

Easy Fit

Smartlås

BRUKERHÅNDBOK · NORSK BOKMÅL





Easy Fit Smartlås

Brukerhåndbok

Modell HT-SLM-4 · Tastatur HT-KEY-3

VIKTIG

Hold døren åpen og ulåst under monteringen. Test smartlåsen med døren åpen før du tar den i daglig bruk.

Dokumentversjon 1.0 · Juli 2026 · Norsk Bokmål

© 2026 Heimgard Technologies AS. Alle rettigheter forbeholdt.



Hurtigstart

Fra esken til en fungerende smartlås

01	Kontroller kompatibiliteten Kontroller at den eksisterende vrideren beveger seg jevnt, og at det er nok plass rundt den.
02	Installer appen Installer Heimgard Door-appen, og aktiver Bluetooth på smarttelefonen.
03	Monter utstyret Monter smartlåsen og tastaturet mens døren er åpen og ulåst.
04	Opprett Hjemmet ditt Velg Fortsett oppsett i appen, gi Hjemmet et navn, og opprett den første Døren.
05	Koble sammen og kalibrer Velg enhetene i nærheten, lukk døren når du blir bedt om det, og fullfør kalibreringen.
06	Test før du går Kontroller låseretning, funksjon og PIN-adgang, og se etter fastvareoppdateringer.

Den illustrerte monteringsveiviseren i Heimgard Door-appen er hovedveiledningen for trinnvis montering.



Innhold

1. Velkommen	8
2. Produktoversikt	9
3. Dette følger med	10
4. Før du begynner	12
4.1 Bli kjent med smartlåsen	13
4.2 Bli kjent med tastaturet	14
4.3 Kompatibilitet	14
5. Sikkerhetsinformasjon	15
6. Montering av maskinvaren	16
6.1 Før montering	16
6.2 Velg riktige monteringsdeler	16
6.3 Montere smartlåsen	23
6.4 Montere tastaturet	25
7. Konfigurere smartlåsen	27
7.1 Opprett hjemmet ditt	28
7.2 Koble sammen smartlåsen og tastaturet	29
7.3 Kalibrer smartlåsen	30
7.4 Kontroll av kalibreringen	31
7.5 Kontroller låseretningen	32
7.6 Konfigurer fjærlåsmodus	33
7.7 Opprett den første brukeren	34
7.8 Se etter fastvareoppdateringer	35
8. Daglig bruk	37
8.1 Oversikt over døren	38
8.2 Låse og låse opp med appen	39



8.3 Bruke tastaturet	40
9. Forstå dørskjermen	42
9.1 Dørkort	43
9.2 Låsebetjening	44
9.3 Batteristatus	44
9.4 Bluetooth-tilkoblingsstatus	44
9.5 Låsestatus	44
9.6 Dørinnstillinger	45
9.7 Appinnstillinger	46
10. Administrere adgang	48
10.1 Administrere PIN-koder	49
10.2 Administrere nøkkelbrikker	51
10.3 Administrere fingeravtrykk	53
11. Låsinnstillinger	55
11.1 Automatisk låsing	56
11.2 Varsellyd	56
11.3 Manuell dreieassistanse	56
11.4 Kalibrer på nytt	56
11.5 Fjærlåsmodus	57
11.6 Kraftmodus	57
11.7 Registrer endeposisjoner hver gang	57
11.8 Reverser	57
11.9 Tilbakestill til standardinnstillinger	57
12. Tastaturinnstillinger	58
12.1 PIN-kode kreves for låsing	59
12.2 Beskyttelse mot feil PIN-kode	59
12.3 Volum for tastelyd	59
12.4 Tilbakestill til standardinnstillinger	59



13. Administrere hjem og dører	60
13.1 Administrere hjem	61
13.2 Administrere dører	61
13.3 Enhetstilgjengelighet	62
14. Fastvareoppdateringer	63
15. Feilsøking	65
15.1 Smartlåsen eller tastaturet blir ikke funnet	66
15.2 Problemer med Bluetooth-tilkoblingen	66
15.3 Låsen fungerer ikke som den skal	66
15.4 Døren låses ikke eller låses ikke helt opp	67
15.5 Smartlåsen lager lyd, men dreier ikke	67
15.6 Feil låseretning eller feil låsestatus	67
15.7 Batteriene tappes raskere enn forventet	67
15.8 Kan ikke legge til PIN-kode, nøkkelbrikke eller fingeravtrykk	68
15.9 Problemer med fastvareoppdatering	68
15.10 Fabrikktilbakestilling	68
15.11 Kontakte kundestøtte	69
16. Pleie og vedlikehold	71
16.1 Bytte batteriene i låsen	72
16.2 Bytte batteriene i tastaturet	72
16.3 Rengjøre smartlåsen	73
16.4 Rengjøre tastaturet	73
16.5 Batterianbefalinger	73
17. Tekniske spesifikasjoner	74
17.1 Smartlås	75
17.2 Tastatur	76
17.3 Batteriytelse	76
17.4 Kapasitet for adgangsopplysninger	77



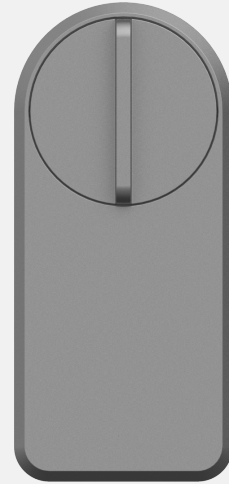
17.5 Mobilapp	77
18. Sikkerhets- og samsvarsinformasjon	78
18.1 Tiltent bruk	78
18.2 Generell sikkerhet	78
18.3 Batterisikkerhet	79
18.4 Miljøforhold	79
18.5 Avfallshåndtering	79
18.6 Samsvar	79
18.7 Radioinformasjon	80
18.8 Garanti	81
18.9 Varemerker	81
Juridisk ansvarsfraskrivelse	81



01

Velkommen

Takk for at du valgte Heimgard Easy Fit Smart Lock.



Easy Fit forvandler din eksisterende dørlås til en smartlås, slik at du kan låse og opplåse døren ved hjelp av Heimgard Door-appen, PIN-koder, fingeravtrykk og nøkkelbrikker.

Vennligst les denne håndboken nøye før installasjon og bruk.

02

Produktoversikt

Easy Fit Smart Lock er utviklet for enkel montering på compatible innendørs dørlåser uten at den eksisterende låsmekanismen må byttes ut.



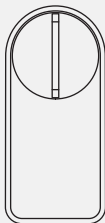
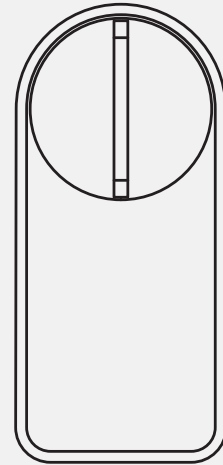
Funksjoner inkluderer:

- Bluetooth-tilkobling
- Appkontroll
- Fingeravtrykkstilgang
- PIN-kodetilgang (via tastatur)
- Tilgang til nøkkelbrikker
- Automatisk kalibrering
- Brukeradministrasjon
- Overvåking av batteristatus

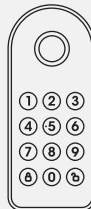
03

Dette følger med

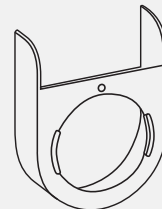
Pakkens innhold er:



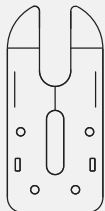
Smartlås



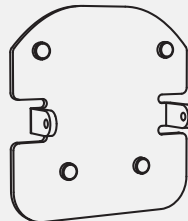
Tastatur



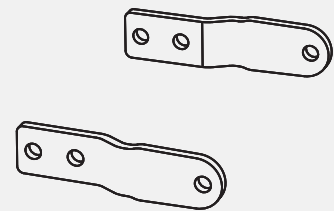
Dekkplate



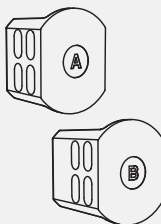
Justeringsmal



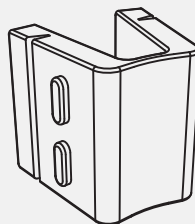
Monteringsplate



20 mm avstandsstykke



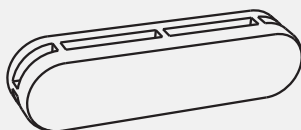
Klemmer A + B



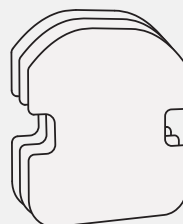
Gummiinnlegg



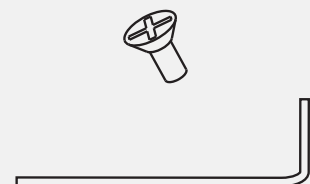
3 mm avstandsstykker



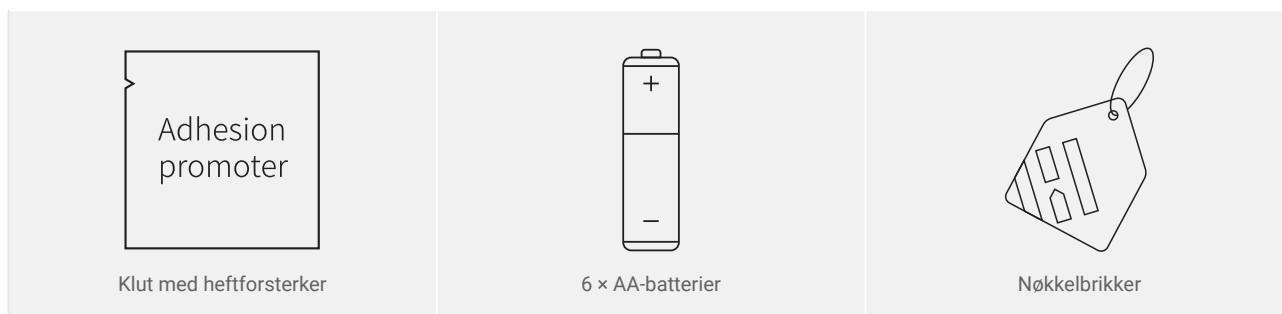
10 mm avstandsstykke



Selvklebende puter



Skruer + verktøy

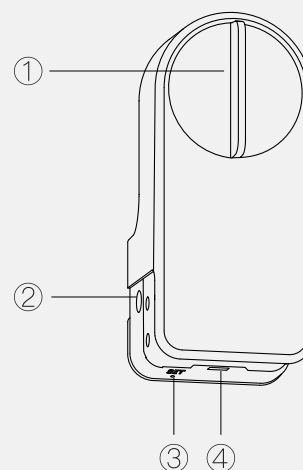


- 1 Easy Fit Smart Lock
- 2 Tastatur
- 3 Dekkplate for vrider
- 4 Justeringsmal
- 5 Monteringsplate
- 6 Monteringsavstandsstykke (20 mm)
- 7 Vriderklemmer A og B
- 8 Gummiinnlegg for klemmene
- 9 Monteringsavstandsstykke (3 mm)
- 10 Monteringsavstandsstykke (10 mm)
- 11 Selvklebende puter (3x)
- 12 Monteringsskruer og installasjonsverktøy
- 13 Klut med heftforsterker
- 14 AA-batterier (6x)
- 15 Nøkkelbrikker
- 16 Hurtigstartveiledning

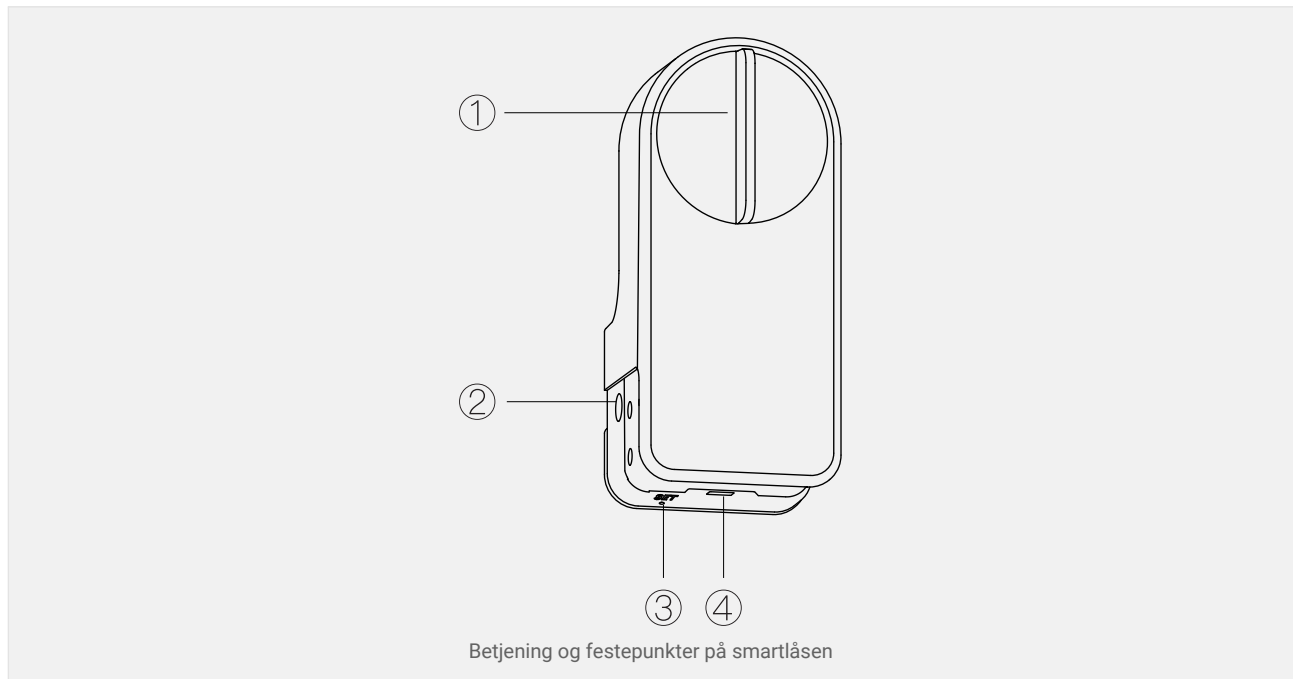
Kontroller at alle komponenter er til stede før installasjon.

04

Før du begynner



4.1 Bli kjent med smartlåsen



Dette kapittelet introduserer hovedkomponentene i Heimgard Easy Fit Smart Lock og tastaturet.

Å forstå disse komponentene vil hjelpe deg under installasjon, oppsett og feilsøking.

Punkt	Beskrivelse
1. Knapp	Brukes til å betjene låsen manuelt fra innsiden.
2. Skruehull	Brukes til å feste smartlåsen til monteringsplaten eller avstandsstykket for låsehuset.
3. SET-tasten	Brukes for sammenkobling og tilbakestilling til fabrikkinnstillinger.
4. Batteridekselbryter	Låser og åpner batteridekselet. Det er ikke en strømbryter.

4.2 Bli kjent med tastaturet



Heimgard Keypad

Punkt	Beskrivelse
Fingeravtrykkskanner	Brukes til fingeravtrykksautentisering og lesing av nøkkelbrikker.
Skruehull	Plassert nederst på tastaturet og brukes til å feste tastaturet til monteringsbraketten.

4.3 Kompatibilitet

Easy Fit er kompatibel med mange skandinaviske og europeiske låser med innvendig vrider.

Før installasjon:

- Kontroller at vrideren fungerer problemfritt.
- Sørg for at låsen kan låses og låses opp uten overdreven kraft.
- Sørg for tilstrekkelig plass rundt vrideren.
- Sjekk at dørlåsen er egnet for innendørs bruk i boliger.

05

Sikkerhetsinformasjon

Ha alltid en alternativ måte å få tilgang til hjemmet ditt på, for eksempel en fysisk nøkkel.



Ikke installer produktet på dører der låsen krever for mye kraft.

Låsen er kun beregnet for innendørs bruk i boliger.

Hold batterier unna barn.

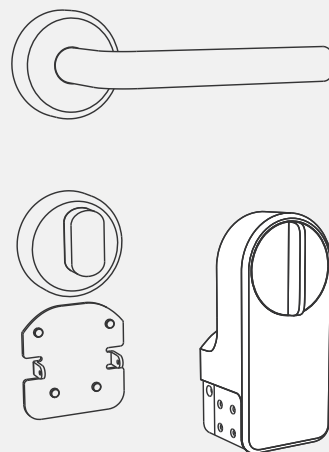
Ikke utsett enheten for vann, høy fuktighet eller ekstreme temperaturer.

Ikke bland batterimerker eller batterityper.



