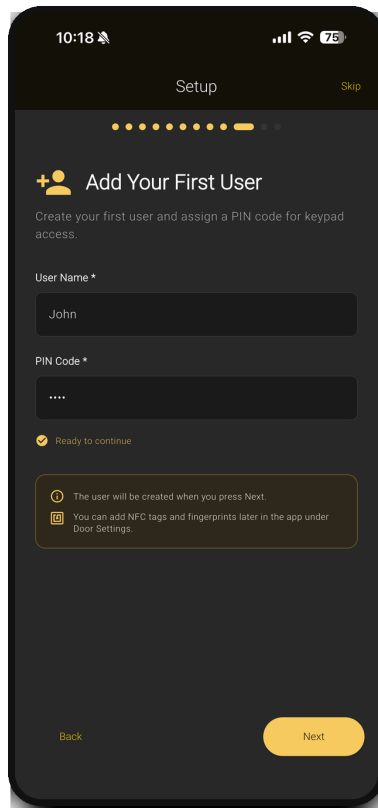
Når appen anmoder om det, skal du manuelt låse døren op og forsøge at åbne den.

- Vælg Ja, den vender tilbage, hvis vrideren automatisk vender tilbage til sin oprindelige position, når den slippes. Appen vil aktivere springlåse-tilstand.
- Vælg Nej, den forbliver låst, hvis pegefingerdrejningen forbliver i den låste position efter at være blevet drejet. Appen konfigurerer smartlåsen til standardlåsning.

Hvis du er usikker på, hvilken mulighed du skal vælge, kan du teste døren manuelt, før du træffer dit valg.

Springlås-tilstanden kan aktiveres eller deaktiveres når som helst fra låsesætningsindstillingerne i Heimgard Door App.

7.7 Opret din første bruger



Opret den første bruger med navnet PINog tastatur.

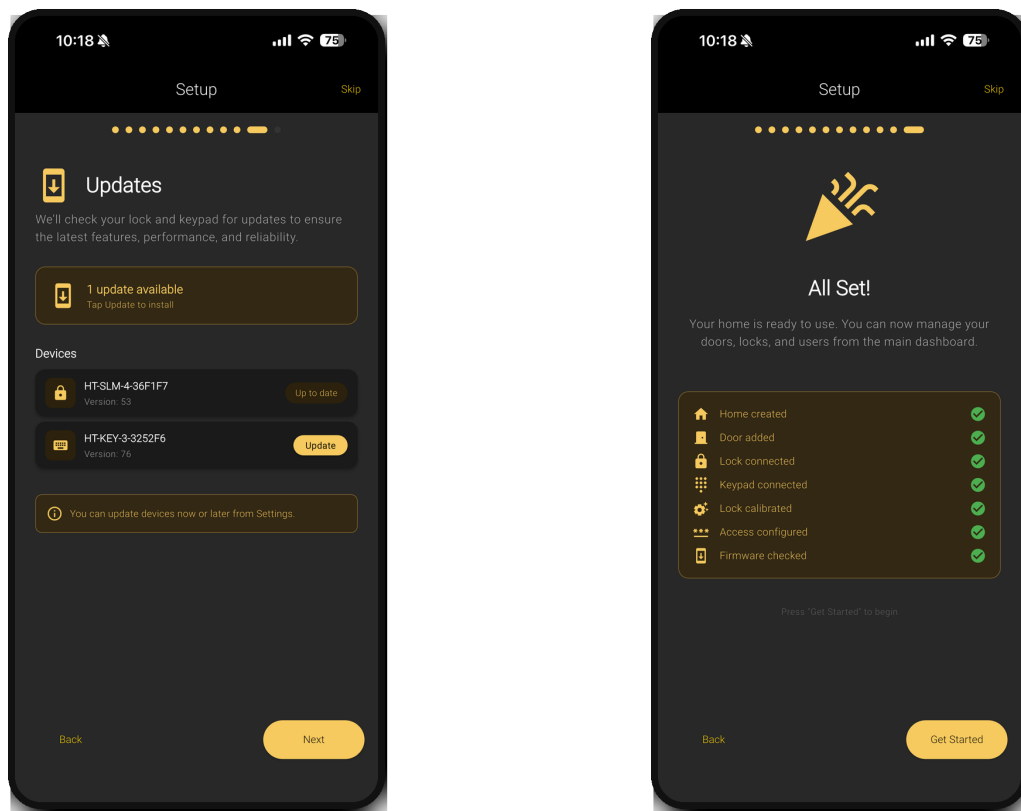
Hvis en Heimgard Keypader blevet parret med din smartlåsen, vil appen bede dig om at oprette din første bruger.

Indtast et unikt brugernavn, og opret en 4-10-cifret PIN-kode. Denne PIN kan bruges med det samme til at låse din dør op ved hjælp af tastaturet.

Yderligere brugere, PIN-koder, nøgletagn og fingeraftryk kan tilføjes eller administreres senere fra dørindstillingerne. Nøgletagn og adgang via fingeraftryk er kun tilgængelige på understøttede tastaturmodeller.

Når din første bruger er blevet oprettet, er den første opsætning færdig.

7.8 Søg efter firmwareopdateringer



Installer tilgængelige opdateringer og gennemfør installationsprocessen.

Før du bruger din smartlåsen, anbefaler Heimgard, at du tjekker for tilgængelige firmwareopdateringer.

Firmwareopdateringer kan omfatte:

- Nye funktioner
- Ydeevneforbedringer
- Sikkerhedsforbedringer
- Fejlrettelser

For at se tilgængelige opdateringer skal du åbne Indstillinger > Opdateringer i Heimgard Door App.

Hold din smartphone inden for Bluetooth-rækkevidde af smartlåsen og tastaturet under hele opdateringsprocessen. Afbryd ikke strømmen, luk ikke appen eller deaktiver Bluetooth, før opdateringen er fuldført.

Din HeimgardEasy Fit Smart Locker nu klar til daglig brug.

Tillykke! Deres HeimgardEasy Fit Smart Locker nu installeret og konfigureret. Fortsæt til Kapitel 8 for at lære om daglig drift og tilgængelige funktioner.



Før du tager afsted

Vigtigt: Før du bruger smartlåsen til daglig brug, skal du altid kontrollere, at døren låses og låses op korrekt, når den er åben. Når den korrekte funktion er bekræftet, skal du teste smartlåsen igen, når døren er fuldt lukket.

Nødadgang

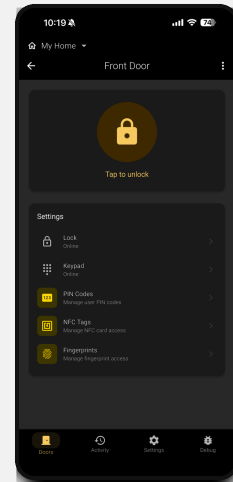
Sørg for, at der er mindst én alternativ metode til at komme ind i dit hjem, i tilfælde af at batteriet løber tør, du mister din smartphone eller andre uforudsete omstændigheder. Hvis din installation inkluderer en kompatibel nøgleboks, skal du opbevare en fysisk nøgle et sikkert og let tilgængeligt sted.



08

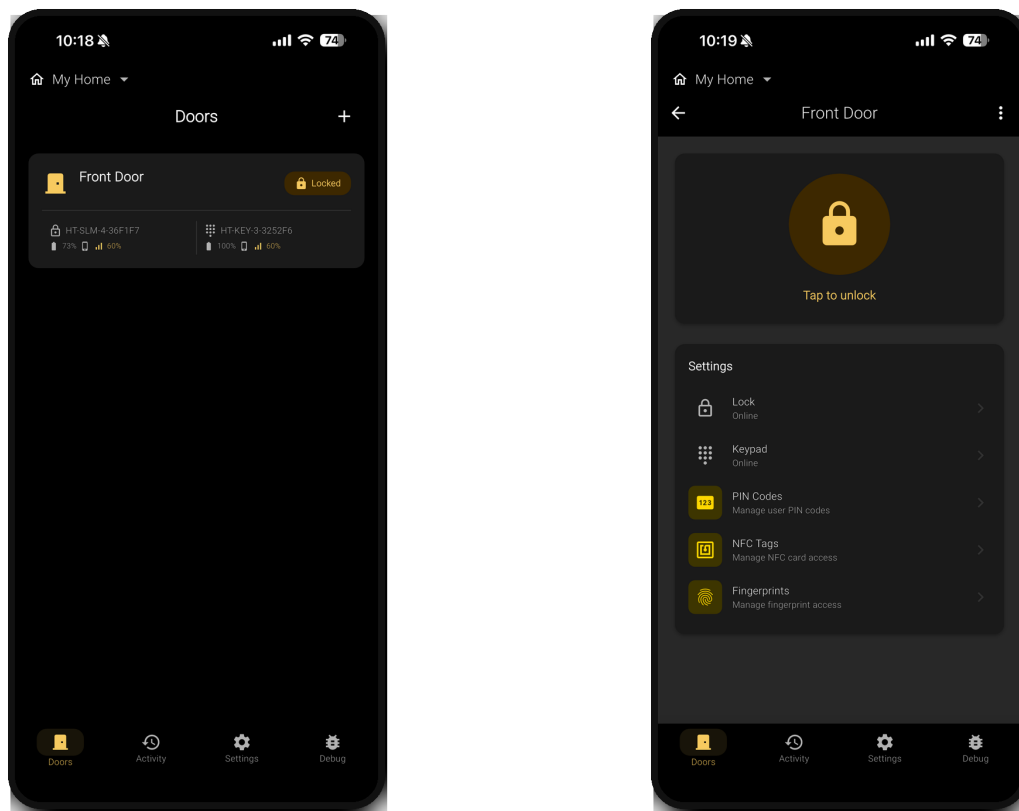
Daglig brug

Når deres Easy Fit Smart Locker installeret og konfigureret, kan du styre din dør med Heimgard Door App, Heimgard Keypad eller ved manuelt at betjene låsen fra indenfor i dit hjem.



