

Easy Fit

Smartlås

ANVÄNDARHANDBOK · SVENSKA





Easy Fit Smartlås

Användarhandbok

Modell HT-SLM-4 · Knappsats HT-KEY-3

VIKTIGT

Håll dörren öppen och låst under installationen. Testa smartlåset med dörren öppen innan du förlitar dig på det för vardagligt bruk.

Dokumentversion 1.0 · Juli 2026 · Svenska

© 2026 Heimgard Technologies AS. Alla rättigheter förbehållna.



Snabbstart

Från kartongen till ett fungerande smartlås

01	Kontrollera kompatibilitet Kontrollera att den befintliga tumrörelsen går smidigt och att det finns tillräckligt med utrymme runt den.
02	Installera appen Installera Heimgard Door App och aktivera Bluetooth på din smartphone.
03	Montera hårdvaran Installera Smart Lock och nyckelpad med dörren öppen och låst.
04	Skapa ditt hem Fortsätt med installationsprocessen i appen, ge ditt hem ett namn och skapa din första dörr.
05	Parera och kalibrera Välj de närliggande enheterna, stäng dörren när du ombeds och slutför kalibreringen.
06	Testa innan du åker Kontrollera riktning, drift, PIN-åtkomst och tillgängliga firmwareuppdateringar.

Den illustrerade installationsguiden i Heimgard Door App är fortfarande den primära steg-för-steg-instruktionsguiden.



Innehåll

1. Välkommen	8
2. Produktöversikt	9
3. Förpackningens innehåll	10
4. Innan du börjar	12
4.1 Lär känna ditt smartlås	13
4.2 Lär känna din knappsats	14
4.3 Kompatibilitet	14
5. Säkerhetsinformation	15
6. Installation av hårdvaran	16
6.1 Före installationen	16
6.2 Välj rätt monteringskomponenter	16
6.3 Installera smartlåset	23
6.4 Installera knappsatsen	25
7. Konfigurera smartlåset	27
7.1 Skapa ditt Hem	28
7.2 Parkoppla smartlåset och knappsatsen	29
7.3 Kalibrera smartlåset	30
7.4 Kontrollera kalibreringen	31
7.5 Bekräfta låsriktningen	32
7.6 Konfigurera fjäderfallsläge	33
7.7 Skapa din första användare	34
7.8 Sök efter firmwareuppdateringar	35
8. Daglig användning	37
8.1 Dörröversikt	38
8.2 Lås och lås upp med appen	39



8.3 Använda knappsatsen	40
9. Förstå Dörr-vyn	42
9.1 Dörrkort	43
9.2 Låsreglage	44
9.3 Batteristatus	44
9.4 Bluetooth-anslutning	44
9.5 Låsstatus	44
9.6 Dörrinställningar	45
9.7 Appinställningar	46
10. Hantera åtkomst	48
10.1 Hantera PIN-koder	49
10.2 Hantera Key Tags	51
10.3 Hantera fingeravtryck	53
11. Låsinställningar	55
11.1 Automatisk låsning	56
11.2 Ljudsignaler	56
11.3 Manuell vridassistans	56
11.4 Kalibrera om	56
11.5 Fjäderfallsläge	57
11.6 Kraftläge	57
11.7 Identifiera ändlägen varje gång	57
11.8 Vänd låsriktning	57
11.9 Återställ standardinställningar	57
12. Knappsatsinställningar	58
12.1 PIN-kod krävs för låsning	59
12.2 Skydd mot felaktig PIN-kod	59
12.3 Knappvolym	59
12.4 Återställ standardinställningar	59



13. Hantera Hem och Dörrar	60
13.1 Hantera Hem	61
13.2 Hantera Dörrar	61
13.3 Enhetstillgänglighet	62
14. Firmwareuppdateringar	63
15. Felsökning	65
15.1 Smartlåset eller knappsatsen kan inte hittas	66
15.2 Problem med Bluetooth-anslutningen	66
15.3 Låset fungerar inte korrekt	66
15.4 Dörren låses eller låses inte upp helt	67
15.5 Smartlåset låter men vrider sig inte	67
15.6 Fel låsriktning eller felaktig låsstatus	67
15.7 Batterierna laddas ur snabbare än förväntat	67
15.8 Det går inte att lägga till PIN-kod, Key Tag eller fingeravtryck	68
15.9 Problem med firmwareuppdatering	68
15.10 Fabriksåterställning	68
15.11 Kontakta support	69
16. Skötsel och underhåll	71
16.1 Byta låsets batterier	72
16.2 Byta knappsatsens batterier	72
16.3 Rengöra smartlåset	73
16.4 Rengöra knappsatsen	73
16.5 Batterirekommendationer	73
17. Tekniska specifikationer	74
17.1 Smartlås	75
17.2 Knappsats	76
17.3 Batteritid	76
17.4 Åtkomstkapacitet	77