06

Montering av maskinvaren



6.1 Før montering

- 1 Installer Heimgard Door-appen.
- 2 Aktiver Bluetooth på smarttelefonen din.
- 3 Sørg for at døren er ulåst og åpen.
- 4 Bekreft låskompatibilitet.

6.2 Velg riktige monteringsdeler

I de fleste installasjoner kan Easy Fit Smart Lock monteres med den forhåndsinstallerte klemmen A uten behov for ekstra avstandsstykker eller tilbehør.

Denne delen forklarer hvordan du velger riktige monteringskomponenter for installasjonen din. Selv om alle installasjoner krever en monteringsplate og en vriderklemme, kan noen installasjoner også kreve valgfrie komponenter for å sikre sikker montering og pålitelig drift.

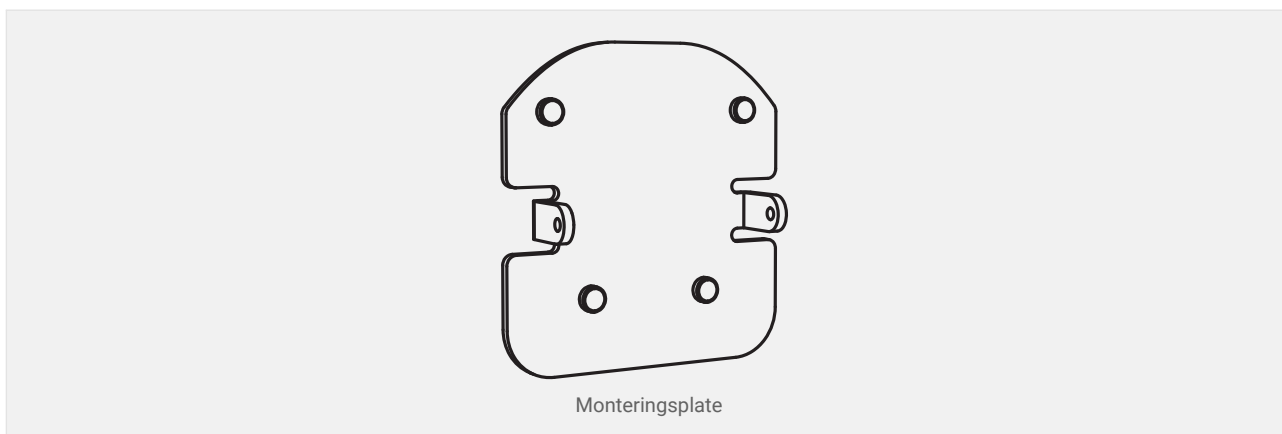
Ytterligere komponenter kan være nødvendige hvis:

- Det eksisterende låsskiltet eller rosetten skaper en avstand mellom monteringsplaten og døren.
- Vrideren eller nøkkelen stikker for langt ut fra døren, og det kreves ekstra klaring.
- Vriderstammen krever ekstra grep for en sikker passform.

Hvis smartlåsen sitter godt fast, vrideren eller nøkkelen er ordentlig låst, og låsen fungerer problemfritt, kan du fortsette med installasjonen uten å bruke valgfrie avstandsstykker.

Før du installerer Easy Fit Smart Lock, bør du ta deg tid til å identifisere monteringskomponentene som passer best til din eksisterende dørlås. Å velge riktig kombinasjon av monteringsplate, klemme, avstandsstykke og gummiinnlegg sikrer problemfri drift og pålitelig ytelse.

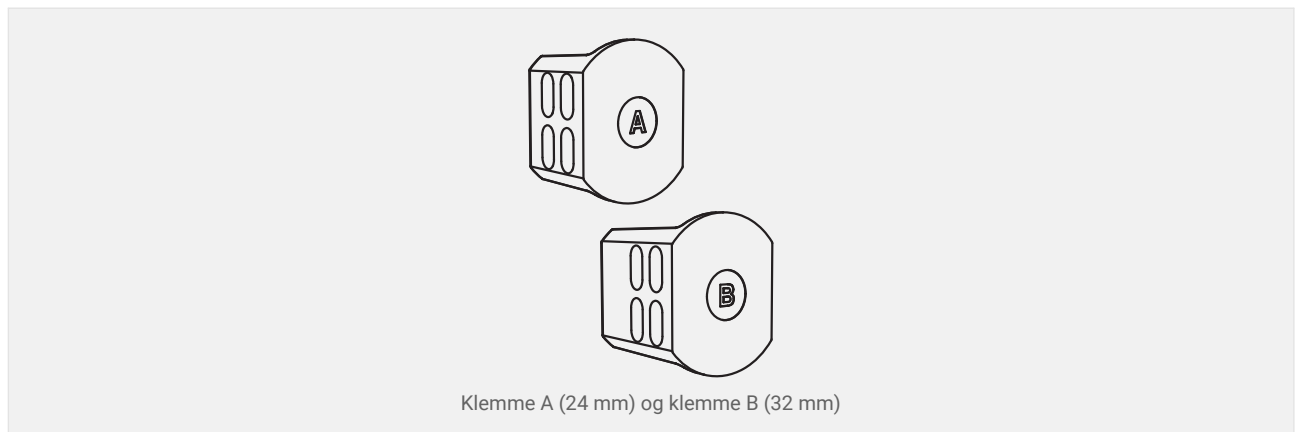
Monteringsplate



Monteringsplaten festes til døren din og fungerer som base for å feste smartlåsen.

Sørg for at monteringsplaten er riktig sentrert før du fester den på plass. Feil justering kan påvirke låsens funksjon og kalibrering.

Velg riktig klemme



Easy Fit Smart Lock inkluderer to vriderklemmer for å passe til forskjellige typer vridere og lengder på vriderstammen.

- Klemme A (24 mm) er forhåndsinstallert i smartlåsen og passer for de fleste installasjoner.
- Klemme B (32 mm) er inkludert i esken og bør brukes når den eksisterende vriderstammen krever en lengre klemme.

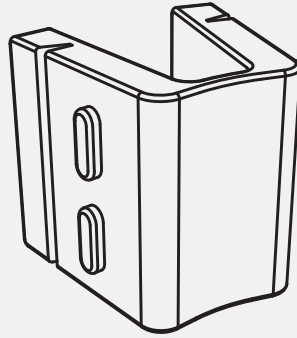
Hvis klemme A ikke griper ordentlig rundt vrideren eller ikke kan holde den sikkert, må du erstatte den med klemme B.

Etter at du har valgt riktig klemme, må du bekrefte at:

- Vrideren holdes godt fast.
- Klemmen griper helt inn i vriderstammen.
- Vrideren roterer fritt uten å sette seg fast.
- Det er minimal bevegelse fra side til side.

Hvis vriderstammen er for smal til å passe sikkert i noen av klemmene, monter gummiinnlegget før du monterer låsen.

Bruk av gummiinnlegget



Bruk innlegget bare når det er behov for bedre grep

Gummiinnlegget er designet for vriderstammer som er smalere enn klemmeåpningen.

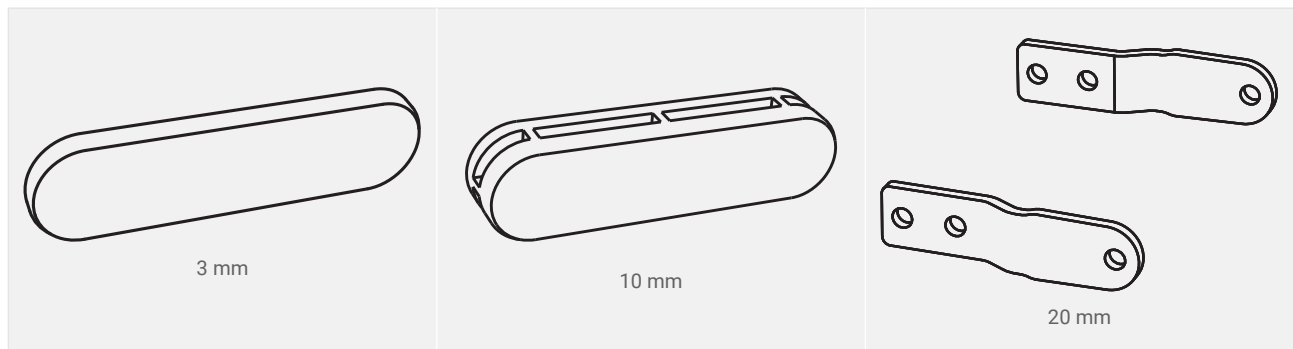
Monter gummiinnlegget inni den valgte klemmen før du monterer smartlåsen.

Innsatsen bør brukes når det er behov for ekstra grep for å eliminere bevegelse mellom vrideren og klemmen.

Når smartlåsen installeres over en nøkkelsylinder, anbefaler Heimgard også å bruke gummiinnlegget når det er mulig. Dette gir et sikrere grep om nøkkelhodet og bidrar til pålitelig drift.

Ikke tving gummiinnlegget inn i klemmen hvis vrideren eller nøkkelen allerede sitter godt uten.

Velg riktig monteringsavstandsstykke



Easy Fit Smart Lock inkluderer to avstandsstykker på 3 mm og én på 10 mm som er montert bak monteringsplaten.

Bruk et avstandsstykke når det er et mellomrom mellom monteringsplaten og døroverflaten eller låsskiltet. Avstandsstykket fyller dette mellomrommet, slik at monteringsplaten sitter stødig og i vater før smartlåsen installeres.

Velg den kombinasjonen av avstandsstykker som gir best passform. De medfølgende avstandsstykkene kan stables ved hjelp av de medfølgende selvklebende putene for å oppnå ekstra tykkelse. For eksempel:

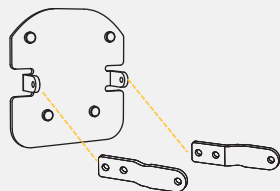
- 3 mm avstandsstykke
- 10 mm avstandsstykke
- To 3 mm avstandsstykker + ett 10 mm avstandsstykke (omtrent 17 mm total tykkelse, inkludert selvklebende puter)

Velg den tynneste avstandsstykkekombinasjonen som gjør at monteringsplaten kan:

- Sitte plant inntil låsskiltet eller rosetten.
- Være forsvarlig festet uten å gynge eller bøye seg.
- Forbli i vater og riktig justert.

Når monteringsplaten er forsvarlig montert, fester du smartlåsen og kontrollerer at vrideren roterer fritt uten motstand.

Bruk av avstandsstykket for låsen (forhøyer)



Avstandsstykkene øker avstanden mellom smartlåshuset og monteringsplaten

Avstandsstykket for låsehuset brukes når den eksisterende vrideren eller en nøkkel som er igjen i sylindringen stikker for langt ut fra døren, slik at smartlåshuset ikke sitter plant inntil monteringsplaten.

Avstandsstykket monteres mellom monteringsplaten og smartlåshuset, og fungerer som en forhøyer, noe som øker avstanden mellom dem og gir ekstra klaring for høyere vriknapper eller nøkler.

Bruk låsehusets avstandsstykke hvis:

- Smartlåshuset kan ikke sitte plant inntil monteringsplaten fordi vrideren eller nøkkelen er for høy.
- Den valgte klemmen får ikke godt nok grep om vrideren eller nøkkelen.
- Smartlåsen må flyttes lenger ut for å fungere riktig.

Montere avstandsstykket for låsen

- 1 Plasser ett avstandsstykke for låsekroppen på hver side av monteringsplaten, og juster hullene i avstandsstykket med skruehullene på monteringsplaten.
- 2 Bruk de lengre skruene som følger med i tilbehørsposen til å feste begge avstandsstykkene til monteringsplaten. Stram skruene til avstandsstykkene sitter godt fast.
- 3 Plasser smartlåshuset over de to installerte avstandsstykkene, og juster skruehullene på låshuset med de gjengede hullene i avstandsstykkene.
- 4 Fest smartlåshuset til avstandsstykkene med riktige skruer, og stram begge sider jevnt.

Avstandsstykket for låsehuset øker avstanden mellom monteringsplaten og smartlåshuset, slik at den valgte klemmen får godt grep om høye vridere eller nøkler, samtidig som det sikrer at smartlåsen sitter sikkert og fungerer som det skal.

Etter installasjon, kontroller at:

- Smartlåshuset er godt festet.
- Den valgte klemmen har fullt inngrep med vrideren eller nøkkelen.
- Vrideren eller nøkkelen roterer fritt uten å sette seg fast.
- Smartlåsen står plant og verken gynger eller beveger seg under bruk.

Avsluttende kontroll av passformen

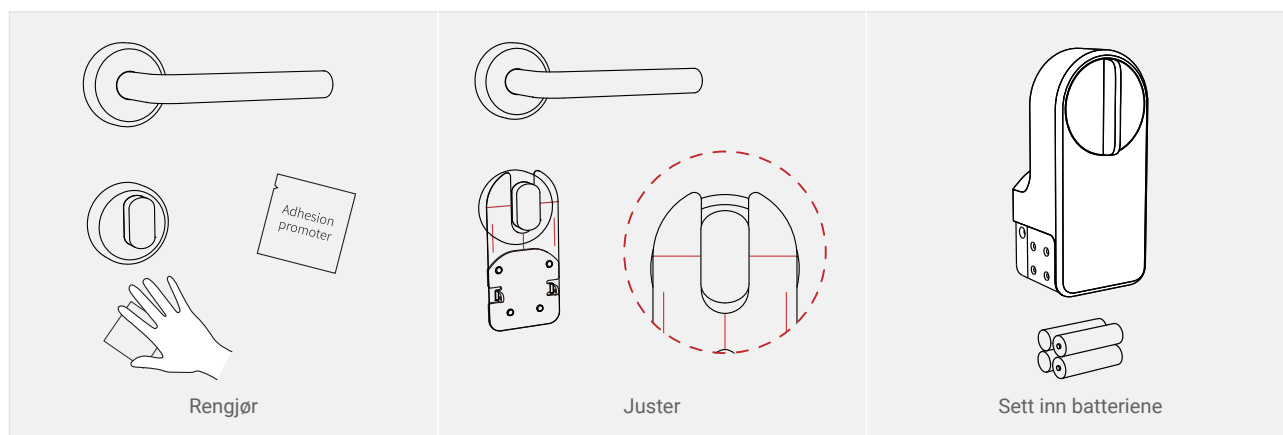
Før du strammer monteringskruene, må du bekrefte at:

- Låsekroppen er riktig justert.
- Vrideren dreies jevnt for hånd.
- Låsen låser og låser opp døren helt.
- Det er ingen overdreven motstand eller gnissing.
- Den originale nøkkelen kan fortsatt brukes normalt, hvis aktuelt.

Stram ikke monteringskruene før smartlåsen fungerer problemfritt under manuell testing.

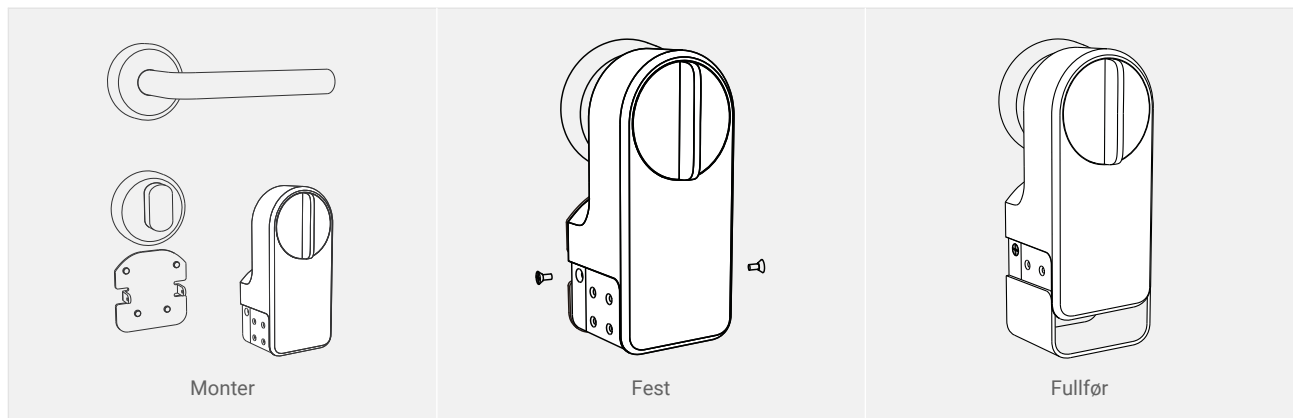


6.3 Montere smartlåsen



Når du har valgt de riktige monteringskomponentene som beskrevet i avsnitt 6.2, er du klar til å installere smartlåsen. For illustrert installasjonsveiledning, følg den veiledede installasjonen i Heimgard Door-appen.