Dette kapitel forklarer de tilgængelige metoder til at betjene din smartlåsen og introducerer de vigtigste kontroller, der er tilgængelige i Heimgard Door App. Før du bruger tastaturet, skal mindst én PIN-kode, en Key Tag eller en fingeraftryk registreres. Under den indledende opsætning guider appen dig gennem oprettelsen af din første PIN-kode. Yderligere legitimationsoplysninger kan tilføjes senere fra Heimgard Door App.

8.1 Døroversigt



Skærmen for Dørene og den detaljerede skærm for Dørene.

Skærmen på Doors er hovedskærmen på Heimgard Door App.

Hver konfigureret dør vises som et dørkort, hvilket giver hurtig adgang til din smartlås og tastatur.

Afhængigt af dine tilsluttede enheder kan dørkortet vise:

- Dørnavn
- Låsestatus
- Batteriniveau
- Bluetoothforbindelsesstatus
- Status på tastatur (hvis installeret)

Tryk på låsekontrollen på dørkortet for hurtigt at låse eller låse op for døren.

Ved at vælge "Dørkort" åbnes den detaljerede dørskærm, hvor du kan få adgang til yderligere kontroller, indstillinger og brugeradministration.

Hvis fjederlukningsfunktionen er aktiveret, ændres den primære kontrol fra Lås / Løs til Åbn Dør. Dette skyldes, at døre med fjederlukning automatisk vender tilbage til låst position, når pegefingern slippes, hvilket gør det muligt for døren at låses igen, så snart den er lukket. I stedet for at lade låsen være i en ulåst tilstand, holder kommandoen Åbn Dør låsen midlertidigt i den ulåste position, så du kan åbne døren.

Nogle kontroller eller indstillinger er muligvis ikke tilgængelige, hvis smartlåsen eller tastaturet er offline eller uden for Bluetooth-området.

8.2 Lås og lås op med appen

Med Heimgard Door App kan du betjene din smartlåsen direkte fra din smartphone.

For at låse eller låse op for din dør:

- 1 Åbn skærmen "Åbn døre".
- 2 Vælg den ønskede dør.
- 3 Tryk på knappen med teksten "Tryk for at låse" eller "Tryk for at låse op".



8.3 Brug af tastaturet



PIN, Key Tag og fingeraftryksadgang fra uden for døren.

Med Heimgard Keypadkan du betjene din Easy Fit Smart Lockuden at bruge Heimgard Door App.

Du kan låse din dør op ved hjælp af:

- En PIN-kode.
- Et Key Tag.
- En registreret fingeraftryk.

Lås op med en PIN-kode

Indtast din PIN-kode på tastaturet, og tryk derefter på låseslå-symbolet.

Hvis PIN-koden er gyldig, låser smartlåsen døren op.

Lås op med en Key Tag

Vis et registreret Key Tag tæt på fingeraftrykssensoren på tastaturet.

Hvis Key Tag genkendes, låser smartlåsen døren op.

Lås op med fingeraftryk

Placer en registreret finger på fingeraftrykssensoren og hold den stille, indtil tastaturet bekræfter en vellykket scanning.

Hvis fingeraftrykket genkendes, låser smartlåsen døren op.

Låse døren

Tastaturet kan også bruges til at låse din dør.

Afhængigt af dine tastaturindstillinger:

- Hvis Lock PINRequired er deaktiveret, skal du blot trykke på låsesymbolet.
- Hvis Lock PINRequired er aktiveret, skal du indtaste din PIN-kode og derefter trykke på låsesymbolet.

Feedback til tastatur

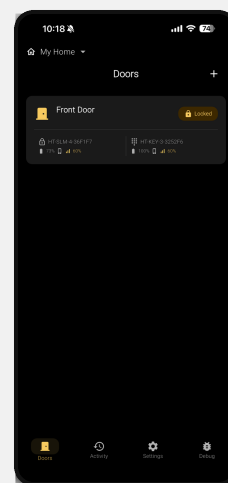
Tastaturet giver visuel og akustisk feedback for at angive, om en kommando er blevet accepteret eller afvist.

Du kan til enhver tid konfigurere tastaturindstillingerne, herunder lydstyrke, låsesystem og sikkerhedsmuligheder, via tastaturindstillingerne i Heimgard Door App.

09

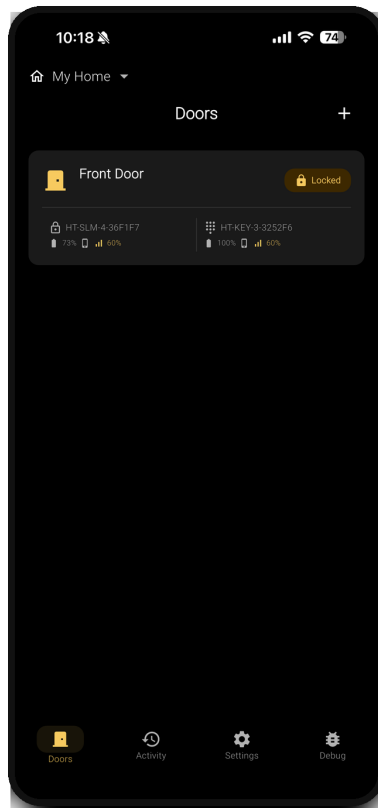
Forstå Dør-visningen

Når opsætningen er færdig, bliver skærmen med Dørene hovedskærmen på Heimgard Door App.



På denne skærm kan du se status for din smartlåsen og tastatur, betjene låsen og få adgang til yderligere indstillinger.

9.1 Dørkort



Med hver Door-kort får du status og hurtig kontrol.

Hver konfigureret indgang vises som et dørkort.

Door-kortet giver en oversigt over den tilsluttede smartlås og tastatur, inklusive:

- Dørnavn
- Låsestatus
- Batteriniveau
- Bluetoothforbindelsesstatus
- Tilgængelighed af enheder

Vælg dørkortet for at åbne det detaljerede kontrol- og indstillingsskærm.

9.2 Låsestyring

Den primære kontrol, der vises på dørkortet, afhænger af, hvordan din lås er konfigureret.

For standarddørlåse viser appen "Låst" eller "Ulåst", så du kan låse eller låse op for døren eksternt via Bluetooth.

Hvis fjederlukningsfunktionen er aktiveret, ændres den primære kontrol til Åbn Dør. Dette trækker midlertidigt låsen tilbage, så døren kan åbnes uden at man manuelt holder på knappen.

9.3 Batteristatus

Batteriindikatoren viser den resterende batteriniveau på smartlåsen og, når den er installeret, tastaturet.

Når batteriniveauet er lavt, vil Heimgard Door App informere dig om, at batterierne skal udskiftes.

For instruktioner til udskiftning af batterier, se kapitel 16 - Vedligeholdelse og pleje.

9.4 Bluetooth-forbindelse

Indikatoren Bluetoothviser, om din smartphone er tilsluttet smartlåsen i øjeblikket.

Når enheden er tilsluttet og inden for Bluetoothrækkevidde, vises låsen som online, så du kan:

- Sikre og lås op for døren.
- Ændre indstillinger.
- Administrer adgangskredsløbsoplysninger.
- Tjek for firmwareopdateringer.

Hvis enheden er uden for rækkevidde af Bluetootheller midlertidigt utilgængelig, vises den som offline, og nogle funktioner er muligvis ikke tilgængelige, indtil forbindelsen er genoprettet.

9.5 Låsestatus

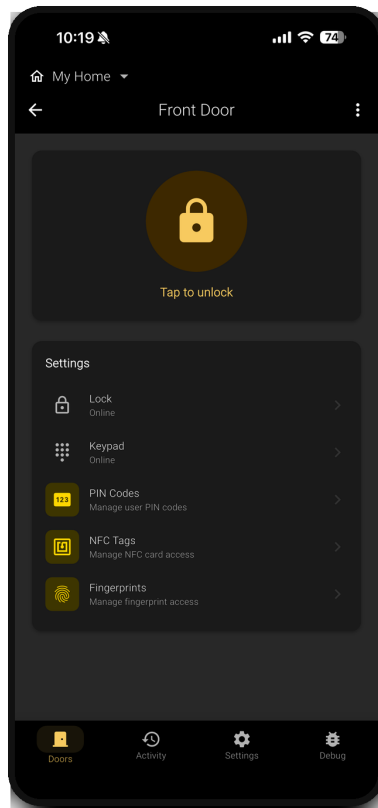
Skærmen på døren viser den aktuelle tilstand af den intelligente lås.

Afhængigt af dørens status vil appen angive, om døren er:

- låst
- Låst op

Hvis den viste låsesituation ikke stemmer overens med den faktiske placering af låsen, se afsnit 15.6 - Forkert låseretning eller forkert låsesituation.

9.6 Dørindstillinger



Åbn en dør for at få adgang til indstillinger for adgang og enheder.

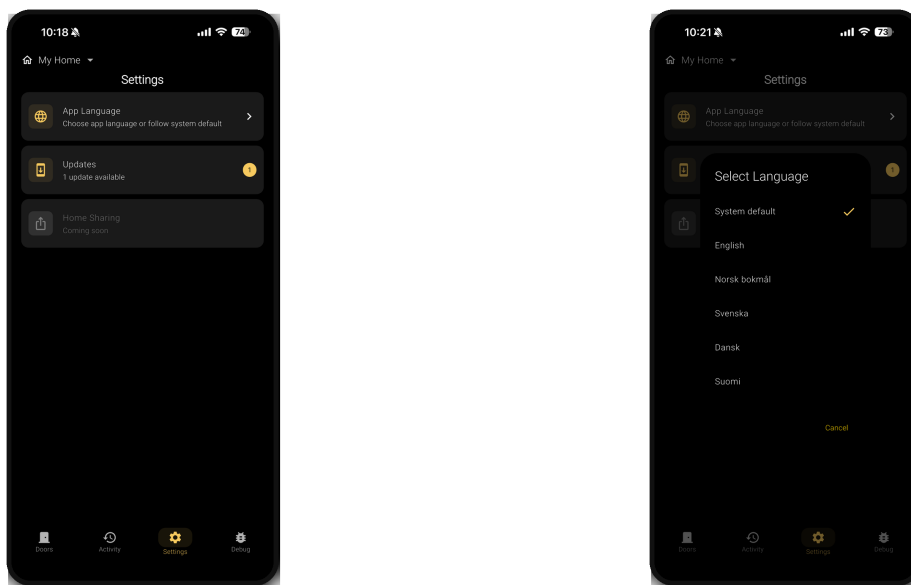
Vælg dørkortet for at åbne kontrolskærmen for den valgte dør.

Herfra kan du få adgang til:

- Sikringskontroller
- PIN-koder
- Nøgleetiketter
- Fingeraftryk
- Låsindstillinger
- Tastaturindstillinger

Disse funktioner beskrives i følgende kapitler i denne manual.

9.7 Appindstillinger



Globalindstillinger omfatter sprog, opdateringer og Hjemmesharing (kommer snart).

Vælg ikonet Indstillinger på hovedskærmen for Døre for at få adgang til appindstillingerne.

De følgende muligheder er tilgængelige:

App-sprog

Ændr det sprog, der bruges af Heimgard Door App.

Appen understøtter i øjeblikket:

- engelsk
- Norsk Bokmål
- svensk
- dansk
- finsk
- Systemstandard

Opdateringer

Tjek for tilgængelige firmwareopdateringer til din smartlåsen og tastatur.

Hvis der er en ny firmwareversion tilgængelig, skal du følge instruktionerne på skærmen for at installere den.

For yderligere oplysninger, se Kapitel 14 - Firmwareopdateringer.



Hjemmesharing

Funktionen Home Sharing er i øjeblikket under udvikling og er ikke tilgængelig i den nuværende version af Heimgard Door App.

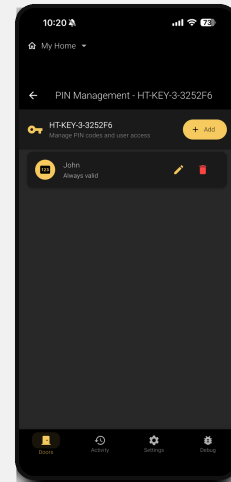
Fremtidige opdateringer af appen kan introducere muligheden for sikkert at dele adgang til dit hjem med andre brugere.



10

Administration af adgang

Med Heimgard Door App kan du styre, hvem der har adgang til din smartlåsen via den tilsluttede tastatur.



Adgangskredsløbene administreres individuelt for hver dør og kan omfatte:

- PIN-koder
- Nøgleetiketter
- Fingeraftryk

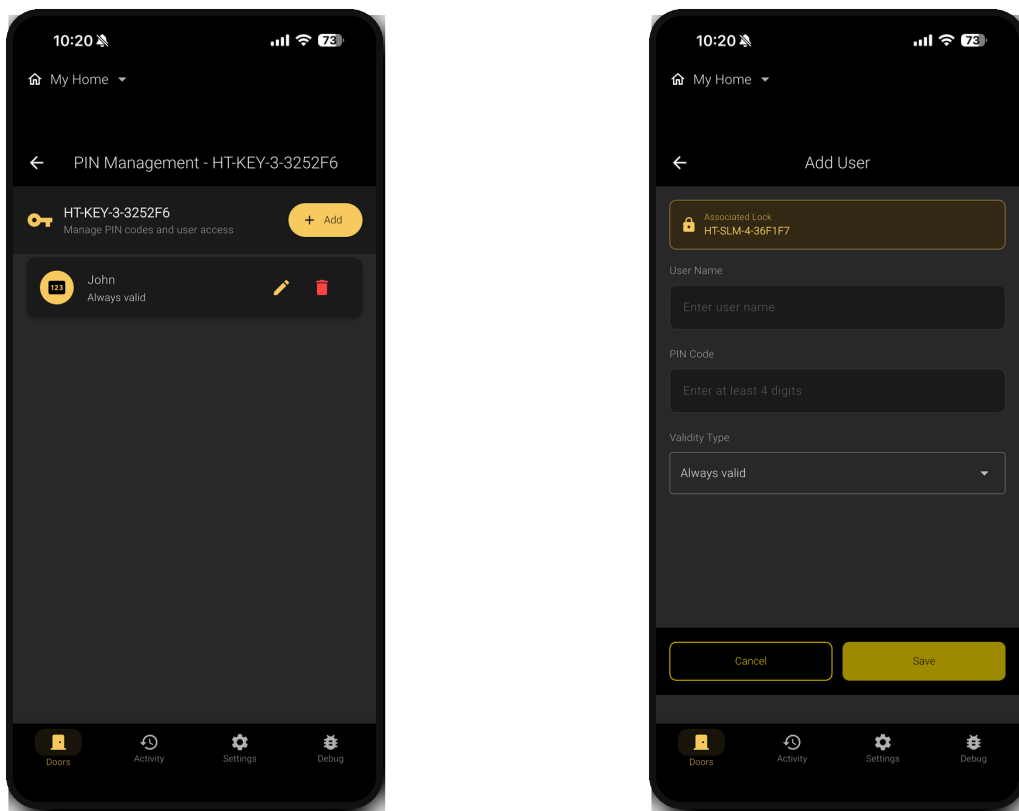
Hver legitimation er knyttet til en navngivet bruger, hvilket gør det nemt at identificere og administrere adgangen for familiemedlemmer, gæster eller serviceudbydere.

Afhængigt af legitimationstypen kan du tilordne en af følgende adgangsvælger:

- Altid gyldigt - giver kontinuerlig adgang, indtil legitimationen fjernes.
- Daglig - Tillader adgang kun i den valgte daglige tidsperiode.
- Engangs (kun PIN-koder) - Tillader PIN-koden at blive brugt én gang, før den automatisk deaktiveres.

Følgende afsnit forklarer, hvordan du opretter, redigerer og sletter hver type adgangskode.

10.1 Administration af PIN-koder



Se brugerne og tilføj et 4-10-cifret PIN.

PIN-koder giver brugerne mulighed for at låse døren op ved hjælp af Heimgard Keypad.

For at administrere PIN-koder skal du åbne Heimgard Door App og navigere til:

Døre > [Dør] > PIN-koder

Tilføjelse af en PIN-kode

- 1 Vælg Tilføj.
- 2 Indtast et unikt brugernavn.
- 3 Indtast en PIN-kode med 4-10 cifre.
- 4 Vælg den ønskede adgangstype:
 - Altid gyldigt
 - dagligt
 - engangs-
- 5 Hvis daglig adgang er valgt, skal du vælge start- og sluttidspunkterne, hvor PINer gyldigt.
- 6 Vælg Gem.

Efter at PIN-koden er gemt, kan den bruges med det samme.



Redigering af en PIN-kode

Vælg redigeringsikonet fra listen over PIN-koder, foretag de nødvendige ændringer og vælg Gem.

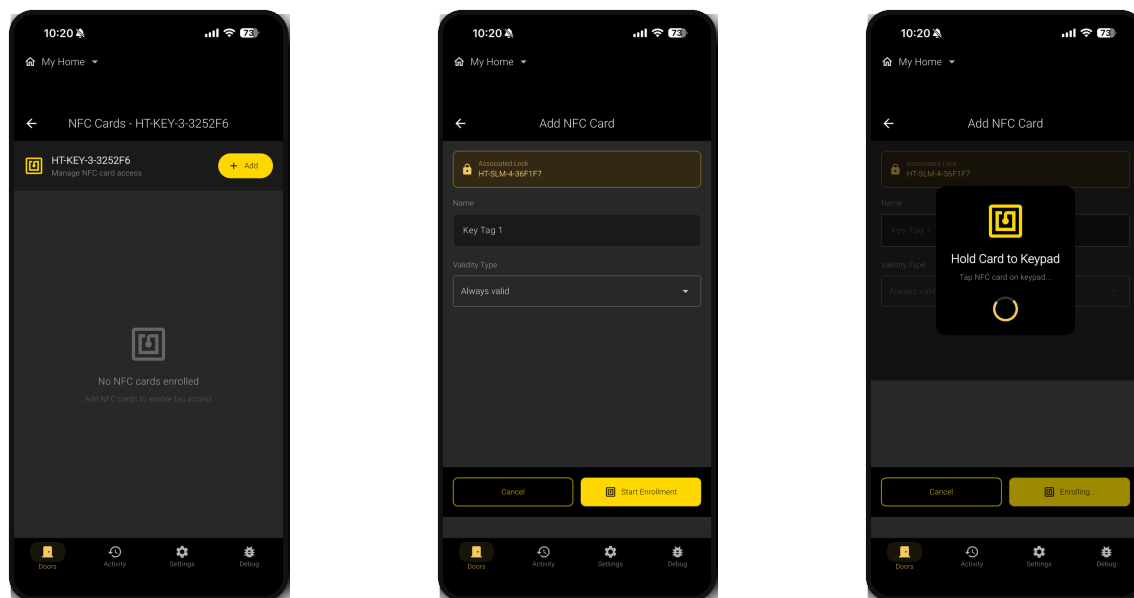
Sletning af en PIN-kode

Vælg sletikonet ved siden af den bruger, du vil fjerne, og bekræft sletningen.