Slik installerer du

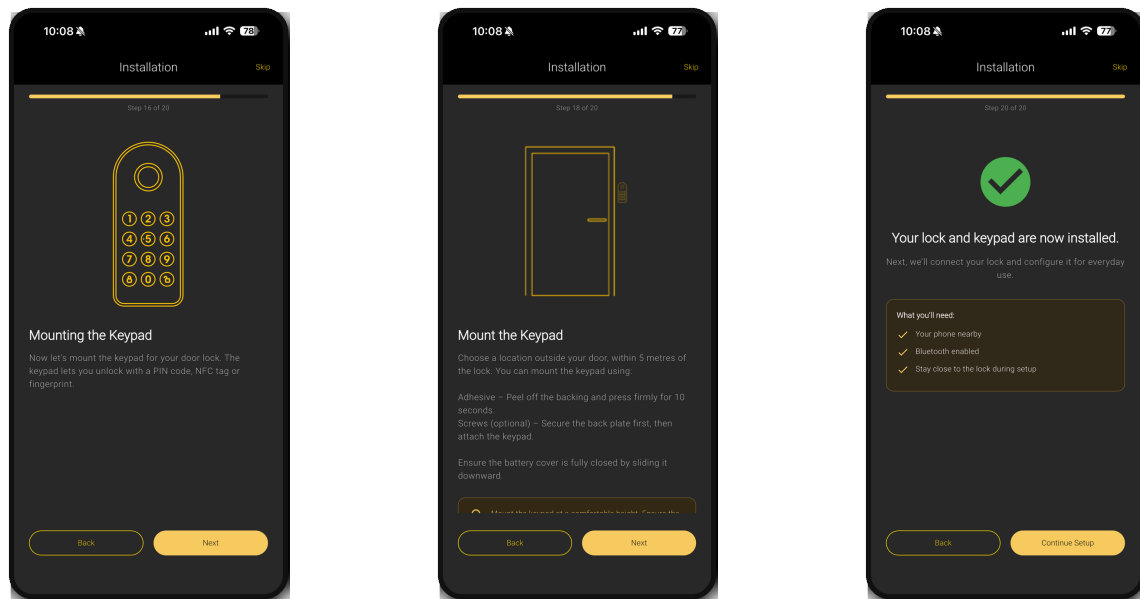


- 1 Sørg for at døren er åpen og ulåst under hele installasjonen.
- 2 Rengjør monteringsflaten rundt vrideren eller nøkkelsylindringen med den medfølgende kluten med heftforsterker. La overflaten tørke helt.
- 3 Fest den selvklebende puten til monteringsplaten og bruk justeringsmalen til å sentrere monteringsplaten over vrideren eller nøkkelen. Trykk monteringsplaten godt på plass før du fjerner justeringsmalen.
- 4 Åpne batteridekselet ved å flytte batteridekselbryteren til O-posisjonen og skyve dekselet av.
- 5 Sett inn fire AA-batterier, og følg polaritetsmarkeringene. Smartlåsen slår seg på automatisk.
- 6 Hvis aktuelt, monter den valgfrie dekkplaten for vrideren.
- 7 Fjern smartlåsknappen og kontroller at riktig klemme er valgt. Om nødvendig, monter gummiinnlegget, monteringsavstandsstykket eller låsehusets avstandsstykke som beskrevet i avsnitt 6.2.
- 8 Plasser smartlåshuset på monteringsplaten, og sørg for at vrideren eller nøkkelen er helt på plass i klemmen.
- 9 Før du strammer monteringsskruene, må du bekrefte at:
 - Smartlåshuset sitter plant og sikkert.
 - Vrideren eller nøkkelen roterer fritt for hånd.
 - Den interne mekanismen fungerer problemfritt uten å binde seg.
- 10 Stram begge monteringsskruene jevnt med det medfølgende monteringsverktøyet.
- 11 Sett smartlåsknappen på plass igjen og lukk batteridekselet.

Installasjonen er fullført

Når smartlåsen er forsvarlig montert og fungerer problemfritt for hånd, fortsett til avsnitt 6.4 - Installere tastaturet, eller gå direkte til kapittel 7 - Konfigurere smartlåsen hvis du ikke installerer et tastatur.

6.4 Montere tastaturet



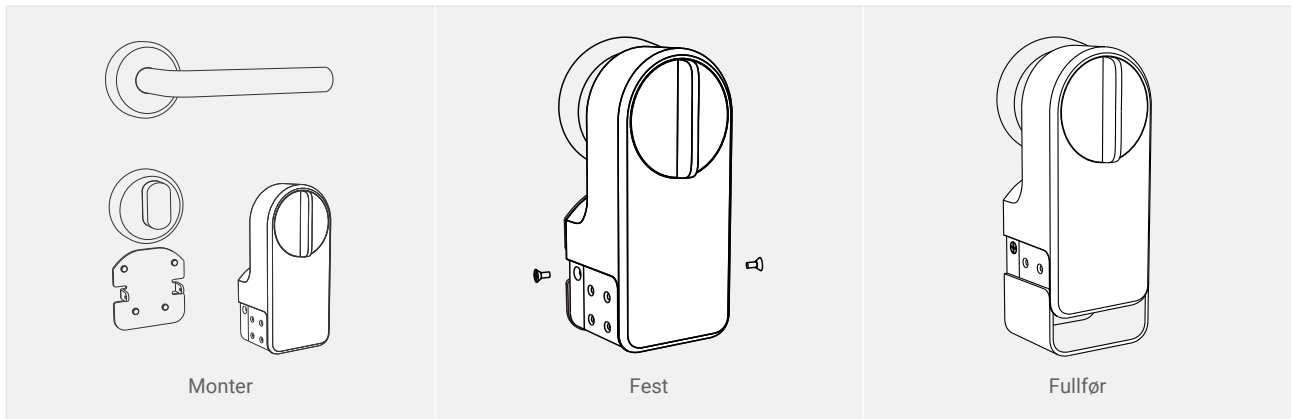
Appen gir illustrert veiledning for montering av tastaturet.

Heimgard-tastaturet er et tilbehør som lar deg låse opp døren din med en PIN-kode, nøkkelbrikker og fingeravtrykk.

For illustrert installasjonsveiledning, følg den veiledede installasjonen i Heimgard Door-appen.



Slik installerer du



- 1 Åpne batterirommet ved å skyve bakdekselet oppover og løfte det av.
- 2 Sett inn to AA-batterier, og følg polaritetsmerkingene.
- 3 Velg et passende monteringssted utenfor døren. For best mulig brukeropplevelse, installer tastaturet maksimalt 5 meter fra smartlåsen.
- 4 Monter tastaturet ved hjelp av en av følgende metoder:
 - Limmontering: Rengjør og tørk monteringsflaten, fjern beskyttelsesfolien fra limputen, og trykk tastaturet godt ned på overflaten i minst 10 sekunder.
 - Skruefeste: Fest tastaturets bakplate med passende skruer for monteringsoverflaten (skruer og pluggen følger ikke med), og fest deretter tastaturet til bakplaten.
- 5 Fest tastaturet ved å stramme festeskruen som er plassert nederst på tastaturet med det medfølgende monteringsverktøyet. Ikke stram til for hardt.
- 6 Kontroller at tastaturet er ordentlig montert og at batteridekselet er helt lukket.

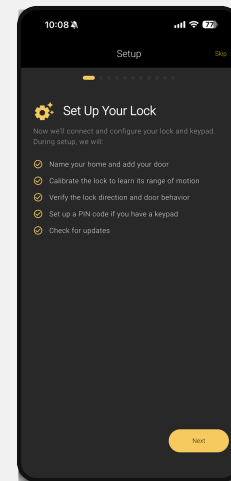
Installasjonen er fullført

Når tastaturet er installert, fortsett til kapittel 7 - Konfigurering av smartlåsen din for å koble sammen smartlåsen og tastaturet med Heimgard Door-appen.

07

Konfigurere smartlåsen

Når smartlåsen og tastaturet er fysisk installert, er du klar til å fullføre oppsettet ved hjelp av Heimgard Door-appen.



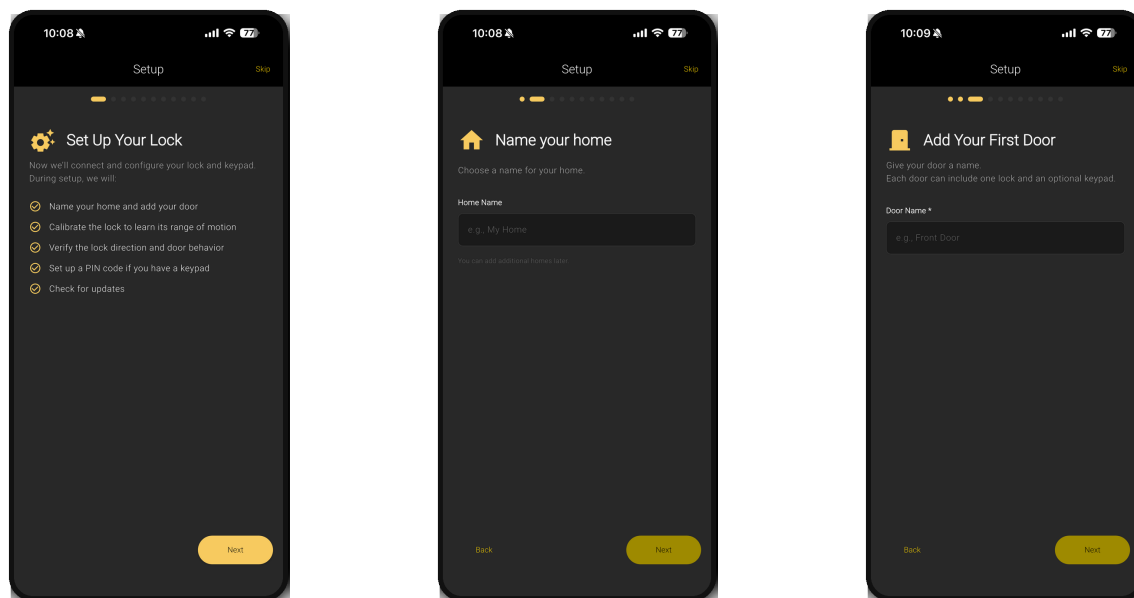
Hvis du har fulgt installasjonsinstruksjonene i kapittel 6, skal appen allerede være installert på smarttelefonen din.

Under oppsettprosessen vil appen veilede deg gjennom:

- Opprette Hjemmet ditt.
- Opprette den første Døren.
- Sammenkobling av smartlåsen og tastaturet.
- Kalibrere smartlåsen.
- Kontrollere at låsen fungerer som den skal.
- Se etter tilgjengelige fastvareoppdateringer.

Hold smarttelefonen innenfor Bluetooth-rekkevidden til smartlåsen gjennom hele oppsettprosessen. Smartlåsen og tastaturet skal forbli slått på til oppsettet er fullført.

7.1 Opprett hjemmet ditt



Velg Fortsett oppsett, gi Hjemmet et navn, og opprett den første Døren.

Når du har fullført veiviseren for fysisk installasjon i Heimgard Door-appen, velger du Fortsett oppsett for å begynne å konfigurere smartlåsen.

Under oppsettprosessen vil du bli bedt om å opprette et hjem. Et hjem representerer det fysiske stedet der smartlåsen er installert, for eksempel hjemmet ditt, leiligheten, kontoret eller fritidsboligen din.

Skriv inn et beskrivende navn for hjemmet ditt, og opprett deretter din første dør ved å skrive inn et navn som for eksempel Inngangsdør, Bakdør eller Garasjeport.

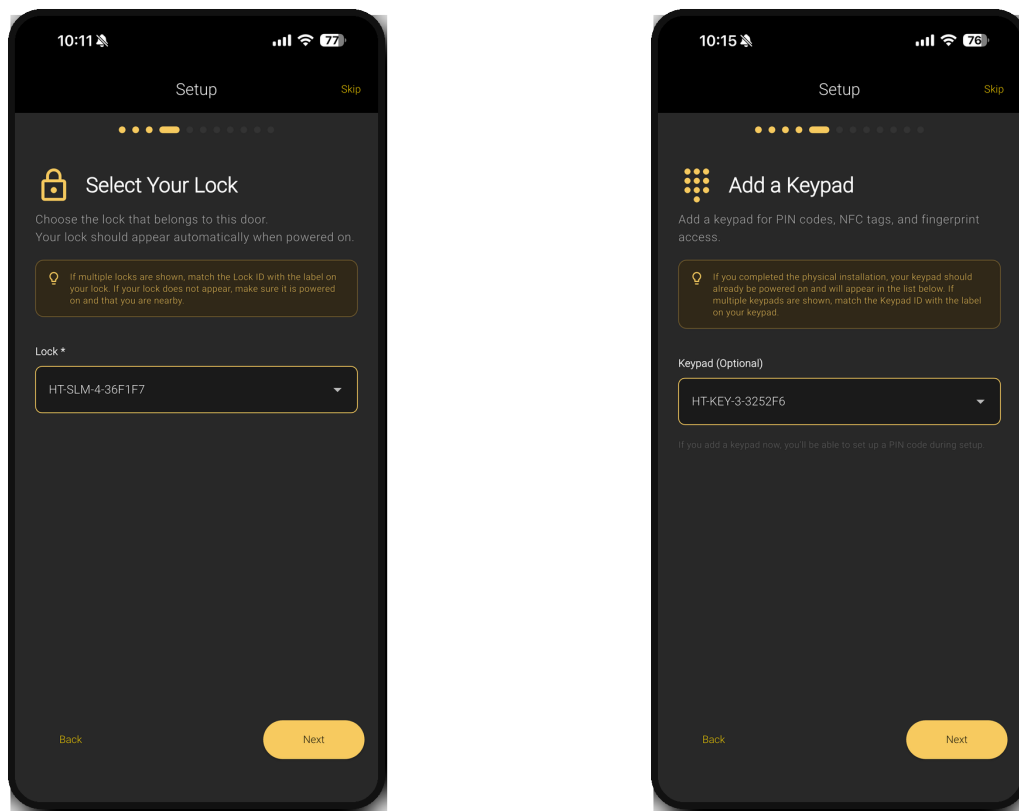
Hver dør kan inneholde:

- Én Heimgard Easy Fit smartlås.
- Ett Heimgard-tastatur.

Når Hjem og Dør er opprettet, fortsett ved å koble sammen smartlåsen og tastaturet.



7.2 Koble sammen smartlåsen og tastaturet



Velg smartlåsen og tastaturet i nærheten.

Etter at du har opprettet hjemmet og døren din, vil Heimgard Door-appen automatisk søke etter enheter i nærheten.

Velg din Easy Fit Smart Lock fra listen over tilgjengelige enheter. Hvis du har installert et Heimgard-tastatur, velger du det tilsvarende tastaturet når du blir bedt om det. Alternativt kan du velge Ingen hvis du ikke ønsker å koble til et tastatur nå.

Appen vil koble de valgte enhetene sikkert sammen og tilordne dem til døren du opprettet.

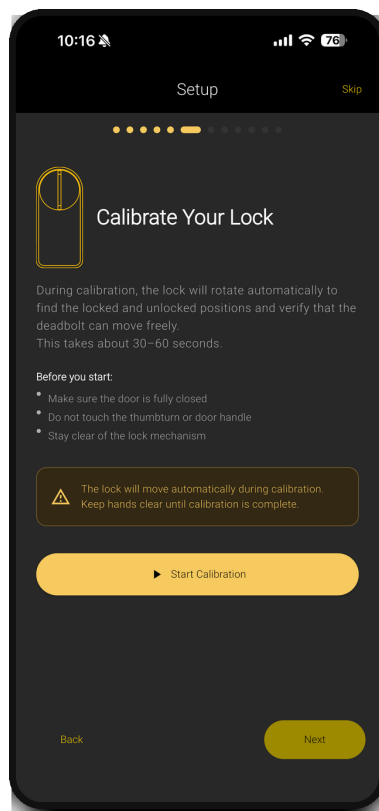
Under sammenkobling:

- Hold smarttelefonen innenfor Bluetooth-rekkevidden til smartlåsen og tastaturet.
- Sørg for at begge enhetene forblir slått på.
- Ikke lukk appen før sammenkoblingsprosessen er fullført.

Når sammenkoblingen er fullført, fortsetter appen automatisk til kalibreringsprosessen.



7.3 Kalibrer smartlåsen



Hold hendene unna mens smartlåsen måler hvor langt vrideren må dreies.

Etter at enhetene dine er koblet sammen, vil Heimgard Door-appen veilede deg gjennom kalibreringsprosessen.