Når PIN-koden er slettet, vil den ikke længere låse døren op.



10.2 Administration af Key Tags



Navngiv Key Tagog hold den tæt på tastatursensoren.

Key Tag giver hurtig og nem adgang ved blot at vise tagget på tastaturet.

For at administrere nøgletegn skal du åbne:

Døre > [Dør] > Nøgletegn

Tilføjelse af en Key Tag

- 1 Vælg Tilføj.
- 2 Indtast et unikt brugernavn.
- 3 Vælg den ønskede adgangstype:
 - Altid gyldigt
 - dagligt
- 4 Hvis daglig adgang er valgt, skal du vælge start- og sluttidspunktet.
- 5 Vælg Start tilmelding.
- 6 Hold Key Tag tæt på fingeraftrykssensoren på tastaturet, indtil registreringen er bekræftet.

Redigering af en Key Tag

Vælg redigeringsikonet fra listen, opdater brugeroplysningerne eller adgangsplanen, og vælg derefter Gem.

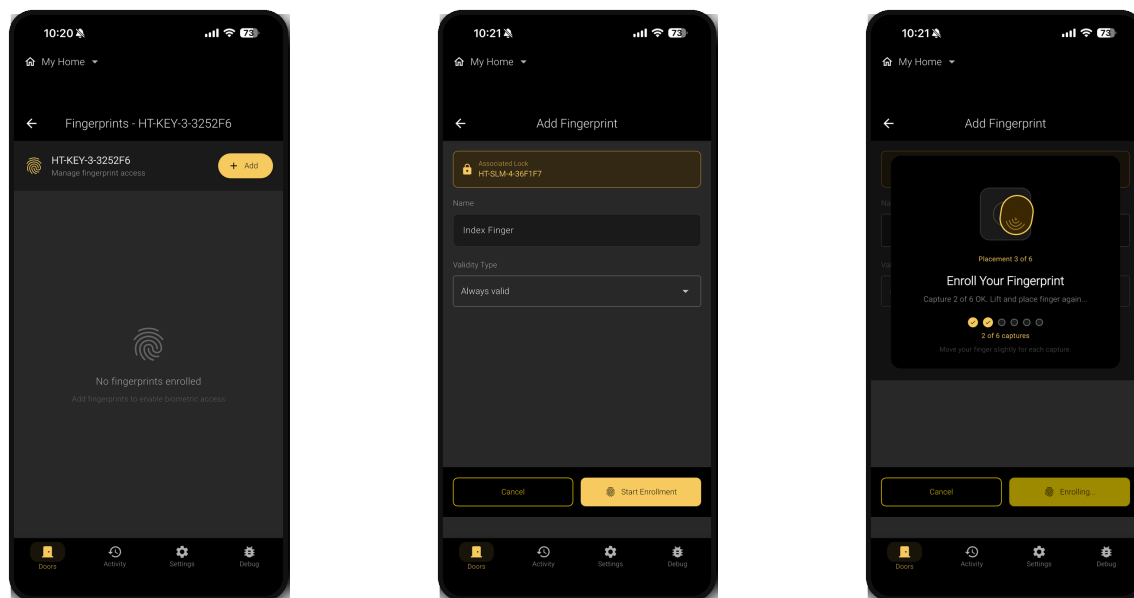
Sletning af en Key Tag

Vælg sletikonet ved siden af nøgletegnet og bekræft sletningen.

Når nøgletegnet er slettet, kan det ikke længere låse døren op.



10.3 Administration af fingeraftryk



Følg alle instruktioner for at gennemføre tilmeldingen.

Med fingeraftryk kan registrerede brugere låse døren op ved at placere en finger på tastatursensoren.

For at administrere fingeraftryk skal du åbne:

Døre > [Dør] > Fingeraftryk

Tilføjelse af en fingeraftryk

- 1 Vælg Tilføj.
- 2 Indtast et unikt brugernavn.
- 3 Vælg den ønskede adgangstype:
 - Altid gyldigt
 - dagligt
- 4 Hvis daglig adgang er valgt, skal du vælge start- og sluttidspunktet.
- 5 Vælg Start tilmelding.
- 6 Placer fingrene på fingeraftrykssensoren, løft dem, juster dem lidt og gentag processen, indtil registreringen er færdig.

Appen bekræfter, hvornår fingeraftrykket er registreret.

Redigering af en fingeraftryk

Fingeraftryk kan ikke redigeres.

For at foretage ændringer skal du slette den eksisterende fingeraftryk og registrere den igen.

Sletning af en fingeraftryk

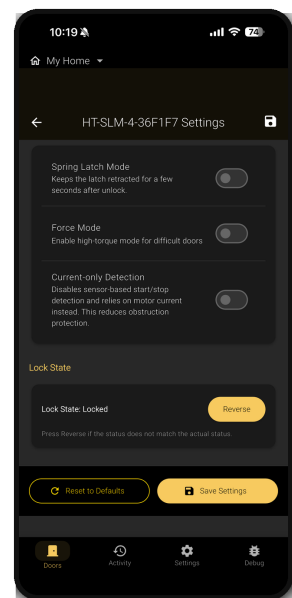
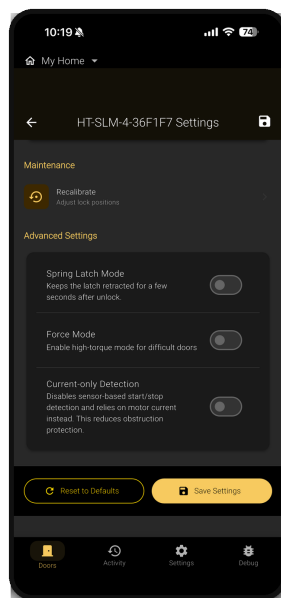
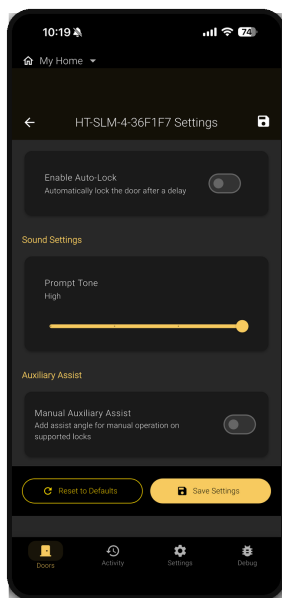
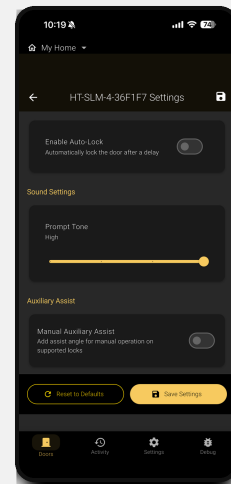
Vælg sletikonet ved siden af fingeraftrykket og bekræft sletningen.

Når fingeraftrykket er slettet, kan det ikke længere låse døren op.

11

Låsindstillinger

Med menuen "Låsindstillinger" kan du tilpasse, hvordan din Easy Fit Smart Lock fungerer.



Sikringsindstillingerne er opdelt i almindelige, vedligeholdelses- og avancerede kontroller.

For at få adgang til låseindstillingerne skal du åbne:

Døre > [Dør] > Indstillinger > Lås

Nogle indstillinger træder straks i kraft, mens andre kræver, at du vælger "Gem indstillinger", før de kan anvendes.



11.1 Automatisk låsning

Når automatisk låsning er aktiveret, låser smartlåsen automatisk døren efter en konfigurerbar forsinkelse.

Du kan vælge en forsinkelse mellem 5 og 255 sekunder.

Autolås er ikke tilgængelig, når Spring Latch-tilstand er aktiveret.

11.2 Lydsignaler

Med Prompt Tone kan du styre lyden, der afspilles af smartlåsen under normal drift.

Du kan vælge mellem:

- tavs
- lav
- medium
- høj

11.3 Manuel drejehjælp

Den manuelle hjælpemodus hjælper smartlåsen med at registrere, når du begynder at dreje knappen manuelt.

Når smartlåsen er aktiveret, hjælper den med den resterende bevægelse af vrideren, efter at den har registreret manuel betjening.

Assistentvinklen kan justeres mellem 15° og 360°.

11.4 Kalibrer igen

Genkalibrering gentager kalibreringsprocessen for at genlære den nødvendige knytnæveomdrejningsbevægelse.

Genkalibrering kan være nyttig, hvis:

- Den smarte lås er blevet geninstalleret.
- Låsemekanismen er ændret.
- Den smarte lås fungerer ikke længere problemfrit.

Før genkalibrering:

- Luk døren.
- Hold hænderne væk fra låsen og dørhåndtaget.
- Lad smartlåsen fuldføre kalibreringen uden afbrydelse.

11.5 Fjederfaldstilstand

Spring-lukningsfunktionen kan aktiveres eller deaktiveres når som helst.

Aktiver denne indstilling kun, hvis din dør kræver, at du holder knappen i den låste position, når du åbner den.

Se afsnit 7.6 - Konfigurer Spring Latch-tilstand for yderligere oplysninger.

11.6 Krafttilstand

Med Force-tilstand øges den tilgængelige motormoment under låsefunktionen.

Aktivér Force-tilstand, hvis din dørlås kræver ekstra kraft for at låse eller låse op.

For at låsen ikke har problemer med at fuldføre sin bevægelse under normal drift, anbefales Force Mode normalt kun.

11.7 Registrer endepositioner hver gang

Når smartlåsen er aktiveret, bestemmer den de låste og åbnede endepositioner under hver låse- og oplåseoperation i stedet for udelukkende at stole på den kalibrerede position, der er lært under opsætningen.

Denne indstilling kan være nyttig, når du bruger en nøgle fra indersiden af døren, da manuelt at dreje nøglen kan ændre låsens interne position og få smartlåsen til at miste sporet af sin kalibrerede position.

Aktiver denne indstilling, hvis du bemærker, at smartlåsen lejlighedsvis rapporterer en forkert låseposition eller ikke fuldfører låse- eller oplåsebevægelsen, efter at nøglen er blevet brugt manuelt.

Bemærk: Denne indstilling er beregnet til specifikke installationsscenarier og bør kun aktiveres, når det er nødvendigt.

11.8 Vend låseretning

Hvis låseskærmens status i appen ikke stemmer overens med den faktiske låseposition, skal du bruge "Omvendt". Denne indstilling bytter låse- og låseoprettelsesretningen uden at smartlåsen behøver at blive geninstalleret.

11.9 Nulstil til standardindstillinger

Gendannelse til standardindstillinger nulstiller låsesætningsindstillingerne til fabriksstandardværdierne.

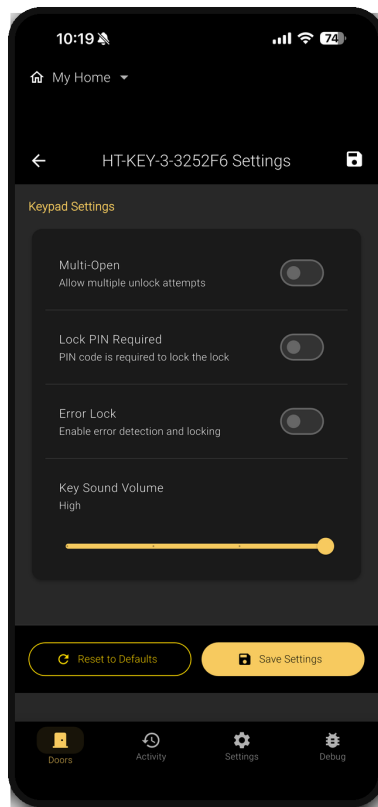
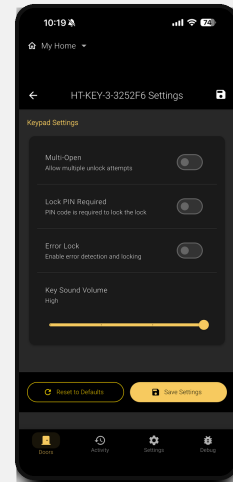
Husk at vælge "Gem indstillinger" for at anvende ændringerne, efter du har valgt "Tilbage til standardindstillinger".

Denne handling nulstiller ikke låsen til fabriksindstillingerne.

12

Tastaturindstillinger

Med menuen Indstillinger for tastatur kan du tilpasse, hvordan din Heimgard Keypad fungerer.



Gem indstillingerne efter ændringer.

For at få adgang til tastaturindstillingerne skal du åbne:

Døre > [Dør] > Nøglering

Når du har foretaget ændringer, skal du vælge Gem indstillinger for at anvende den nye konfiguration.



12.1 PIN-kode kræves ved låsning

Når "Lås PINkræves" er aktiveret, skal brugerne indtaste en gyldig PIN-kode, før de trykker på låsesymbolet for at låse døren. Når den er deaktiveret, kan døren låses ved blot at trykke på låsesymbolet på tastaturet.

Denne indstilling giver et ekstra beskyttelsesniveau mod uautoriseret låsning fra udenfor.

12.2 Beskyttelse mod forkert PIN-kode

Fejlaktig PIN-beskyttelse beskytter din smartlås mod uautoriserede adgangsforsøg ved midlertidigt at deaktivere tastaturet efter gentagne fejllaktige PIN-indtastninger.

Når aktiveret:

Hvis der indtastes 5 forkerte PIN-koder i træk inden for 30 minutter, låses tastaturet i 5 minutter.

Hvis der indtastes yderligere 5 forkerte PIN-koder i træk under den indledende låseslutningsperiode, forlænges låseslutningen til 15 minutter.

Under låsesæsonen kan de gyldige PIN-koder ikke indtastes, før tidsfristen er udløbet.

12.3 Tastelydstyrke

Juster tastaturets lydniveau, så det passer til dit miljø.

De tilgængelige muligheder er:

- tavs
- lav
- medium
- høj

12.4 Nulstil til standardindstillinger

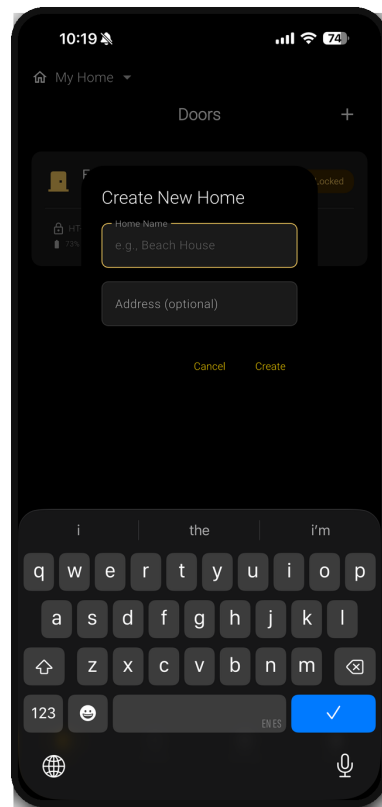
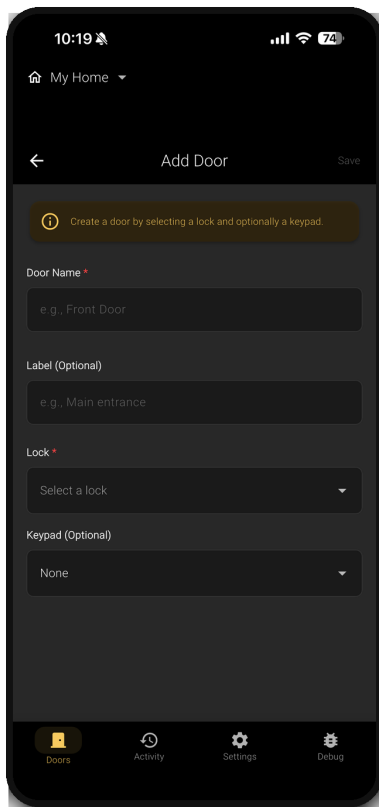
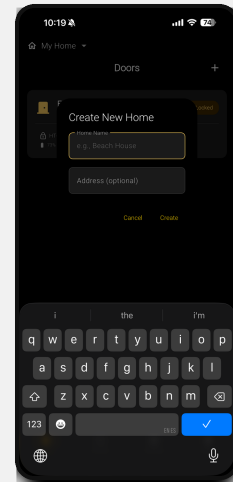
Gendannelse til standardindstillinger nulstiller alle tastaturindstillinger til fabriksstandardværdierne.

Husk at vælge "Gem indstillinger" for at anvende ændringerne, efter du har valgt "Tilbage til standardindstillinger".

13

Administration af Hjem og Døre

Med Heimgard Door App kan du administrere flere hjem og døre, hvilket gør det nemt at organisere smarte låse på tværs af forskellige steder.



Tilføj en dør eller opret et nyt hjem.

For at få adgang til Home- og dørstyring skal du åbne skærmen Døre i Heimgard Door App.

13.1 Administration af Hjem

Et hjem repræsenterer en fysisk placering, f.eks. dit hjem, dit kontor eller din feriebolig.

Opbygning af et hjem

- 1 Åbn skærmen "Åbn døre".
- 2 Tryk på det aktuelle hjemmenavn øverst på skærmen.
- 3 Vælg Opret nyt hjem.
- 4 Indtast et hjemnavn og, hvis ønskeligt, en adresse.
- 5 Vælg Gem.

Den nye bolig vil blive tilføjet til din konto og kan indeholde én eller flere døre.

Omdøbning af et hjem

- 1 Tryk på det aktuelle hjemmenavn.
- 2 Vælg ikonet Rediger.
- 3 Opdater navnet eller adressen på hjemmet.
- 4 Vælg Gem.

Sletning af en bolig

Hvis du sletter et hjem, fjernes hjemmet, alle tilhørende døre og alle parrede enheder fra appen.

Vigtigt: Hvis du sletter en bolig, fjernes den fra Heimgard Door App, men den fysiske smartlåsen eller tastaturet nulstilles ikke til fabriksindstillingerne.

13.2 Administration af Døre

Hvert hjem kan indeholde flere døre.

En dør repræsenterer én indgang og kan omfatte:

- En HeimgardEasy Fit smartlåsen.
- En Heimgard Keypad.

Tilføjelse af en dør

- 1 Åbn den ønskede Startside.
- 2 Vælg "Tilføj dør".
- 3 Indtast et dørens navn.
- 4 Vælg den smarte lås, som skal tilknyttes døren.
- 5 Vælg den tilsvarende tastatur, hvis det er relevant.
- 6 Vælg Gem.

Følg skærmvejledningen for at fuldføre parring og kalibrering, hvis det er nødvendigt.



Redigering af en dør

For at ændre navnet på døren eller de tilhørende enheder:

- 1 Åbn døren.
- 2 Vælg menuen Hurtige handlinger ().
- 3 Vælg Rediger dør.
- 4 Gør de nødvendige ændringer.
- 5 Vælg Gem.

Sletning af en dør

For at fjerne en dør:

- 1 Åbn døren.
- 2 Vælg menuen Hurtige handlinger ().
- 3 Vælg Slet dør.
- 4 Bekræft sletningen.

Hvis du sletter en dør, fjernes de tilhørende enheder fra appen, men den fysiske smartlås eller tastatur genstarter ikke som fabriksindstilling.