Under kalibreringen bestemmer smartlåsen automatisk hvor langt vrideren må dreies for å betjene dørlåsen og bekrefter at låsereilen kan bevege seg fritt uten overdreven motstand.

Når appen ber deg om det:

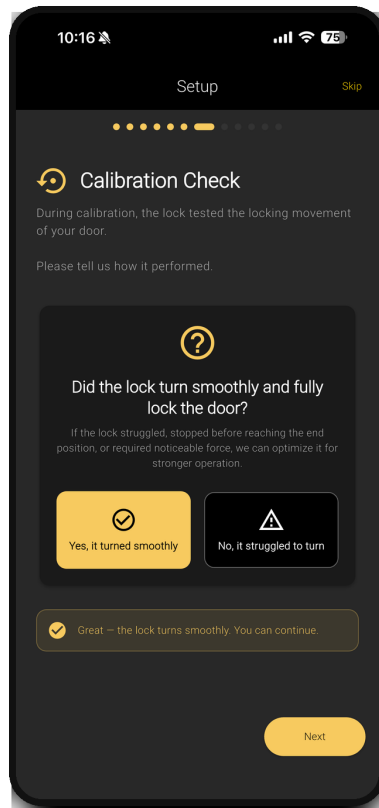
- 1 Lukk døren helt.
- 2 Sørg for at smartlåsen ikke er blokkert.
- 3 Velg Start kalibrering.

Smartlåsen vil automatisk rotere vrideren flere ganger mens den bestemmer den nødvendige vandringen for låsing og opplåsing.

Kalibreringsprosessen tar vanligvis 30-60 sekunder.

Viktig: Smartlåsen beveger seg automatisk under kalibreringen. Hold hendene unna låsen, vrideren og dørhåndtaket til kalibreringen er fullført.

7.4 Kontroll av kalibreringen



Oppgi i appen om låsen dreide jevnt.

Når kalibreringen er fullført, vil appen be deg bekrefte hvordan låsen fungerte under kalibreringsprosessen.

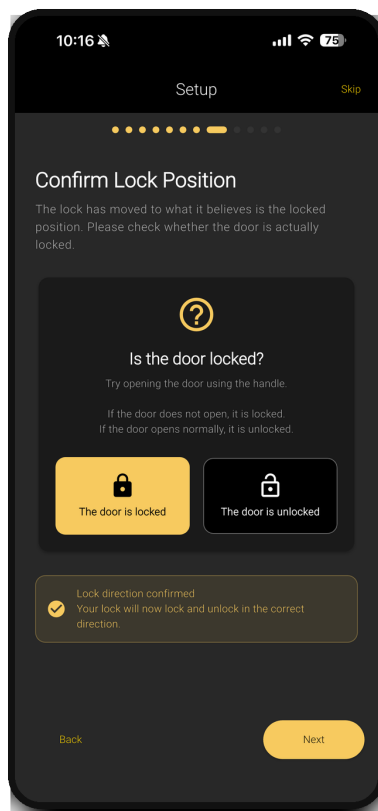
Dreide låsen jevnt og låste døren helt?

- Velg Ja, den dreide seg jevnt hvis låsen fullførte hele bevegelsen uten problemer.
- Velg Nei, den hadde problemer med å dreie hvis låsen stoppet før den nådde endeposisjonen, krevde merkbar kraft eller ikke fullførte bevegelsen.

Hvis du velger Nei, den hadde problemer med å dreie, aktiverer appen automatisk kraftmodus og gjentar kalibreringen for å optimalisere smartlåsen for dørlåser med høyere motstand.

Når kalibreringen er fullført, fortsetter du med å kontrollere låseretningen.

7.5 Kontroller låseretningen



Bekreft om døren faktisk er låst eller ulåst.

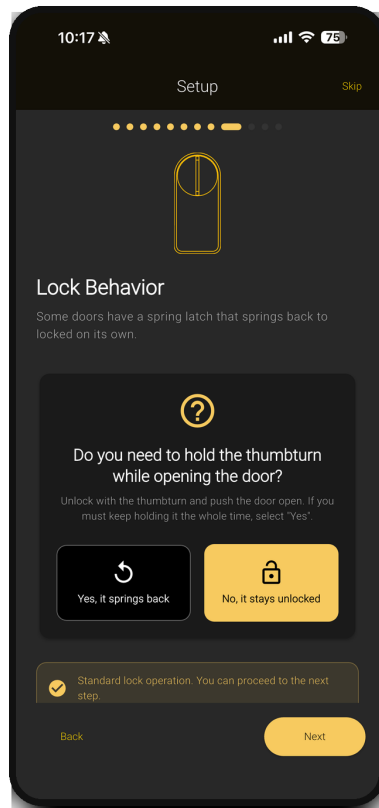
Etter kalibreringssjekken vil appen be deg om å bekrefte låseretningen.

Følg instruksjonene på skjermen og test dørhåndtaket for å finne ut om døren er låst eller ulåst.

Velg alternativet som samsvarer med den faktiske tilstanden til døren din. Basert på valget ditt, vil appen konfigurere riktig låseretning for smartlåsen din.

Når låseretningen er bekreftet, fortsetter appen med de resterende konfigurasjonstrinnene.

7.6 Konfigurerer fjærlåsmodus



Velg svaret som beskriver hvordan vrideren fungerer.

Det siste trinnet i oppsettprosessen er å konfigurere fjærlåsmodus.

Fjærlåsmodus er utviklet for dører der vrideren må holdes i ulåst posisjon når døren åpnes. Når vrideren slippes, går den automatisk tilbake til sin opprinnelige posisjon via fjærmekanisme, slik at dørlåsen låses automatisk igjen når døren lukkes.

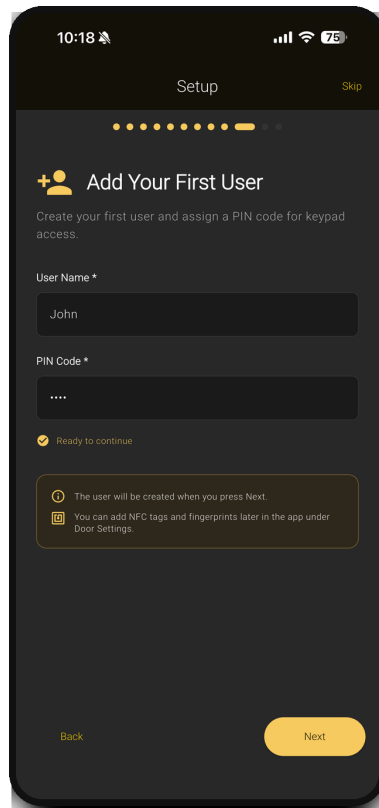
Når appen ber deg om det, låser du opp døren manuelt og prøver å åpne den.

- Velg Ja, den spretter tilbake hvis vrideren automatisk går tilbake til sin opprinnelige posisjon når den slippes. Appen vil aktivere fjærlåsmodus.
- Velg Nei, den forblir ulåst hvis vrideren forblir i ulåst posisjon etter at den er dreid. Appen vil konfigurere smartlåsen for standard låsedrift.

Hvis du er usikker på hvilket alternativ du skal velge, bør du teste døren manuelt før du foretar valget.

Fjærlåsmodus kan aktiveres eller deaktiveres når som helst fra låseinnstillingene i Heimgard Door-appen.

7.7 Opprett den første brukeren



Opprett den første tastaturbrukeren og en PIN-kode.

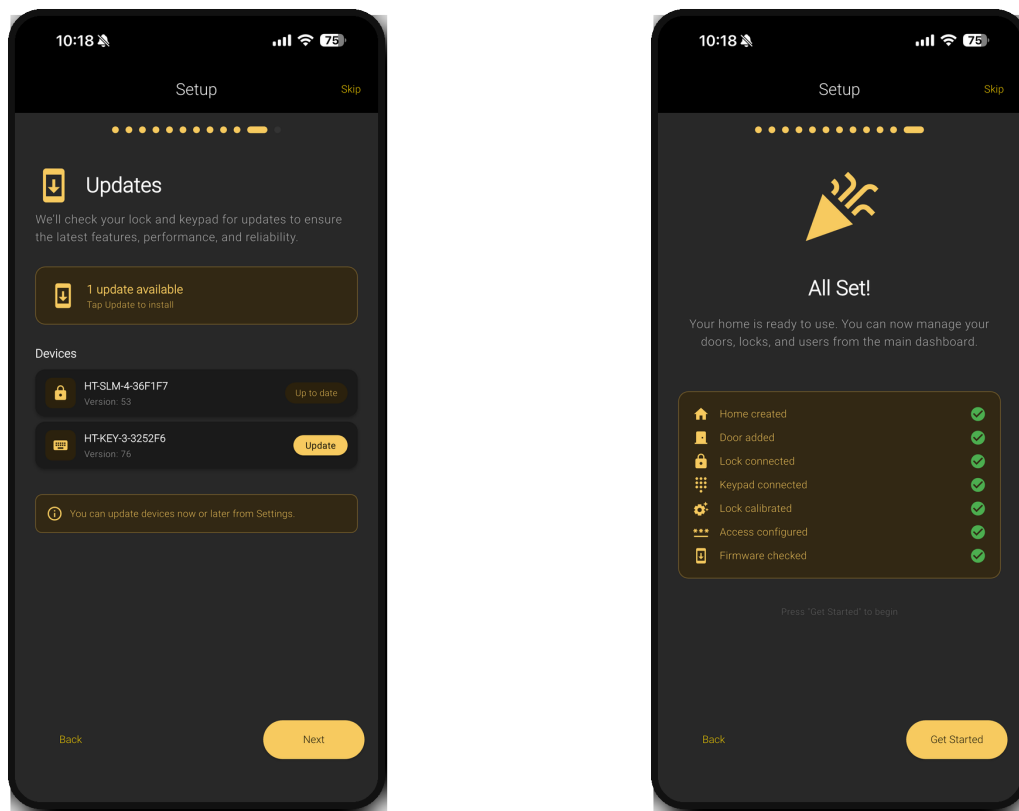
Hvis et Heimgard-tastatur er koblet sammen med smartlåsen din, vil appen be deg om å opprette din første bruker.

Skriv inn et unikt brukernavn og opprett en PIN-kode på 4-10 sifre. Denne PIN-koden kan brukes umiddelbart til å låse opp døren din ved hjelp av tastaturet.

Flere brukere, PIN-koder, nøkkelbrikker og fingeravtrykk kan legges til eller administreres senere fra dørinnstillingene. Nøkkelbrikker og fingeravtrykk er tilgjengelig når Heimgard-tastaturet er installert.

Når den første brukeren din er opprettet, er det første oppsettet fullført.

7.8 Se etter fastvareoppdateringer



Installer tilgjengelige oppdateringer og fullfør oppsettet.

Før du bruker smartlåsen, anbefaler Heimgard at du sjekker om det finnes tilgjengelige fastvareoppdateringer.

Fastvareoppdateringer kan omfatte:

- Nye funksjoner
- Ytelsesforbedringer
- Sikkerhetsforbedringer
- Feilrettinger

For å se etter tilgjengelige oppdateringer, åpne Innstillinger > Oppdateringer i Heimgard Door-appen.

Hold smarttelefonen innenfor Bluetooth-rekkevidden til smartlåsen og tastaturet under hele oppdateringsprosessen. Ikke avbryt strømmen, lukk appen eller deaktiver Bluetooth før oppdateringen er fullført.

Din Heimgard Easy Fit Smart Lock er nå klar til daglig bruk.

Gratulerer! Heimgard Easy Fit Smart Lock er nå installert og konfigurert. Fortsett til kapittel 8 for å lære om daglig bruk og tilgjengelige funksjoner.



Før du går

Viktig: Før du bruker smartlåsen til daglig bruk, må du alltid kontrollere at døren låses og låses opp riktig når døren er åpen. Når den fungerer som den skal, kan du teste smartlåsen igjen med døren helt lukket.

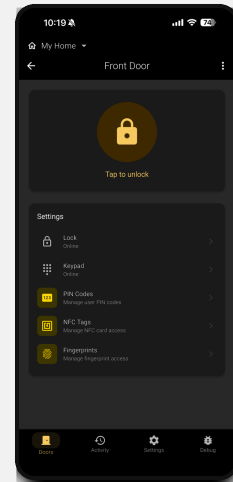
Alternativ adgang

Sørg for at det finnes minst én alternativ måte å komme inn i hjemmet ditt på hvis batteriene går tomme, tap av smarttelefonen eller andre uforutsette omstendigheter. Hvis installasjonen din inkluderer en kompatibel nøkkelsylinder, må du oppbevare en fysisk nøkkel på et trygt og tilgjengelig sted.

08

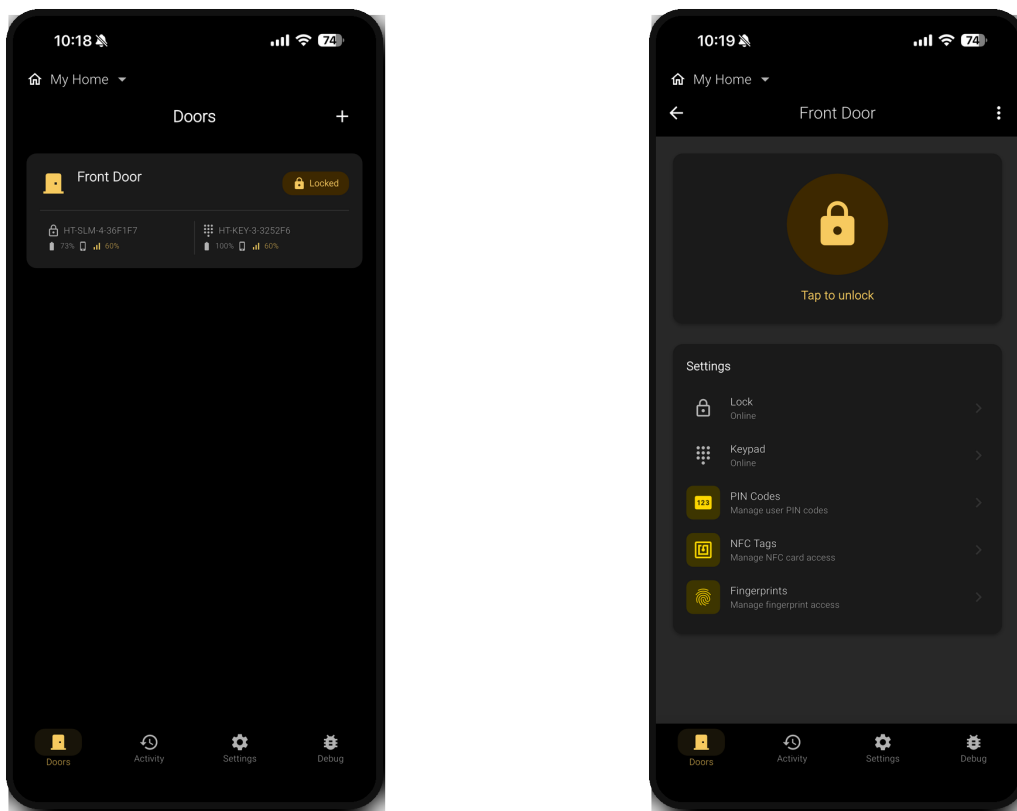
Daglig bruk

Når Easy Fit Smart Lock er installert og konfigurert, kan du kontrollere døren din ved hjelp av Heimgard Door-appen, Heimgard-tastaturet eller ved å betjene låsen manuelt fra innsiden av hjemmet ditt.



Dette kapittelet forklarer de tilgjengelige metodene for å betjene smartlåsen og introduserer hovedkontrollene som er tilgjengelige i Heimgard Door-appen. Før du bruker tastaturet, må minst én PIN-kode, nøkkelbrikke eller fingeravtrykk registreres. Under det første oppsettet veileder appen deg gjennom oppretting av din første PIN-kode. Ytterligere adgangsinformasjoner kan legges til senere fra Heimgard Door-appen.

8.1 Oversikt over døren



Dørskjermen og detaljvisningen for en Dør.

Dørskjermen er hovedskjermen i Heimgard Door-appen.

Hver konfigurerte dør vises som et dørkort, som gir rask tilgang til smartlåsen og tastaturet.

Avhengig av de tilkoblede enhetene dine, kan det hende at dørkortet viser:

- Dørnavn
- Låsestatus
- Batterinivå
- Status for Bluetooth-tilkobling
- Tastaturstatus (hvis installert)

Trykk på låsekontrollen på dørkortet for å raskt låse eller låse opp døren.

Når du velger dørkortet, åpnes det detaljerte Dørskjermen, hvor du får tilgang til flere kontroller, innstillinger og brukeradministrasjon.