13.3 Enhedstilgængelighed

En smart lås eller tastatur kan kun tildeles én dør ad gangen.

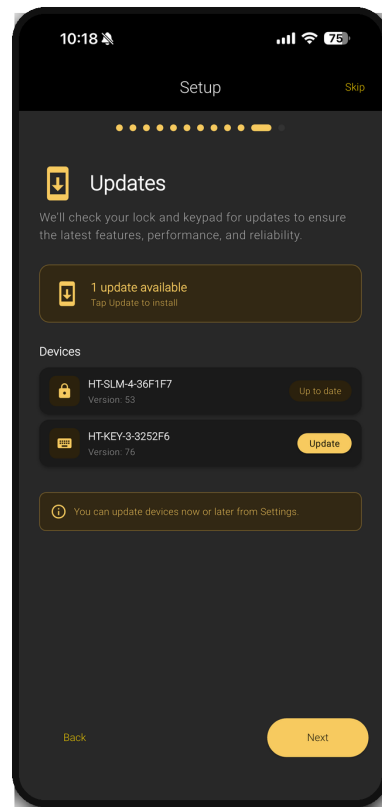
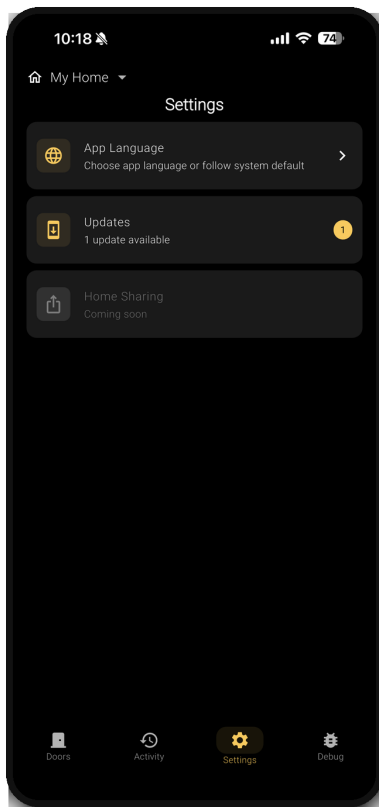
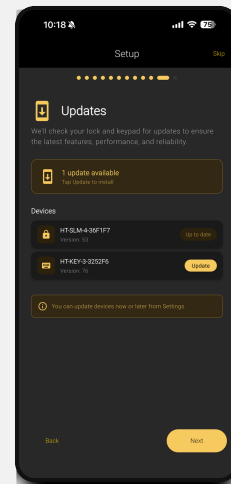
Hvis en enhed allerede er blevet tildelt, vises den som "i brug" og kan ikke vælges til en anden dør, før den er fjernet fra sin nuværende tildeling eller nulstillet til fabriksindstillingerne, hvis det er nødvendigt.



14

Firmwareopdateringer

Heimgardudgiver regelmæssigt firmwareopdateringer for at forbedre ydeevnen, pålideligheden og sikkerheden af din smartlås og tastatur.



Åbn Indstillinger > Opdateringer, og hold dig tæt på hver enhed.

Firmwareopdateringer kan omfatte:

- Nye funktioner
- Ydeevneforbedringer
- Fejlrettelser
- Sikkerhedsforbedringer

For at tjekke tilgængelige opdateringer, åbn:

Indstillinger > Opdateringer



Heimgard Door App vil automatisk kontrollere for tilgængelige firmwareopdateringer for alle tilsluttede enheder.

Installation af en firmwareopdatering

- 1 Sørg for, at din smartphone er inden for Bluetooth rækkevidde af smartlåsen og tastaturet.
- 2 Bekræft, at begge enheder har tilstrækkelig batterikraft.
- 3 Vælg "Opdater" ved siden af den enhed, du vil opdatere.
- 4 Følg instruktionerne på skærmen.
- 5 Hold appen åben og hold dig tæt på enheden, indtil opdateringen er fuldført.

Smartlåsen eller tastaturet kan genstarte under opdateringsprocessen. Dette er normalt.

Vigtigt: Fjern ikke batterierne, luk ikke appen eller deaktiver Bluetooth, mens en firmwareopdatering er i gang, da dette kan afbryde opdateringen.

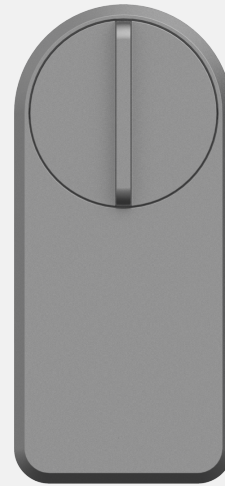
Når opdateringen er afsluttet, vises den installerede firmwareversion i appen.



15

Fejlfinding

Dette kapitel indeholder løsninger på de mest almindelige problemer, der kan opstå under installationen eller i hverdagen med deres HeimgardEasy Fit smartlås.



Hvis du ikke kan løse problemet ved hjælp af vejledningen nedenfor, bedes du kontakte Heimgards kundesupport.

problem	Se afsnit
Smart lås eller tastatur kan ikke findes.	15.1
Bluetoothforbindelsesproblemer	15.2
Låsen fungerer ikke korrekt.	15.3
Døren låser eller låser ikke helt op.	15.4
Smart lås laver støj, men drejer ikke.	15.5
Fejl i låsespor eller forkert låsesituation.	15.6
Batterierne dræner hurtigere end forventet.	15.7
Kunne ikke tilføje en PIN-kode, en Key Tag eller en fingeraftryk.	15.8
Problem med firmwareopdatering	15.9
Fabriksnulstilling	15.10

15.1 Smartlåsen eller tastaturet kan ikke findes

Hvis din smartlåsen eller tastatur ikke vises i Heimgard Door App:

- Sørg for, at Bluetooth er aktiveret på din smartphone.
- Bekræft, at Heimgard Door App har tilladelse til at bruge Bluetooth og enheder i nærheden. Afhængigt af din telefon kan der også kræves tilladelse til placering.
- Kontroller, at batterierne er korrekt monteret, og at enheden er slået til.
- Flyt din smartphone tættere på smartlåsen eller tastaturet.
- Vent et par øjeblikke, og lad appen søge igen.
- Hvis du tilføjer en enhed for første gang, skal du sørge for, at den er i parringstilstand.

Hvis enheden vises som "i brug", er den muligvis allerede blevet tildelt en anden dør eller et andet hjem. Fjern den tidligere tildeling, eller nulstil den til fabriksindstillingerne, før du parrer den igen.

15.2 Problemer med Bluetooth-forbindelsen

Hvis du ikke kan oprette forbindelse til din smartlåsen eller tastatur:

- Kom tættere på enheden.
- Bekræft, at Bluetooth er aktiveret på din smartphone.
- Luk og åbn Heimgard Door App igen.
- Genstart Bluetooth på din smartphone.
- Hvis det er nødvendigt, skal du genstarte din smartphone, før du prøver igen.
- Sørg for, at smartlåsen og tastaturet har tilstrækkelig batterikraft.

15.3 Låsen fungerer ikke korrekt

Hvis smartlåsen har problemer med at låse eller låse op for døren:

- Kontroller, at smartlåsen-kassen er sikkert monteret.
- Kontroller, at den korrekte klemme og eventuelle nødvendige monteringskomponenter er installeret.
- Bekræft, at hånddrejningen af knappen eller knappen drejer frit.
- Kør Genkalibrering fra Døre > [Dør] > Indstillinger > Lås.
- Hvis nødvendigt, aktiver Force-tilstand, gem indstillingen og kalibrer igen.

Hvis problemet fortsætter, skal du kontrollere den mekaniske dørlås for overdreven modstand eller slid.

15.4 Døren låses eller låses ikke helt op

Hvis døren ikke bevæger sig fuldt ud:

- Kontroller, at døren er korrekt justeret i forhold til rammerne.
- Sørg for, at dørenes lås bevæger sig frit uden at gnide mod slagpladen.
- Kontroller, at smartlåsen er blevet kalibreret korrekt.
- Aktiver Force-tilstand, hvis der kræves yderligere motormoment.
- Efter at have foretaget eventuelle mekaniske justeringer skal du køre "Genkalibrer".

15.5 Smartlåsen støjer, men drejer ikke

Hvis motoren kører, men knappen eller nøglen ikke bevæger sig:

- Kontroller, at den korrekte klamp er monteret.
- Sørg for, at klemmen fuldt ud griber fat i vrideren eller nøglen.
- Hvis ekstra greb er nødvendigt, skal du installere gummibehængen.
- Hvis der er behov for yderligere plads, skal du sikre dig, at låseskiveafstanden (rygstangen) er installeret.
- Sørg for, at alle monteringsskruer er stramt fastspændt.

15.6 Forkert låsretning eller forkert låsestatus

Hvis låseskiltet i appen ikke stemmer overens med den faktiske position af døren:

- 1 Åbn Døre > [Dør] > Lås.
- 2 Vælg omvendt.
- 3 Bekræft ændringen.

Den intelligente lås opdaterer straks låsretningen.

15.7 Batterierne aflades hurtigere end forventet

Hvis batterierne skal udskiftes oftere end forventet:

- Brug alkaliske AA-batterier af høj kvalitet.
- Brug ikke gamle og nye batterier eller batterimærker af forskellig kvalitet sammen.
- Kontroller, at dørlåsen fungerer problemfrit og ikke kræver for meget kraft.
- Sørg for, at smartlåsen er blevet kalibreret korrekt.
- Skift alle batterier på én gang.



15.8 PIN-kode, Key Tag eller fingeraftryk kan ikke tilføjes

Hvis du ikke kan tilføje en ny adgangskode:

- Kontroller, at tastaturet er parret med den valgte dør.
- Sørg for, at tastaturet er inden for rækkevidde af Bluetooth og er tilsluttet.
- Bekræft, at brugernavnet er unikt.
- PIN-koder skal indeholde 4-10 cifre.
- Hold dig tæt på tastaturet under registreringen af Key Tag og fingeraftryk, og gennemfør registreringen, inden tiden udløber.

Hvis problemet fortsætter, skal du genstarte Heimgard Door App og prøve igen.

15.9 Problemer med firmwareopdatering

Hvis en firmwareopdatering ikke kan gennemføres:

- Kontroller, om din smartphone har en internetforbindelse.
- Sørg for, at Bluetooth forbliver aktiveret.
- Hold dig inden for Bluetooth-afstanden fra smartlåsen eller tastaturet.
- Hold appen åben, indtil opdateringen er færdig.
- Fjern ikke batterierne under opdateringsprocessen.

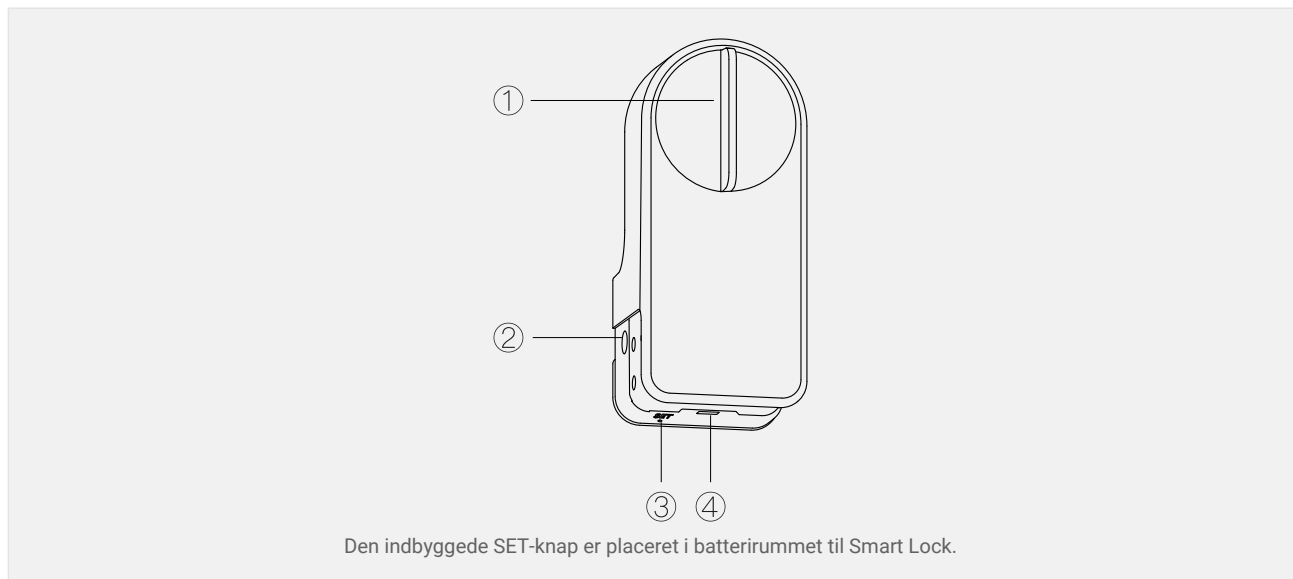
Hvis opdateringen afbrydes, skal du genåbne Indstillinger > Opdateringer og kontrollere, om opdateringen skal genstartes.

15.10 Fabriksnulstilling

En fabriksnulstilling fjerner enheden fra dens nuværende konfiguration og gendanner standardindstillingerne fra fabrikken.

Efter en fabriksnulstilling skal smartlåsen eller tastaturet parres igen ved hjælp af Heimgard Door App.

15.10.1 Fabriksnulstilling af smartlåsen



- 1 Åbn batterikåben.
- 2 Find knappen SET i batterirummet.
- 3 Tryk og hold SET-knappen nede i cirka 8 sekunder ved hjælp af et passende værktøj, f.eks. en papirclips.
- 4 Hold knappen nede, indtil du hører tre bip, og slip den derefter.
- 5 smartlåsen vender tilbage til parringsmodus og er klar til at blive konfigureret igen ved hjælp af Heimgard Door App.

Bemærk: For at trykke på den indbyggede SET-knap skal du bruge en papirclips eller et lignende spidset værktøj.

15.10.2 Fabriksnulstilling af tastaturet

- 1 Fjern tastaturet fra monteringspladen og løs forsiden af bagpanelet.
- 2 Find knappen SET på tastaturet.
- 3 Tryk og hold SET-knappen nede med den medfølgende Allen-nøgle, indtil tastaturet bipser.
- 4 Slip knappen.
- 5 Tastaturet vender tilbage til parringsmodus og kan parres igen ved hjælp af Heimgard Door App.

15.11 Kontakt support

Hvis du ikke kan løse problemet ved hjælp af denne manual, er HeimgardKundesupport klar til at hjælpe dig.

Indhent venligst følgende oplysninger, inden du kontakter support:

- Produktmodel.
- Firmware-version (hvis tilgængelig).
- En beskrivelse af problemet.
- Billeder eller videoer af installationen, hvis relevant.

Kontakt HeimgardSupport

Hjemmeside: www.heimgard.com/support

Kontaktformular: www.heimgard.com/kontakt-oss

Telefon: +47 64 94 44 22

Åbningstider: mandag til fredag, 09:00 til 17:00 (CET)

Du kan også kontakte Heimgards kundesupport via kontaktformularen på Heimgard-webstedet.



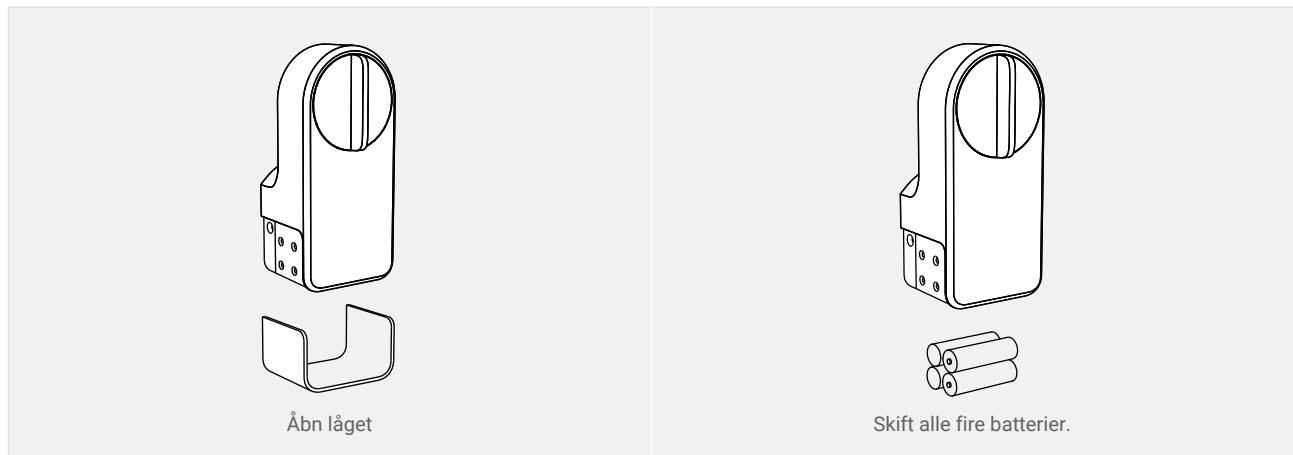
16

Pleje og vedligeholdelse

Regelmæssig vedligeholdelse sikrer pålidelig drift og forlænger levetiden på din HeimgardEasy Fit Smart Lock og tastatur.



16.1 Udskiftning af låsens batterier



Easy Fit Smart Lockdrives af fire AA-batterier.

Når batteriniveauet er lavt, vises der en advarsel om lavt batteri på Heimgard Door App.

For at udskifte batterierne:

- 1 Åbn batterikåben.
- 2 Fjern alle fire batterier.
- 3 Indsæt fire nye alkaliske AA-batterier, og sørg for at følge polaritetsmærkerne.
- 4 Luk batterikappen sikkert.

Skift altid alle batterier på én gang.

Brug ikke gamle og nye batterier eller batterimærker af forskellig kvalitet sammen.

16.2 Udskiftning af tastaturets batterier

Heimgard Keypadrives af to AA-batterier.

For at udskifte batterierne:

- 1 Fjern tastaturet fra monteringspladen, hvis det er nødvendigt.
- 2 Åbn batterirummet.
- 3 Fjern begge batterier.
- 4 Indsæt to nye alkaliske AA-batterier, og sørg for at følge polaritetsmærkerne.
- 5 Luk batterirummet sikkert.

Skift altid begge batterier samtidig.

16.3 Rengøring af smartlåsen

Rengør smartlåsen med en blød, tør eller let fugtig klud.

Brug ikke:

- Slibende rengøringsmidler
- Løsningsmidler
- Alkoholbaserede rengøringsmidler
- Højtryksvand

Lad ikke fugt komme ind i batterikassen eller elektroniske komponenter.

16.4 Rengøring af tastaturet

Hold tastaturet rent for at sikre pålidelig funktion af knapper, fingeraftrykssensor og nøgletagningsenhed.

Brug en blød, let fugtig klud til at fjerne snavs eller fingeraftryk.

Undgå at bruge skarpe genstande eller slibende rengøringsmidler på fingeraftrykssensoren.

16.5 Batterianbefalinger

For optimal ydeevne anbefaler Heimgardbrug af alkaliske AA-batterier af høj kvalitet.