Hvis fjærlåsmodus er aktivert, endres primærkontrollen fra Lås/Opplås til Åpne døren. Dette er fordi fjærlåsedører automatisk går tilbake til låst posisjon når vrideren slippes, slik at døren låses igjen så snart den lukkes. I stedet for å la låsen være ulåst, holder kommandoen Åpne døren låsen midlertidig i ulåst posisjon slik at du kan åpne døren.

Enkelte kontroller eller innstillinger kan være utilgjengelige hvis smartlåsen eller tastaturet er frakoblet eller utenfor Bluetooth-rekkevidden.

8.2 Låse og låse opp med appen

Med Heimgard Door-appen kan du betjene smartlåsen direkte fra smarttelefonen din.

Slik låser eller låser du opp døren:

- 1 Åpne Dørskjermen.
- 2 Velg ønsket dør.
- 3 Trykk på kontrollen merket Trykk for å låse eller Trykk for å låse opp.

8.3 Bruke tastaturet



Adgang med PIN-kode, nøkkelbrikke og fingeravtrykk fra utsiden.

Heimgard-tastaturet lar deg betjene Easy Fit Smart Lock uten å bruke Heimgard Door-appen.

Du kan låse opp døren din ved å bruke:

- En PIN-kode.
- En nøkkelbrikke.
- Et registrert fingeravtrykk.

Låse opp med PIN-kode

Skriv inn PIN-koden din på tastaturet, og trykk deretter på opplåsingssymbolet.

Hvis PIN-koden er gyldig, vil smartlåsen låse opp døren.

Låse opp med nøkkelbrikke

Plasser en registrert nøkkelbrikke i nærheten av fingeravtrykkssensoren på tastaturet.

Hvis nøkkelbrikken gjenkjennes, vil smartlåsen låse opp døren.

Låse opp med fingeravtrykk

Plasser en registrert finger på fingeravtrykkssensoren og hold den i ro til tastaturet bekrefter en vellykket skanning.

Hvis fingeravtrykket gjenkjennes, vil smartlåsen låse opp døren.

Låse døren

Tastaturet kan også brukes til å låse døren.

Avhengig av tastaturinnstillingene dine:

- Hvis PIN-kode kreves for låsing er deaktivert, trykker du bare på låsesymbolet.
- Hvis PIN-kode kreves for låsing er aktivert, skriv inn PIN-koden din og trykk deretter på låsesymbolet.

Tilbakemelding på tastaturet

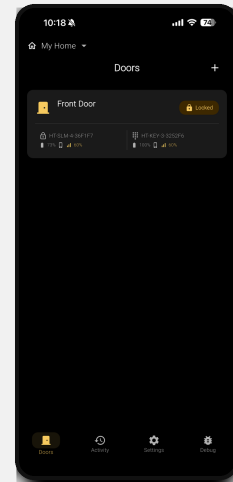
Tastaturet gir visuell og hørbar tilbakemelding som indikerer om en kommando er godkjent eller avvist.

Tastaturinnstillinger, inkludert lydvolume, låseatferd og sikkerhetsalternativer, kan konfigureres når som helst fra Tastaturinnstillinger i Heimgard Door-appen.

09

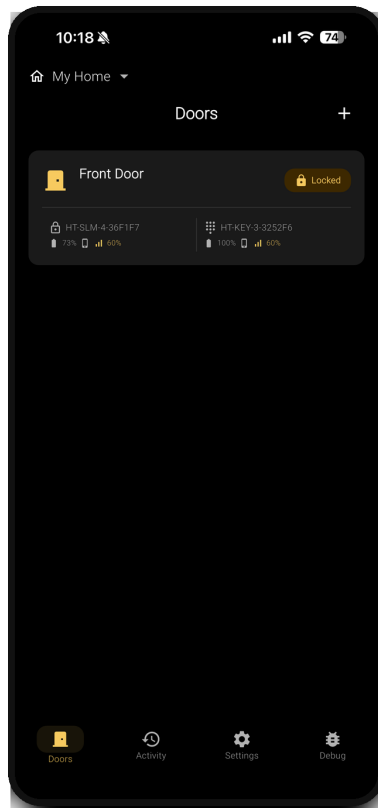
Forstå dørskjermen

Når oppsettet er fullført, blir Dørskjermen hovedskjermen i Heimgard Door-appen.



Fra denne skjermen kan du se statusen til smartlåsen og tastaturet, betjene låsen og få tilgang til flere innstillinger.

9.1 Dørkort



Hvert Dørkort viser status og gir rask betjening.

Hver konfigurerte inngang vises som et dørkort.

Dørkortet gir en oversikt over den tilkoblede smartlåsen og tastaturet, inkludert:

- Dørnavn
- Låsestatus
- Batterinivå
- Status for Bluetooth-tilkobling
- Enhetens tilgjengelighet

Velg dørkortet for å åpne skjermbildet for detaljert kontroll og innstillinger.

9.2 Låsebetjening

Hovedkontrollen som vises på dørkortet avhenger av hvordan låsen din er konfigurert.

For standard dørlåser viser appen Låst eller Ulåst, slik at du kan låse eller opplåse døren eksternt via Bluetooth.

Hvis fjærlåsmodus er aktivert, endres primærkontrollen til Åpne døren. Dette trekker midlertidig tilbake låsen, slik at døren kan åpnes uten å holde vrideren manuelt.

9.3 Batteristatus

Batteriindikatoren viser gjenværende batterinivå på smartlåsen og, når den er installert, på tastaturet.

Når batterinivået blir lavt, vil Heimgard Door-appen varsle deg om at batteriene bør byttes ut.

For instruksjoner om batteribytte, se kapittel 16 - Stell og vedlikehold.

9.4 Bluetooth-tilkoblingsstatus

Bluetooth-indikatoren viser om smarttelefonen din er koblet til smartlåsen.

Når enheten er tilkoblet og innenfor Bluetooth-rekkevidde, vises låsen som Tilkoblet, slik at du kan:

- Lås og lås opp døren.
- Endre innstillinger.
- Administrer adgangsopplysninger.
- Se etter fastvareoppdateringer.

Hvis enheten er utenfor Bluetooth-rekkevidde eller midlertidig utilgjengelig, vises den som Frakoblet, og noen funksjoner kan være utilgjengelige inntil forbindelsen er gjenopprettet.

9.5 Låsestatus

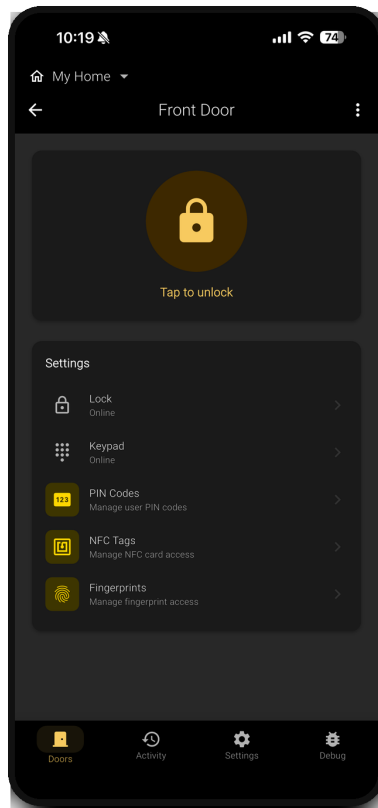
Dørskjermen viser gjeldende status for smartlåsen.

Avhengig av dørens status, vil appen indikere om døren er:

- Låst
- Ulåst

Hvis den viste låsestatusen ikke samsvarer med låsens fysiske posisjon, se avsnitt 15.6 - Feil låseretning eller feil låsestatus.

9.6 Dørinnstillinger



Åpne en Dør for å administrere adgang og enhetsinnstillinger.

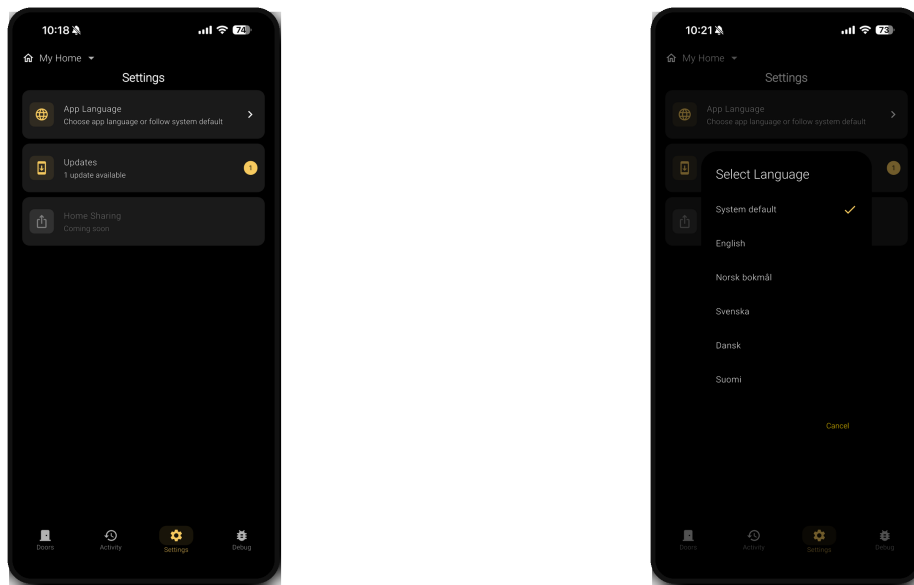
Velg dørkortet for å åpne kontrollskjermen for den valgte døren.

Herfra kan du få tilgang til:

- Låsekontroller
- PIN-koder
- Nøkkelprikker
- Fingeravtrykk
- Låsinnstillinger
- Tastaturinnstillinger

Disse funksjonene er beskrevet i de følgende kapitlene i denne håndboken.

9.7 Appinnstillinger



Appinnstillinger omfatter språk, oppdateringer og Deling av hjem (kommer snart).

Velg Innstillinger-ikonet fra hovedskjermen i Dører for å få tilgang til appinnstillingene.

Følgende alternativer er tilgjengelige:

Appspråk

Endre språket som brukes av Heimgard Door-appen.

Appen støtter for øyeblikket:

- Engelsk
- Norsk bokmål
- Svensk
- Dansk
- finsk
- Systemstandard

Oppdateringer

Se etter tilgjengelige fastvareoppdateringer for smartlåsen og tastatur.

Hvis en ny fastvareversjon er tilgjengelig, følg instruksjonene på skjermen for å installere den.

For mer informasjon, se kapittel 14 - Fastvareoppdateringer.

Deling av hjem

Hjemmedelefunksjonen kommer snart og er ikke tilgjengelig i den nåværende versjonen av Heimgard Door-appen.

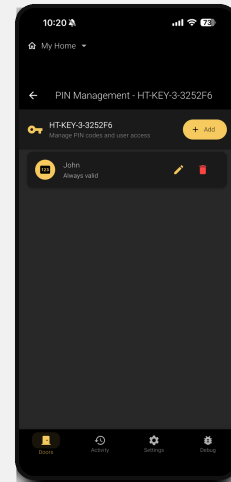
Fremtidige appoppdateringer kan introdusere muligheten til å dele tilgang til hjemmet ditt med andre brukere på en sikker måte.



10

Administrere adgang

Heimgard Door-appen lar deg administrere hvem som har tilgang til smartlåsen din via det tilkoblede tastaturet.



Adgangssopplysninger administreres individuelt for hver dør og kan omfatte:

- PIN-koder
- Nøkkelprikker
- Fingeravtrykk

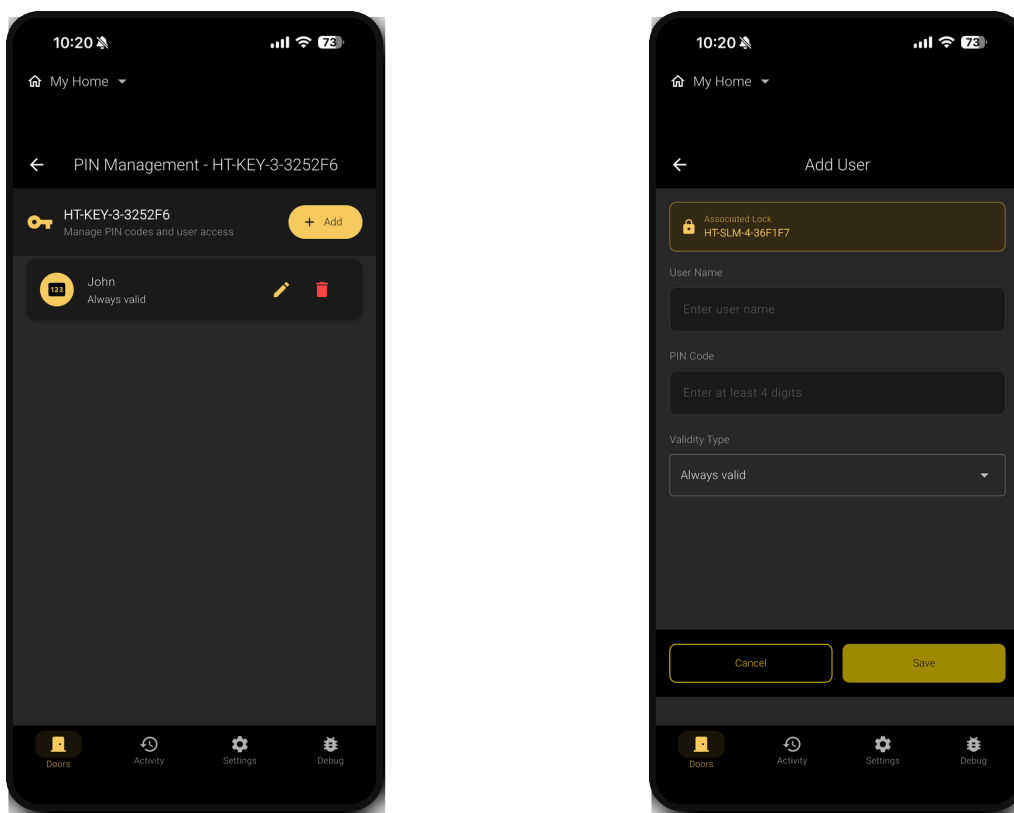
Hver adgangssopplysning er tilordnet en navngitt bruker, noe som gjør det enkelt å identifisere og administrere tilgang for familiemedlemmer, gjester eller tjenesteleverandører.

Avhengig av adgangssopplysningstypen kan du tilordne ett av følgende tilgangsalternativer:

- Alltid gyldig - Gir kontinuerlig tilgang inntil adgangssopplysningen fjernes.
- Daglig - Tillater kun tilgang i løpet av den valgte daglige tidsperioden.
- Engangsbruk (kun PIN-koder) - Tillater at PIN-koden brukes én gang før den deaktiveres automatisk.

De følgende avsnittene forklarer hvordan du oppretter, redigerer og fjerner hver type tilgangsadgangssopplysning.

10.1 Administrere PIN-koder



Se brukere og legg til en PIN-kode med 4–10 sifre.

PIN-koder lar brukere låse opp døren med Heimgard-tastaturet.

For å administrere PIN-koder, åpne Heimgard Door-appen og naviger til:

Dører > [Dør] > PIN-koder

Legge til en PIN-kode

- 1 Velg Legg til.
- 2 Skriv inn et unikt brukernavn.
- 3 Skriv inn en PIN-kode som inneholder 4-10 numeriske sifre.
- 4 Velg ønsket tilgangstype:
 - Alltid gyldig
 - Daglig
 - Engangsbruk
- 5 Hvis Daglig tilgang er valgt, velg start- og sluttidspunktene PIN-koden skal være gyldig.
- 6 Velg Lagre.

PIN-koden kan brukes umiddelbart etter at den er lagret.



Redigere en PIN-kode

Velg redigeringsikonet fra PIN-kodelisten, gjør de nødvendige endringene og velg Lagre.

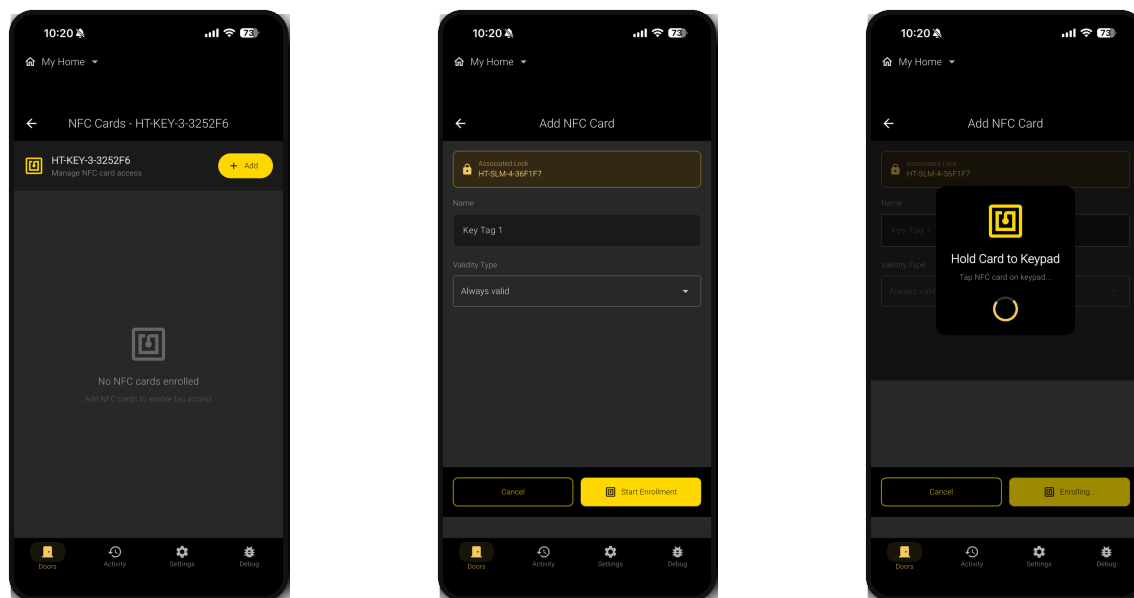
Slette en PIN-kode

Velg sletteikonet ved siden av brukeren du vil fjerne, og bekreft slettingen.

Når PIN-koden er slettet, vil den ikke lenger låse opp døren.



10.2 Administrere nøkkelbrikker



Gi nøkkelbrikken et navn, og hold den inntil sensoren på tastaturet.

Nøkkelbrikker gir rask og enkel tilgang ved ganske enkelt å presentere brikken for tastaturet.

For å administrere nøkkelbrikker åpner du:

Dører > [Dør] > Nøkkelbrikker

Legge til en nøkkelbrikke

- 1 Velg Legg til.
- 2 Skriv inn et unikt brukernavn.
- 3 Velg ønsket tilgangstype:
 - Alltid gyldig
 - Daglig
- 4 Hvis Daglig tilgang er valgt, velg start- og sluttidspunkter.
- 5 Velg Start registrering.
- 6 Hold nøkkelbrikken nær fingeravtrykkssensoren på tastaturet til registreringen er bekreftet.

Redigere en nøkkelbrikke

Velg redigeringsikonet fra listen, oppdater brukerinformasjonen eller tilgangsplanen, og velg deretter Lagre.

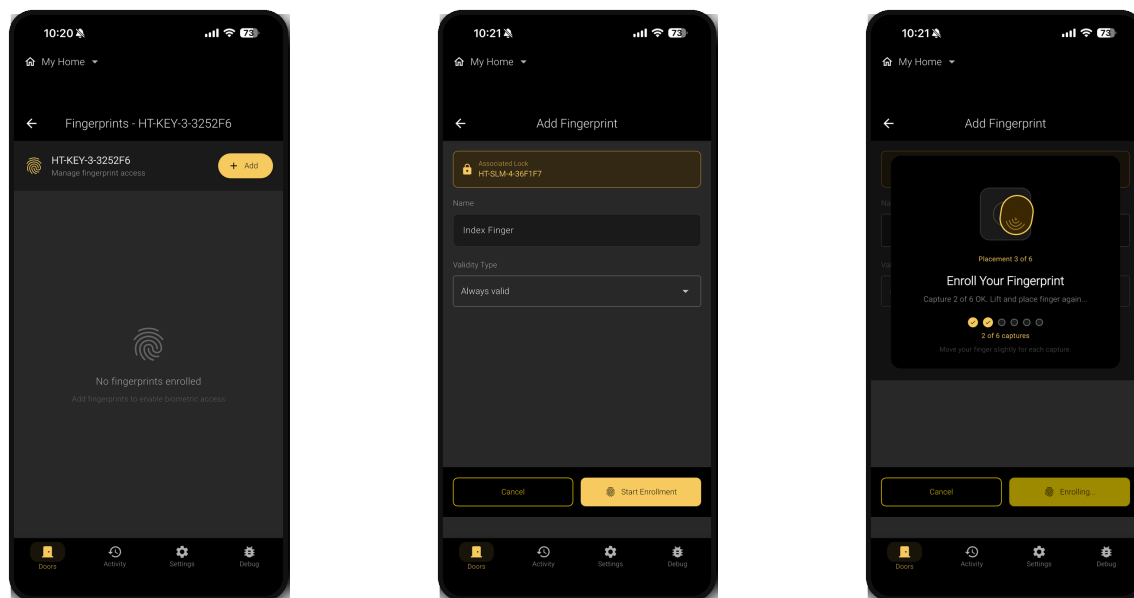
Slette en nøkkelbrikke

Velg sletteikonet ved siden av nøkkelbrikken og bekreft slettingen.

Når nøkkelbrikken er slettet, vil den ikke lenger låse opp døren.



10.3 Administrere fingeravtrykk



Følg instruksjonene for hver avlesning til registreringen er fullført.

Fingeravtrykk lar registrerte brukere låse opp døren ved å plassere en finger på tastatursensoren.

For å administrere fingeravtrykk, åpne:

Dører > [Dør] > Fingeravtrykk

Legge til et fingeravtrykk

- 1 Velg Legg til.
- 2 Skriv inn et unikt brukernavn.
- 3 Velg ønsket tilgangstype:
 - Alltid gyldig
 - Daglig
- 4 Hvis Daglig tilgang er valgt, velg start- og sluttidspunkter.
- 5 Velg Start registrering.
- 6 Plasser fingeren på fingeravtrykkssensoren, løft den, flytt den litt, og gjenta til registreringen er fullført.

Appen vil bekrefte når fingeravtrykket er registrert.

Redigere et fingeravtrykk

Fingeravtrykk kan ikke redigeres.

For å gjøre endringer, slett det eksisterende fingeravtrykket og registrer det på nytt.

Slette et fingeravtrykk

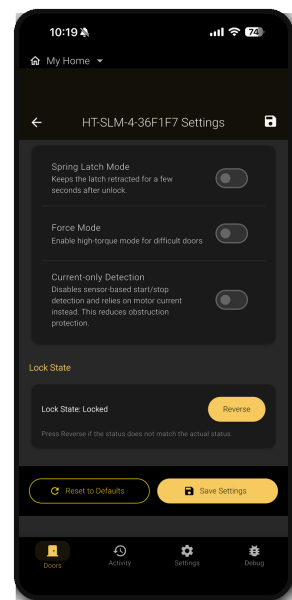
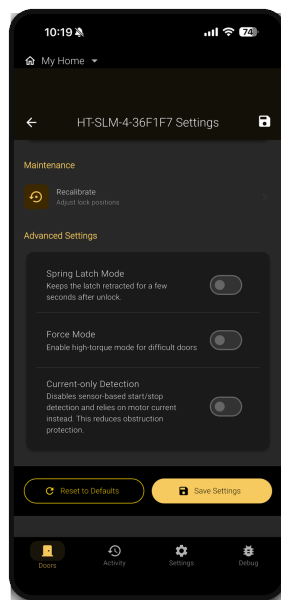
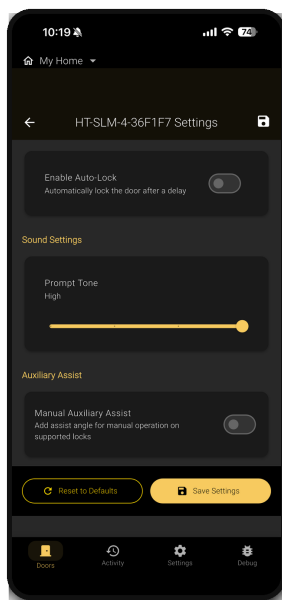
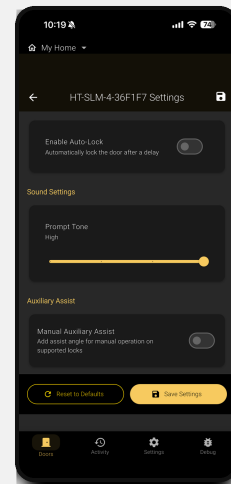
Velg sletteikonet ved siden av fingeravtrykket og bekreft slettingen.

Når fingeravtrykket er slettet, vil det ikke lenger låse opp døren.

11

Låseinnstillinger

I menyen Låseinnstillinger kan du tilpasse hvordan Easy Fit Smart Lock fungerer.



Låseinnstillingene er delt inn i daglig bruk, vedlikehold og avanserte valg.

For å få tilgang til låseinnstillingene, åpne:

Dører > [Dør] > Innstillinger > Lås

Noen innstillinger brukes umiddelbart, mens andre krever at du velger Lagre innstillinger før de trer i kraft.

11.1 Automatisk låsing

Når Automatisk låsing er aktivert, låser smartlåsen døren automatisk etter en konfigurerbar forsinkelse.

Du kan velge en forsinkelse mellom 5 og 255 sekunder.

Automatisk låsing er ikke tilgjengelig når fjærlåsmodus er aktivert.

11.2 Varsellyd

Varsellyd styrer lydene som spilles av av smartlåsen under normal drift.

Du kan velge mellom:

- Dempet
- Lav
- Medium
- Høy

11.3 Manuell dreieassistanse

Manuell dreieassistanse hjelper smartlåsen med å oppdage når du begynner å vri på vrideren manuelt.

Når den er aktivert, hjelper smartlåsen med den gjenværende bevegelsen av vrideren etter at manuell betjening er oppdaget.

Hjelpevinkelen kan justeres mellom 15° og 360°.

11.4 Kalibrer på nytt

Rekalibrering gjentar kalibreringsprosessen for å lære den nødvendige dreiebevegelsen på nytt.

Rekalibrering kan være nyttig hvis:

- Smartlåsen er installert på nytt.
- Låsemekanismen har endret seg.
- Smartlåsen fungerer ikke lenger problemfritt.

Før recalibrering:

- Lukk døren.
- Hold hendene unna låsen og dørhåndtaket.
- La smartlåsen fullføre kalibreringen uten avbrudd.

11.5 Fjærlåsmodus

Fjærlåsmodus kan aktiveres eller deaktiveres når som helst.

Aktiver bare denne innstillingen hvis døren krever at vrideren holdes i ulåst posisjon under åpning.

Se avsnitt 7.6 - Konfigurerings av fjærlåsmodus for mer informasjon.

11.6 Kraftmodus

Kraftmodus øker motormomentet som er tilgjengelig under låsing.

Aktiver kraftmodus hvis dørlåsen krever ekstra kraft for å fullføre låsing eller opplåsing.

Kraftmodus anbefales vanligvis bare når låsen har problemer med å fullføre bevegelsen under normal drift.

11.7 Registrer endeposisjoner hver gang

Når den er aktivert, bestemmer smartlåsen de låste og ulåste endeposisjonene under hver låse- og opplåsingsoperasjon, i stedet for å utelukkende stole på den kalibrerte posisjonen som er lært under oppsettet.

Denne innstillingen kan være nyttig når du bruker en nøkkel fra innsiden av døren, da manuell vriing av nøkkelen kan endre låsens interne posisjon og føre til at smartlåsen mister oversikten over den kalibrerte posisjonen.

Aktiver denne innstillingen hvis du oppdager at smartlåsen av og til rapporterer feil låseposisjon eller ikke fullfører låse- eller opplåsingsbevegelsen etter at nøkkelen har blitt brukt manuelt.

Merk: Denne innstillingen er ment for spesifikke installasjonsscenarier og bør bare aktiveres når det er nødvendig.

11.8 Reverser

Hvis låsestatusen som vises i appen ikke samsvarer med den faktiske låseposisjonen, bruk Reverser. Denne innstillingen bytter om låse- og opplåsingsretningen uten at smartlåsen må installeres på nytt.

11.9 Tilbakestill til standardinnstillinger

Tilbakestill til standardinnstillinger gjenoppretter låseinnstillingene til fabrikkstandardverdiene.

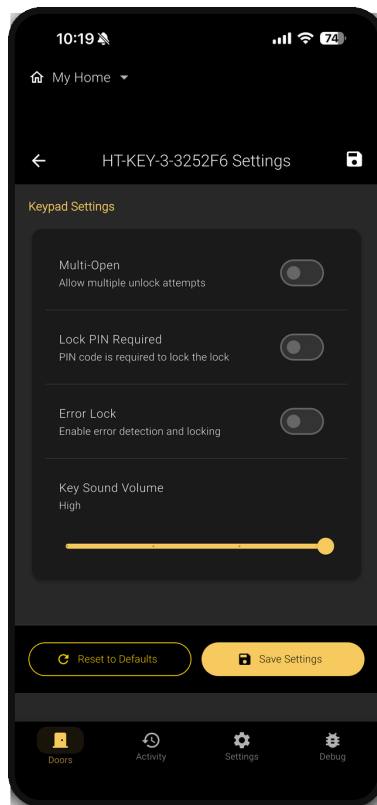
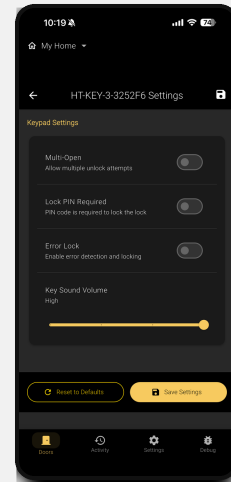
Etter at du har valgt Tilbakestill til standardinnstillinger, husk å velge Lagre innstillinger for å bruke endringene.

Denne handlingen tilbakestiller ikke låsen til fabrikkinnstillinger.

12

Tastaturinnstillinger

I menyen Tastaturinnstillinger kan du tilpasse hvordan Heimgard-tastaturet fungerer.



Velg Lagre innstillinger etter at du har gjort endringer.

For å få tilgang til tastaturinnstillingene, åpne:

Dører > [Dør] > Tastatur

Etter at du har gjort endringer, velger du Lagre innstillinger for å bruke den nye konfigurasjonen.



12.1 PIN-kode kreves for låsing

Når PIN-kode kreves for låsing er aktivert, må brukere taste inn en gyldig PIN-kode før de trykker på låsesymbolet for å låse døren. Når den er deaktivert, kan døren låses ved å trykke på låsesymbolet på tastaturet.

Denne innstillingen gir et ekstra beskyttelsesnivå mot uautorisert låsing utenfra.

12.2 Beskyttelse mot feil PIN-kode

Beskyttelse mot feil PIN-kode bidrar til å beskytte smartlåsen mot uautoriserte tilgangsforsøk ved å midlertidig deaktivere tastaturet etter gjentatte feil PIN-inntastinger.

Når funksjonen er aktivert:

Hvis 5 feil PIN-koder tastes inn på rad innen 30 minutter, vil tastaturet bli låst i 5 minutter.

Hvis det tastes inn 5 ytterligere feil PIN-koder på rad i løpet av den første utesperringsperioden, vil utesperringen bli forlenget til 15 minutter.

I løpet av sperreperioden kan ikke gyldige PIN-koder tastes inn før tidsavbruddet er utløpt.

12.3 Volum for tastelyd

Juster lydnivået på tastaturet slik at det passer til omgivelsene dine.

Tilgjengelige alternativer er:

- Dempet
- Lav
- Medium
- Høy

12.4 Tilbakestill til standardinnstillinger

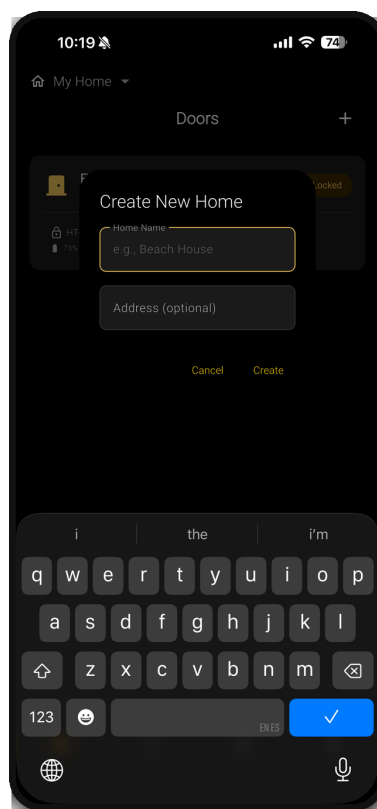
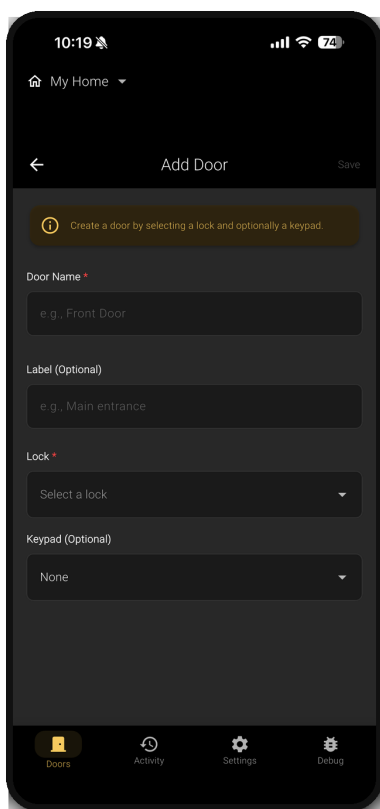
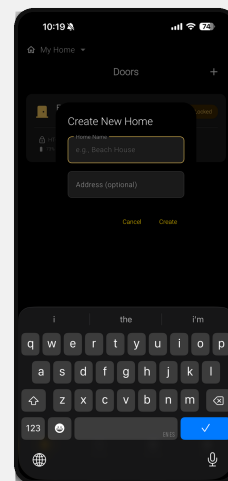
Tilbakestill til standardinnstillinger gjenoppretter alle tastaturinnstillinger til fabrikkinnstillingene.