Brug ikke:

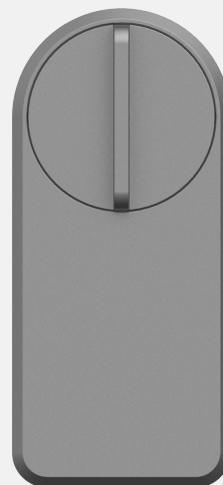
- Forskellige batterimærker sammen
- Gamle og nye batterier sammen
- Skadede eller lækkende batterier

Fjern batterierne, hvis smartlåsen eller tastaturet ikke skal bruges i en længere periode.

Kast brugte batterier i overensstemmelse med lokale bestemmelser.

17

Tekniske specifikationer



17.1 Smartlås

specifikation	værdi
model	HT-SLM-4
Strømforsyning	4 AA 1,5 V alkaliske batterier (inkluderet)
kommunikation	Bluetooth
Driftstemperatur	0 °C til +55 °C (kun beregnet til indendørs boligbrug)
Driftshygiejne	0-90 % RH (ikke-kondenserende)
Dimensioner (H x B x D)	135 × 62 × 47 mm



17.2 Tastatur

specifikation	værdi
model	HT-KEY-3
Strømforsyning	2 AA 1,5 V alkaliske batterier (inkluderet)
kommunikation	Bluetooth
Driftstemperatur	-30°C til +55°C
Driftshygiejne	0-90 % RH (ikke-kondenserende)
IP-klassificering	IP65
Dimensioner (H x B x D)	105 x 47 x 30 mm

17.3 Batterilevetid

Under normale driftsforhold giver Easy Fit Smart Locken batterilevetid på op til 12 måneder.

Batterilevetiden er baseret på:

- Op til 10 låse- eller låseoprettelsesoperationer om dagen.
- Normal driftsstyrke.
- Installation i et kontrolleret indendørs boligmiljø.

Den faktiske batterilevetid kan variere afhængigt af:

- Dørjustering og låsebestandighed.
- Brugsfrekvens.
- Omgivelsestemperatur.
- Batterikvalitet og kapacitet.
- Indstillinger for smartlåsen, såsom Force-tilstand.

17.4 Adgangskapacitet

Hver smartlåsen understøtter op til 30 registrerede adgangskoder, herunder:

- PIN-koder
- Nøgleetiketter
- Fingeraftryk

Det præcise antal af hver type legitimation kan variere afhængigt af den lagrede kombination af legitimationer.

17.5 Mobilapp

Easy Fit Smart Locker konfigureret og administreret ved hjælp af Heimgard Door App.

Appen understøtter:

- Enhedsopsætning og parring
- Låsning af operation over Bluetooth
- PINkdestyring
- Key Tag-administration
- Fingeraftryksstyring
- Firmwareopdateringer
- Sikrings- og tastaturkonfiguration
- Administration af flere boliger og døre



18

Sikkerheds- og myndighedsoplysninger



Heimgard

Læs og følg venligst disse instruktioner, før du installerer eller bruger din HeimgardEasy Fit smartlåsen.

Hvis disse instruktioner ikke følges, kan det føre til produktskader, ejendomsskader eller nedsat produktydelse.

18.1 Tilsigtet brug

HeimgardEasy Fit Smart Locker beregnet til indendørs brug i private hjem og er designet til at automatisere kompatible mekaniske dørlåse.

Produktet må kun installeres og bruges i overensstemmelse med instruktionerne i denne manual.

Enhver brug, der ikke er beskrevet i denne manual, betragtes som upassende brug.

18.2 Generel sikkerhed

- Læs denne manual grundigt igennem, inden du installerer eller bruger produktet.
- Test smartlåsen altid med døren åben, før den bruges normalt.
- Sørg for, at smartlåsen er sikkert installeret, før du bruger det.
- Ændr eller demonter ikke smartlåsen eller tastaturet.
- Hold små dele ude af børns rækkevidde under installationen.
- Den intelligente lås er kun beregnet til indendørs boligbrug.
- Undlad at udsætte smartlåsen for vand eller overdreven fugtighed.



18.3 Batterisikkerhed

Brug kun de anbefalede alkaliske AA-batterier.

- Skift altid alle batterier på én gang.
- Brug ikke gamle og nye batterier sammen.
- Brug ikke batterimærker eller batterikemi, der ikke er kompatible.
- Indsæt batterierne i henhold til polaritetsmærkerne.
- Fjern hurtigt afladte batterier.
- Fjern batterierne, hvis produktet ikke skal bruges i en længere periode.
- Lad ikke batterierne oplades, demonteres, opvarmes eller smides i ild.
- Opbevar batterier uden for børns rækkevidde. Søg straks lægehjælp, hvis en batteri indtages.

18.4 Miljøforhold

Brug smartlåsen og tastaturet kun inden for de miljøbegrænsninger, der er angivet i kapitel 17 - Tekniske specifikationer.

Undgå at udsætte produkterne for:

- For meget varme eller direkte sollys.
- Høj luftfugtighed eller kondens.
- Korrosive kemikalier.
- Stærke påvirkninger eller mekanisk misbrug.

18.5 Bortskaffelse

Dette produkt og dets batterier må ikke bortskaffes med husholdningsaffald.

Kasser smartlåsen, tastatur og batterier i overensstemmelse med lokale bestemmelser for elektronisk affald og genbrug af batterier.

Hvor det er relevant, er produktet mærket med det krydsede skraldespandssymbol i overensstemmelse med direktivet WEEE.

18.6 Overensstemmelse

Den HeimgardEasy Fit Smart Lock og tastaturet overholder de gældende europæiske regler for radioudstyr, elektromagnetisk kompatibilitet og miljøkrav.

Produkterne er designet til at overholde gældende versioner af:

- Direktiv om radioudstyr (RED)
- RoHSDirektiv
- REACHRegulering
- WEEEDirektiv

EU-godkendelseserklæring

Heimgard Technologies AS erklærer hermed, at de radioudstyrstyper:

- Easy Fit smartlåsen(HT-SLM-4)
- Heimgard Keypad(HT-KEY-3)

overholder direktiv 2014/53/EU (direktiv om radioudstyr) og anden gældende europæisk lovgivning.

Den fulde tekst af EU-godkendelseserklæringen er tilgængelig på: www.heimgard.com/compliance

Overholdelsesmærker

CE-mærket er påsat produktet og emballagen, hvor det er relevant.

Yderligere reguleringsinformation, produktdokumentation og overensstemmelseserklæringer er tilgængelige på:

18.7 Radiooplysninger

Smart lås (HT-SLM-4)

specifikation	værdi
Frekvensbånd	2400-2483,5 MHz
Maksimal RF-udgangsstyrke	≤7 dBm

Tastatur (HT-KEY-3)

specifikation	værdi
Frekvensbånd	2400-2483,5 MHz
Maksimal RF-udgangsstyrke	≤7 dBm

18.8 Garanti

Den HeimgardEasy Fit Smart Locker dækket af den gældende garanti, der følger med produktet eller kræves i henhold til lokal forbrugerbeskyttelseslovgivning.

Garantien dækker ikke skader forårsaget af:

- Fejlaktig installation.
- Fejlaktigt brug.
- Uautoriserede ændringer eller reparationer.
- Uheldig skade.
- Brug af upassende batterier.
- Manglende overholdelse af instruktionerne i denne manual.

Kontakt venligst Heimgards kundesupport for garantikrav eller service.

18.9 Varemærker

Heimgard® er et registreret varemærke tilhørende Heimgard Technologies AS.

Apple, Apple-logoet og App Store er varemærker tilhørende Apple Inc.

Google Play og Android er varemærker tilhørende Google LLC.

Alle andre varemærker tilhører deres respektive ejere.

Juridisk ansvarsfraskrivelse

Produktinformation

Heimgard Technologies AS forbedrer løbende sine produkter og forbeholder sig retten til at ændre produktspecifikationer, softwarefunktioner, hardwaredesign, dokumentation og emballage uden forudgående varsel.

Illustrationerne, skærbillederne og beskrivelserne i denne manual er kun til reference og kan afvige lidt fra den faktiske produkt- eller softwareversion.

Heimgard Technologies AS påtager sig intet ansvar for eventuelle fejl eller udeladelser og er ikke ansvarlig for direkte, indirekte, uventede eller følgeskader, der måtte opstå som følge af brugen af dette dokument eller de produkter, der er beskrevet heri, selvom alle anstrengelser er gjort for at sikre nøjagtigheden af denne manual.

Brug altid den nyeste version af denne manual og den Heimgard Door App, der er tilgængelig fra Heimgard.



Easy Fit Smartlås

Brugervejledning

Heimgard Easy Fit Smart Lock

Brugervejledning

Model: HT-SLM-4

Tastaturmodel: HT-KEY-3

Dokumentversion: 1.0

Udgivelsesdato: juli 2026

Sprog: dansk

© 2026 Heimgard Technologies AS. Alle rettigheder forbeholdes.

Ingen del af denne publikation må reproducere, distribueres, oversættes, gemmes i et hentesystem eller transmitteres på nogen måde eller med nogen af de elektroniske, mekaniske, fotokopierende, optagende eller andre metoder uden forudgående skriftlig tilladelse fra Heimgard Technologies AS, medmindre det er tilladt i henhold til gældende ophavsretslovgivning.

Du kan finde produktinformation, softwareopdateringer og kundesupport på:

www.heimgard.com

Heimgard Technologies AS

Postboks 1618 Vik

NO-0119 OSLO

www.heimgard.com

support@heimgard.com

+47 64 94 44 22

BEMÆRK

For aktuelle produktinformationer og support, besøg heimgard.com eller heimgard.com/kontakt-oss.