Etter at du har valgt Tilbakestill til standardinnstillinger, husk å velge Lagre innstillinger for å bruke endringene.

13

Administrere hjem og dører

Heimgard Door-appen lar deg administrere flere hjem og dører, noe som gjør det enkelt å organisere smartlåser på tvers av forskjellige steder.



Legg til en Dør, eller opprett et nytt Hjem.

For å få tilgang til Hjem- og Døradministrasjon, åpne Dørskjermen i Heimgard Door-appen.



13.1 Administrere hjem

Et hjem representerer en fysisk plassering, for eksempel hjemmet ditt, kontoret eller fritidsboligen din.

Opprette et hjem

- 1 Åpne Dørskjermen.
- 2 Trykk på det nåværende hjemmenavnet øverst på skjermen.
- 3 Velg Opprett nytt hjem.
- 4 Skriv inn et hjemmenavn og eventuelt en adresse.
- 5 Velg Lagre.

Det nye hjemmet vil bli lagt til kontoen din og kan inneholde én eller flere dører.

Gi et hjem nytt navn

- 1 Trykk på det nåværende hjemmenavnet.
- 2 Velg Rediger-ikonet.
- 3 Oppdater hjemmenavnet eller adressen.
- 4 Velg Lagre.

Slette et hjem

Hvis du sletter et hjem, fjernes hjemmet, alle tilknyttede dører og alle tilknyttede enheter fra appen.

Viktig: Hvis du sletter et hjem, fjernes det fra Heimgard Door-appen, men det tilbakestilles ikke til fabrikkinnstillinger for den fysiske smartlåsen eller tastaturet.

13.2 Administrere dører

Hvert hjem kan inneholde flere dører.

En dør representerer én inngang og kan inneholde:

- Én Heimgard Easy Fit smartlås.
- Ett Heimgard-tastatur.

Legge til en dør

- 1 Åpne ønsket hjem.
- 2 Velg Legg til dør.
- 3 Skriv inn et dørnavn.
- 4 Velg smartlåsen som skal tilknyttes døren.
- 5 Hvis aktuelt, velg det tilhørende tastaturet.
- 6 Velg Lagre.

Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre sammenkobling og kalibrering om nødvendig.



Redigere en dør

For å endre dørnnavnet eller tilhørende enheter:

- 1 Åpne døren.
- 2 Velg Hurtighandlinger-menyen ().
- 3 Velg Rediger dør.
- 4 Gjør de nødvendige endringene.
- 5 Velg Lagre.

Slette en dør

For å fjerne en dør:

- 1 Åpne døren.
- 2 Velg Hurtighandlinger-menyen ().
- 3 Velg Slett dør.
- 4 Bekreft slettingen.

Hvis du sletter en dør, fjernes de tilknyttede enhetene fra appen, men den fysiske smartlåsen eller tastaturet tilbakestilles ikke til fabrikkinnstillinger.

13.3 Enhetstilgjengelighet

En smartlås eller et tastatur kan bare tilordnes én dør om gangen.

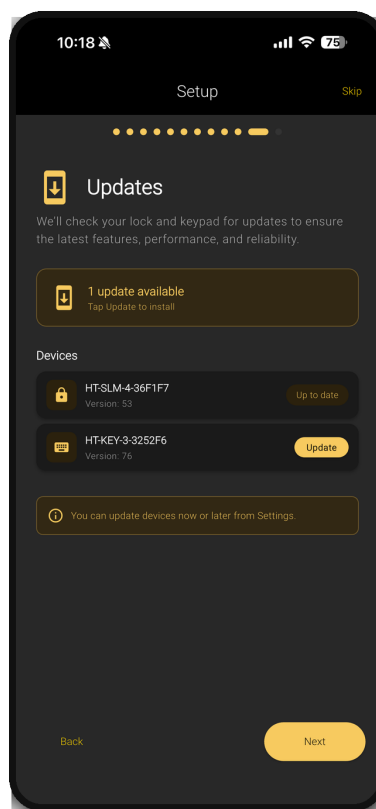
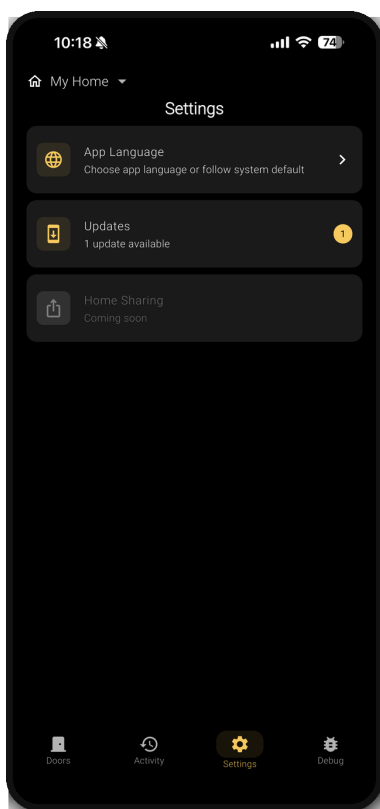
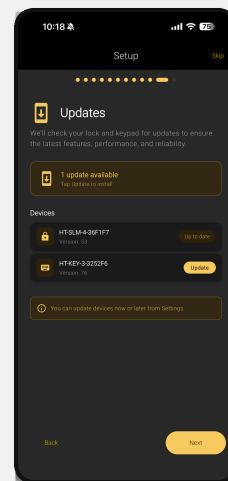
Hvis en enhet allerede er tilordnet, vil den vises som I bruk og kan ikke velges for en annen dør før den er fjernet fra sin nåværende tilordning eller tilbakestilt til fabrikkinnstillinger, om nødvendig.



14

Fastvareoppdateringer

Heimgard gir jevnlig ut fastvareoppdateringer for å forbedre ytelsen, påliteligheten og sikkerheten til smartlåsen og tastaturet ditt.



Åpne Innstillinger > Oppdateringer, og hold deg nær enhetene.

Fastvareoppdateringer kan omfatte:

- Nye funksjoner
- Ytelsesforbedringer
- Feilrettinger
- Sikkerhetsforbedringer

For å se etter tilgjengelige oppdateringer, åpne:

Innstillinger > Oppdateringer



Heimgard Door-appen vil automatisk sjekke om det finnes tilgjengelige fastvareoppdateringer for alle tilkoblede enheter.

Installere en fastvareoppdatering

- 1 Sørg for at smarttelefonen din er innenfor Bluetooth-rekkevidden til smartlåsen og tastaturet.
- 2 Bekreft at begge enhetene har tilstrekkelig batteristrøm.
- 3 Velg Oppdater ved siden av enheten du vil oppdatere.
- 4 Følg instruksjonene på skjermen.
- 5 Hold appen åpen og hold deg i nærheten av enheten til oppdateringen er fullført.

Smartlåsen eller tastaturet kan starte på nytt under oppdateringsprosessen. Dette er normalt.

Viktig: Ikke fjern batteriene, lukk appen eller deaktiver Bluetooth mens en fastvareoppdatering pågår, da dette kan avbryte oppdateringen.

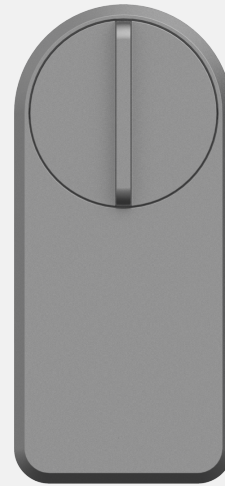
Når oppdateringen er fullført, vil appen vise den installerte fastvareversjonen.



15

Feilsøking

Dette kapitlet gir løsninger på de vanligste problemene som kan oppstå under installasjon eller daglig bruk av Heimgard Easy Fit Smart Lock.



Hvis du ikke klarer å løse problemet ved hjelp av veiledningen nedenfor, kan du kontakte Heimgards kundesøtte.

Problem	Se avsnitt
Finner ikke smartlåsen eller tastatur	15.1
Problemer med Bluetooth-tilkobling	15.2
Låsen fungerer ikke som den skal	15.3
Døren låses eller låses ikke helt opp	15.4
Smartlåsen lager lyd, men dreier ikke	15.5
Feil låsretning eller feil låsestatus	15.6
Batteriene tømmes raskere enn forventet	15.7
Kan ikke legge til PIN-kode, nøkkelbrikke eller fingeravtrykk	15.8
Problemer med fastvareoppdatering	15.9
Fabrikkinnstilling	15.10



15.1 Smartlåsen eller tastaturet blir ikke funnet

Hvis smartlåsen eller tastaturet ditt ikke vises i Heimgard Door-appen:

- Sørg for at Bluetooth er aktivert på smarttelefonen din.
- Bekreft at Heimgard Door-appen har tillatelse til å bruke Bluetooth og enheter i nærheten. Avhengig av telefonen din kan det også være nødvendig med posisjonstillatelse.
- Kontroller at batteriene er riktig installert og at enheten er slått på.
- Flytt smarttelefonen nærmere smartlåsen eller tastaturet.
- Vent noen øyeblikk og la appen søke på nytt.
- Bekreft at enheten er i sammenkoblingsmodus hvis du legger den til for første gang.

Hvis enheten vises som i bruk, kan den allerede være tilordnet en annen dør eller et annet hjem. Fjern den forrige tilordningen eller utfør en tilbakestilling til fabrikkinnstillinger før du kobler den til igjen.

15.2 Problemer med Bluetooth-tilkoblingen

Hvis du ikke kan koble til smartlåsen eller tastaturet:

- Flytt deg nærmere enheten.
- Bekreft at Bluetooth er aktivert på smarttelefonen din.
- Lukk og åpne Heimgard Door-appen på nytt.
- Start Bluetooth på smarttelefonen på nytt.
- Start smarttelefonen på nytt om nødvendig før du prøver på nytt.
- Sørg for at smartlåsen og tastaturet har tilstrekkelig batteristrøm.

15.3 Låsen fungerer ikke som den skal

Hvis smartlåsen har problemer med å låse eller opplåse døren:

- Kontroller at smartlåshuset er ordentlig montert.
- Kontroller at riktig klemme og eventuelle nødvendige monteringskomponenter er installert.
- Bekreft at vrideren eller nøkkelen roterer fritt for hånd.
- Kjør Rekalibrer fra Dører > [Dør] > Innstillinger > Lås.
- Om nødvendig, aktiver kraftmodus, lagre innstillingen og kalibrer på nytt.

Hvis problemet vedvarer, kontroller den mekaniske dørlåsen for overdreven motstand eller slitasje.



15.4 Døren låses ikke eller låses ikke helt opp

Hvis låsereilen ikke fullfører bevegelsen:

- Kontroller at døren er riktig justert i forhold til karmen.
- Sørg for at låsereilen beveger seg fritt uten å gni mot låsestiften.
- Bekreft at smartlåsen er kalibrert.
- Aktiver kraftmodus hvis ekstra motormoment er nødvendig.
- Kjør kalibreringen på nytt etter at du har gjort eventuelle mekaniske justeringer.

15.5 Smartlåsen lager lyd, men dreier ikke

Hvis motoren går, men vrideren eller nøkkelen ikke beveger seg:

- Kontroller at riktig klemme er installert.
- Kontroller at klemmen går helt i inngrep med vrideren eller nøkkelen.
- Monter gummiinnlegget hvis ekstra grep er nødvendig.
- Bekreft at avstandsstykket (forhøyerer) for låsehuset er installert hvis det er behov for ekstra klaring.
- Sørg for at alle monteringsskruene er godt strammet.

15.6 Feil låseretning eller feil låsestatus

Hvis låsestatusen som vises i appen ikke samsvarer med dørens faktiske posisjon:

- 1 Åpne dørener > [Dør] > Lås.
- 2 Velg Reverser.
- 3 Bekreft endringen.

Smartlåsen vil umiddelbart oppdatere låseretningen.

15.7 Batteriene tappes raskere enn forventet

Hvis batteriene må byttes oftere enn forventet:

- Bruk alkaliske AA-batterier av høy kvalitet.
- Ikke bland gamle og nye batterier eller forskjellige batterimerker.
- Kontroller at dørlåsen fungerer problemfritt og ikke krever for mye kraft.
- Sørg for at smartlåsen er riktig kalibrert.
- Bytt alle batteriene samtidig.



15.8 Kan ikke legge til PIN-kode, nøkkelbrikke eller fingeravtrykk

Hvis du ikke kan legge til en ny adgangsopplysninger:

- Bekreft at tastaturet er koblet sammen med den valgte døren.
- Sørg for at tastaturet er innenfor Bluetooth-rekkevidde og tilkoblet.
- Bekreft at brukernavnet er unikt.
- PIN-koder må inneholde 4-10 numeriske sifre.
- Under registrering av nøkkelbrikker og fingeravtrykk, hold deg i nærheten av tastaturet og fullfør registreringen før tidsutløpet utløper.

Hvis problemet vedvarer, start Heimgard Door-appen på nytt og prøv igjen.

15.9 Problemer med fastvareoppdatering

Hvis en fastvareoppdatering ikke kan fullføres:

- Bekreft at smarttelefonen din har en internettilforbindelse.
- Sørg for at Bluetooth forblir aktivert.
- Hold deg innenfor Bluetooth-rekkevidden til smartlåsen eller tastaturet.
- Hold appen åpen til oppdateringen er fullført.
- Ikke fjern batteriene under oppdateringsprosessen.

Hvis en oppdatering blir avbrutt, åpner du Innstillinger > Oppdateringer på nytt og sjekker om oppdateringen må startes på nytt.

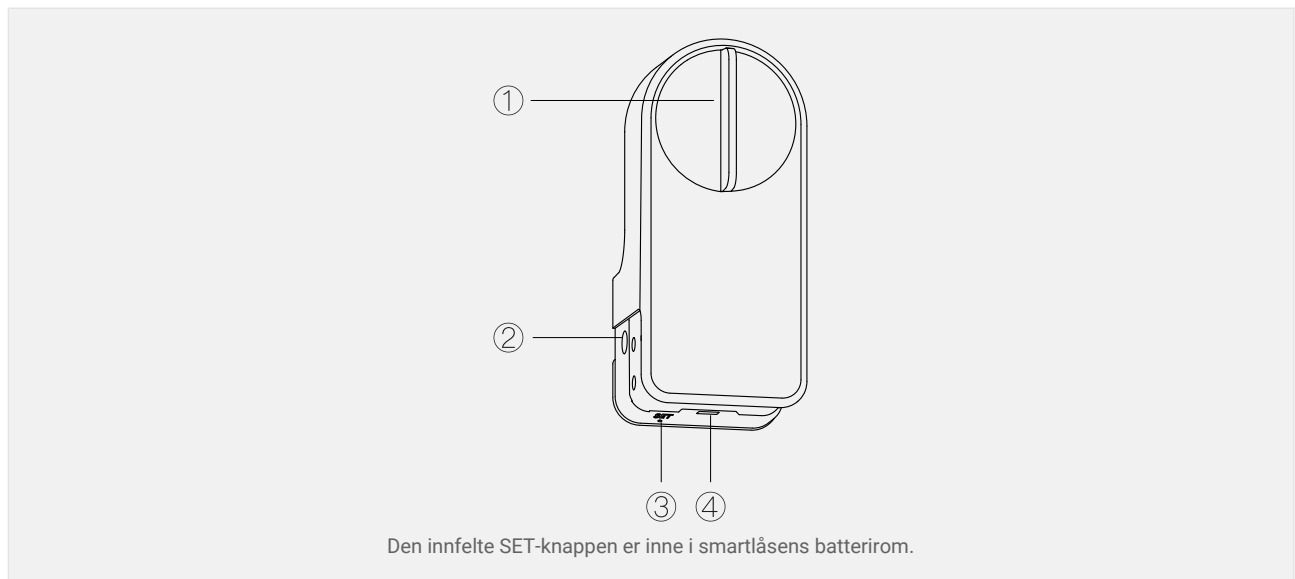
15.10 Fabrikktilbakestilling

En tilbakestilling til fabrikkinnstillinger fjerner enheten fra gjeldende konfigurasjon og gjenoppretter fabrikkinnstillingene.

Etter en tilbakestilling til fabrikkinnstillinger må smartlåsen eller tastaturet koble sammens på nytt ved hjelp av Heimgard Door-appen.



15.10.1 Tilbakestille smartlåsen



- 1 Åpne batteridekselet.
- 2 Finn SET-knappen inne i batterirommet.
- 3 Bruk et passende verktøy, for eksempel en binders, og trykk og hold inne SET-knappen i omtrent 8 sekunder.
- 4 Fortsett å holde inne knappen til du hører tre pipelyder, og slipp den deretter.
- 5 Smartlåsen går tilbake til sammenkoblingsmodus og er klar til å konfigureres på nytt ved hjelp av Heimgard Door-appen.

Merk: Du trenger en binders eller lignende spiss verktøy for å trykke på den innfelte SET-knappen.

15.10.2 Tilbakestille tastaturet

- 1 Fjern tastaturet fra monteringsplaten og løsne bakdekselet.
- 2 Finn SET-knappen inni tastaturet.
- 3 Bruk den medfølgende unbrakonøkkelen til å trykke og holde inne SET-knappen til tastaturet piper.
- 4 Slipp knappen.
- 5 Tastaturet går tilbake til sammenkoblingsmodus og kan koble sammens på nytt ved hjelp av Heimgard Door-appen.

15.11 Kontakte kundestøtte

Hvis du ikke klarer å løse problemet ved hjelp av denne håndboken, er Heimgards kundestøtte klar til å hjelpe deg.

Før du kontakter kundestøtte, må du ha følgende informasjon tilgjengelig:

- Produktmodell.
- Fastvareversjon (hvis tilgjengelig).
- En beskrivelse av problemet.
- Bilder eller videoer av installasjonen, hvis relevant.

Kontakt Heimgard kundestøtte

Nettside: www.heimgard.com/support

Kontakt skjema: www.heimgard.com/kontakt-oss

Telefon: +47 64 94 44 22

Åpningstider: Mandag-fredag, 09:00-17:00 (CET)

Du kan også kontakte Heimgards kundeservice ved å bruke kontaktskjemaet på Heimgards nettsted.



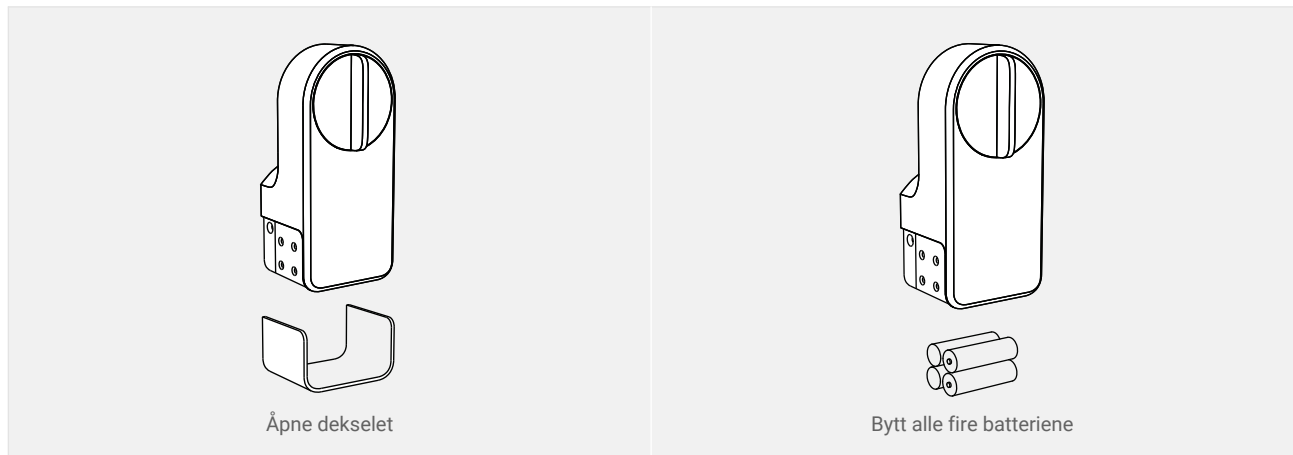
16

Pleie og vedlikehold

Regelmessig vedlikehold bidrar til å sikre pålitelig drift og forlenger levetiden til Heimgard Easy Fit Smart Lock og tastatur.



16.1 Bytte batteriene i låsen



Easy Fit Smart Lock drives av fire AA-batterier.

Når batterinivået blir lavt, vil Heimgard Door-appen vise en advarsel om lavt batterinivå.

For å bytte batteriene:

- 1 Åpne batteridekselet.
- 2 Fjern alle fire batteriene.
- 3 Sett inn fire nye AA alkaliske batterier, og følg polaritetsmerkingene.
- 4 Lukk batteridekselet ordentlig.

Skift alltid alle batteriene samtidig.

Ikke bland gamle og nye batterier eller forskjellige batterimerker.

16.2 Bytte batteriene i tastaturet

Heimgard-tastaturet drives av to AA-batterier.

For å bytte batteriene:

- 1 Fjern tastaturet fra monteringsplaten om nødvendig.
- 2 Åpne batterirommet.
- 3 Fjern begge batteriene.
- 4 Sett inn to nye AA alkaliske batterier, og følg polaritetsmarkeringene.
- 5 Lukk batterirommet ordentlig.

Skift alltid begge batteriene samtidig.

16.3 Rengjøre smartlåsen

Rengjør smartlåsen med en myk, tørr eller litt fuktig klut.

Ikke bruk:

- Slipende rengjøringsmidler
- Løsemidler
- Alkoholbaserte rengjøringsprodukter
- Høytrykksvann

Ikke la fuktighet komme inn i batterirommet eller elektroniske komponenter.

16.4 Rengjøre tastaturet

Hold tastaturet rent for å sikre pålitelig drift av knappene, fingeravtrykkssensoren og nøkkelbrikkeleseren.

Bruk en myk, litt fuktig klut for å fjerne smuss eller fingeravtrykk.

Unngå å bruke skarpe gjenstander eller slipende rengjøringsmidler på fingeravtrykkssensoren.

16.5 Batterianbefalinger

For best ytelse anbefaler Heimgard bruk av alkaliske AA-batterier av høy kvalitet.

Ikke bruk:

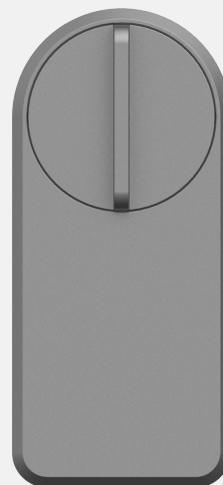
- Ulike batterimerker sammen
- Gamle og nye batterier sammen
- Skadede eller lekkende batterier

Ta ut batteriene hvis smartlåsen eller tastaturet ikke skal brukes over lengre tid.

Kast brukte batterier i samsvar med lokale forskrifter.

17

Tekniske spesifikasjoner



17.1 Smartlås

Spesifikasjon	Verdi
Modell	HT-SLM-4
Strømforsyning	4 × AA 1,5 V alkaliske batterier (inkludert)
Kommunikasjon	Bluetooth
Driftstemperatur	0 °C til +55 °C (kun beregnet for innendørs bruk i boliger)
Driftsfuktighet	0-90 % RF (ikke-kondenserende)
Mål (H × B × D)	135 × 62 × 47 mm



17.2 Tastatur

Spesifikasjon	Verdi
Modell	HT-KNAPP-3
Strømforsyning	2 × AA 1,5 V alkaliske batterier (inkludert)
Kommunikasjon	Bluetooth
Driftstemperatur	-30 °C til +55 °C
Driftsfuktighet	0-90 % RF (ikke-kondenserende)
IP-klassifisering	IP65
Mål (H × B × D)	105 × 47 × 30 mm

17.3 Batteriyttelse

Under normale driftsforhold har Easy Fit Smart Lock en batterilevetid på opptil 12 måneder.

Batterilevetiden er basert på:

- Opptil 10 låse- eller opplåsingsoperasjoner per dag.
- Normal driftskraft.
- Installasjon i et kontrollert innendørs boligmiljø.

Faktisk batterilevetid kan variere avhengig av:

- Dørjustering og låsmotstand.
- Bruksfrekvens.
- Omgivelsestemperatur.
- Batterikvalitet og -kapasitet.
- Smartlåsen-innstillinger, for eksempel kraftmodus.



17.4 Kapasitet for adgangsopplysninger

Hver smartlåsen støtter opptil 30 registrerte adgangsopplysninger, inkludert:

- PIN-koder
- Nøkkelprikker
- Fingeravtrykk

Det nøyaktige antallet av hver påloggingstype kan variere avhengig av kombinasjonen av lagrede adgangsopplysninger.

17.5 Mobilapp

Easy Fit Smart Lock konfigureres og administreres ved hjelp av Heimgard Door-appen.

Appen støtter:

- Enhetsoppsett og sammenkobling
- Lås operasjonen via Bluetooth
- PIN-kodehåndtering
- Administrasjon av nøkkelprikker
- Fingeravtrykkshåndtering
- Fastvareoppdateringer
- Lås- og tastaturkonfigurasjon
- Administrasjon av flere hjem og dører



18

Sikkerhets- og samsvarsinformasjon



Heimgard

Les og følg disse instruksjonene før du installerer eller bruker Heimgard Easy Fit Smart Lock.

Unnlatelse av å følge disse instruksjonene kan føre til produktskade, materielle skader eller redusert produktytelse.

18.1 Tiltentkt bruk

Heimgard Easy Fit Smart Lock er beregnet for innendørs bruk i boliger og er utviklet for å automatisere kompatible mekaniske dørlåser.

Produktet skal kun installeres og brukes i samsvar med instruksjonene i denne håndboken.

All annen bruk enn det som er beskrevet i denne håndboken, regnes som feil bruk.

18.2 Generell sikkerhet

- Les denne håndboken fullstendig før du installerer eller bruker produktet.
- Test alltid smartlåsen med døren åpen før normal bruk.
- Sørg for at smartlåsen er forsvarlig installert før bruk.
- Ikke modifier eller demonter smartlåsen eller tastaturet.
- Hold små deler utilgjengelig for barn under installasjon.
- Smartlåsen er kun beregnet for innendørs bruk i boliger.
- Ikke utsett smartlåsen for vann eller overdreven fuktighet.



18.3 Batterisikkerhet

Bruk kun anbefalte AA alkaliske batterier.

- Skift alltid alle batteriene samtidig.
- Ikke bland gamle og nye batterier.
- Ikke bland forskjellige batterimerker eller batterikjemi.
- Sett inn batteriene i henhold til polaritetsmarkeringene.
- Fjern utladede batterier omgående.
- Ta ut batteriene hvis produktet ikke skal brukes over lengre tid.
- Ikke lad opp, demonter, varm opp eller kast batterier i ild.
- Oppbevar batterier utilgjengelig for barn. Oppsøk legehjelp umiddelbart hvis et batteri svelges.

18.4 Miljøforhold

Bruk smartlåsen og tastaturet kun innenfor miljøgrensene som er spesifisert i kapittel 17 - Tekniske spesifikasjoner.

Unngå å utsette produktene for:

- Overdreven varme eller direkte sollys.
- Høy luftfuktighet eller kondens.
- Etsende kjemikalier.
- Sterke støt eller mekanisk slitasje.

18.5 Avfallshåndtering

Dette produktet og batteriene må ikke kastes i husholdningsavfallet.

Kast smartlåsen, tastaturet og batteriene i samsvar med lokale forskrifter for elektronisk avfall og batteriresirkulering.

Der det er aktuelt, er produktet merket med symbolet for en overkrysset søppelbøtte på hjul i samsvar med WEEE-direktivet.

18.6 Samsvar

Heimgard Easy Fit Smart Lock og tastatur overholder gjeldende europeiske forskrifter for radioutstyr, elektromagnetisk kompatibilitet og miljøkrav.

Produktene er utformet for å overholde gjeldende versjoner av:

- Direktivet om radioutstyr (RED)
- RoHS-direktivet
- REACH-forordningen
- WEEE-direktivet



EU-samsvarserklæring

Herved erklærer Heimgard Technologies AS at radioutstyrstypene:

- Smart lås med enkel montering (HT-SLM-4)
- Heimgard-tastatur (HT-KEY-3)

er i samsvar med direktiv 2014/53/EU (radioutstyrsdirektivet) og annen gjeldende europeisk lovgivning.

Hele teksten til EU-samsvarserklæringen er tilgjengelig på:

Samsvarsmerking

CE-merkingen er festet til produktet og emballasjen der det er aktuelt.

Ytterligere forskriftsinformasjon, produktdokumentasjon og samsvarserklæringer er tilgjengelig på:

18.7 Radioinformasjon

Smartlås (HT-SLM-4)

Spesifikasjon	Verdi
Frekvensbånd	2400-2483,5 MHz
Maksimal RF-utgangseffekt	≤7 dBm

Tastatur (HT-KEY-3)

Spesifikasjon	Verdi
Frekvensbånd	2400-2483,5 MHz
Maksimal RF-utgangseffekt	≤7 dBm

18.8 Garanti

Heimgard Easy Fit Smart Lock dekkes av gjeldende garanti som følger med produktet eller kreves i henhold til lokal forbrukerlovgivning.

Garantien dekker ikke skader som følge av:

- Feil installasjon.
- Feil bruk.
- Uautoriserte modifikasjoner eller reparasjoner.
- Utilsiktet skade.
- Bruk av uegnede batterier.
- Manglende overholdelse av instruksjonene i denne håndboken.

For garantikrav eller service, vennligst kontakt Heimgard kundeservice.

18.9 Varemerker

Heimgard® er et registrert varemerke for Heimgard Technologies AS.

Apple, Apple-logoen og App Store er varemerker for Apple Inc.

Google Play og Android er varemerker for Google LLC.

Alle andre varemerker tilhører sine respektive eiere.

Juridisk ansvarsfraskrivelse

Produktinformasjon

Heimgard Technologies AS forbedrer kontinuerlig produktene sine og forbeholder seg retten til å endre produktspesifikasjoner, programvarefunksjoner, maskinvaredesign, dokumentasjon og emballasje uten forvarsel.

Illustrasjonene, skjermbildene og beskrivelsene i denne håndboken er kun ment som referanse og kan avvike noe fra det faktiske produktet eller programvareversjonen.

Selv om vi har gjort vårt ytterste for å sikre nøyaktigheten av denne håndboken, påtar Heimgard Technologies AS seg intet ansvar for eventuelle feil eller utelatelser, og skal ikke holdes ansvarlig for direkte, indirekte, tilfældige eller følgeskader som følge av bruk av dette dokumentet eller produktene beskrevet heri.

Bruk alltid den nyeste versjonen av denne håndboken og Heimgard Door-appen som er tilgjengelig fra Heimgard.



Easy Fit Smartlås

Brukerhåndbok

Heimgard Easy Fit Smart Lock

Brukerhåndbok

Modell: HT-SLM-4

Tastaturmodell: HT-KEY-3

Dokumentversjon: 1.0

Publikasjonsdato: Juli 2026

Språk: Engelsk

© 2026 Heimgard Technologies AS. Alle rettigheter forbeholdt.

Ingen deler av denne publikasjonen kan reproduseres, distribueres, oversettes, lagres i et gjenfinningssystem eller overføres i noen form eller på noen måte, elektronisk, mekanisk, fotokopiering, opptak eller på annen måte, uten skriftlig tillatelse fra Heimgard Technologies AS, med unntak av det som er tillatt i henhold til gjeldende lov om opphavsrett.

For produktinformasjon, programvareoppdateringer og kundestøtte, besøk:

www.heimgard.com

Heimgard Technologies AS

Postboks 1618 Vika

NO-0119 OSLO

www.heimgard.com

support@heimgard.com

+47 64 94 44 22

MERK

Du finner oppdatert produktinformasjon og kundestøtte på heimgard.com eller heimgard.com/kontakt-oss.