17.5 Mobilapp	77
-------------------------	----

18. Säkerhets- och myndighetsinformation 78

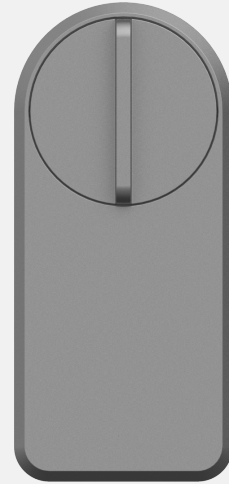
18.1 Avsedd användning	78
18.2 Allmän säkerhet	78
18.3 Batterisäkerhet	79
18.4 Miljöförhållanden	79
18.5 Avfallshantering	79
18.6 Överensstämmelse	79
18.7 Radioinformation	80
18.8 Garanti	81
18.9 Varumärken	81
Juridisk ansvarsfriskrivning	81



01

Välkommen

Tack för att du valde HeimgardEasy Fit smartlåset.



Easy Fit förvandlar din befintliga dörrlås till ett smart lås, så att du kan låsa och låsa upp din dörr med hjälp av koderna Heimgard Door App, PIN, fingeravtryck och nyckletiketter.

Läs denna manual noggrant innan installation och användning.

02

Produktöversikt

Easy Fit Smart Lockär utformat för enkel installation på kompatibla dörrlåser inomhus utan att den befintliga låsmekanismen behöver bytas ut.



Egenskaper inkluderar:

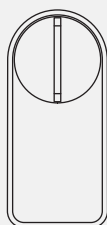
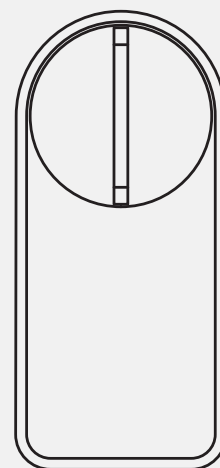
- Bluetoothanslutning
- App-kontroll
- Fingeravtrycksåtkomst
- PIN-kodsåtkomst (via knappsats)
- Tillgång till Key Tag
- Automatisk kalibrering
- Användarhantering
- Batteristatusövervakning



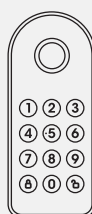
03

Förpackningens innehåll

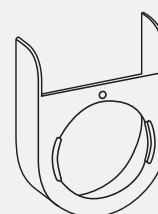
Paketets innehåll är:



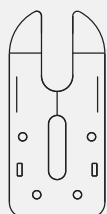
Smart lås



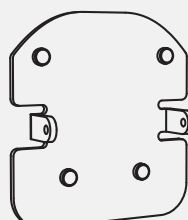
knappsats



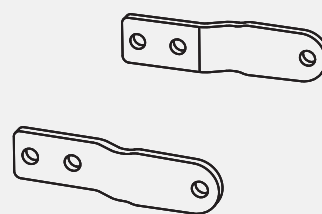
Skyddsplatta



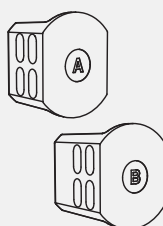
Justeringsguide



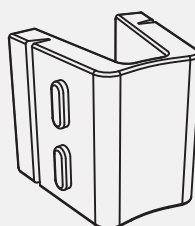
Monteringsplatta



20 mm mellanrum



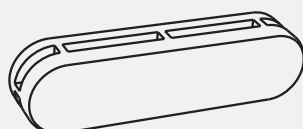
Klamrar A + B



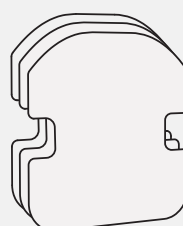
Gummisocklar



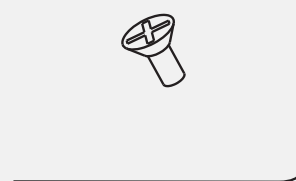
3 mm mellanrum



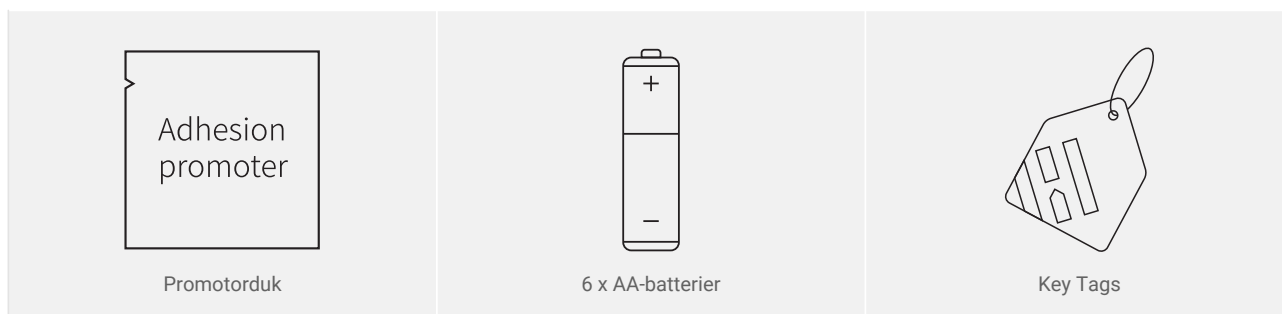
10 mm mellanrum



Klistremärken



Skruvvar + verktyg

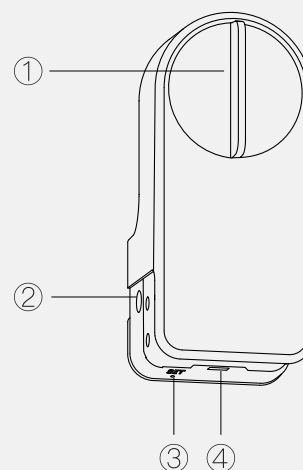


- 1 Easy Fit smartlåset
- 2 knappsats
- 3 Handledsomslagsskiva
- 4 Justeringsguide
- 5 Monteringsplatta
- 6 Monteringsspacer (20 mm)
- 7 Tummvridklämmor A och B
- 8 Gummisocklar för klamrar
- 9 Monteringsspacer (3 mm)
- 10 Monteringsspacer (10 mm)
- 11 Klistrigt foder (3 st)
- 12 Monteringsskruvar och installationsverktyg
- 13 Bytesduk för limpromotor
- 14 AA-batterier (6 st)
- 15 Key Tags
- 16 Snabbstartguide

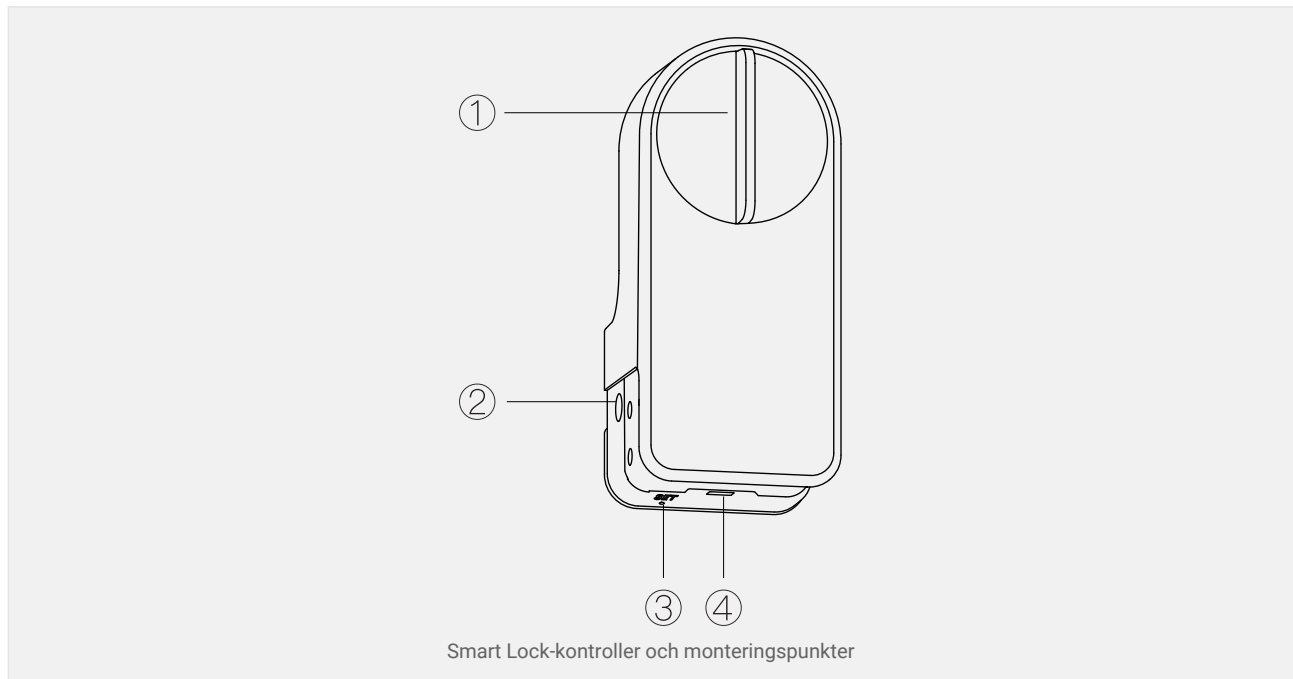
Kontrollera att alla komponenter finns innan installationen.

04

Innan du börjar



4.1 Lär känna ditt smartlås



I detta kapitel presenteras de viktigaste komponenterna i din Heimgard Easy Fit Smart Lock och tangentbordet.

Att förstå dessa komponenter kommer att hjälpa dig under installation, konfiguration och felsökning.

punkt	beskrivning
1. knapp	Används för att manuellt öppna låset från insidan.
2. Skruvhål	Används för att fästa smartlåset på monteringsplattan eller spärrkroppsspåret.
3. SET-knapp	Används för parning och fabriksåterställning.
4. Batterikåpsbrytare	Säkerställer att batterikåpan är låst och frigörs. Det är inte en strömbrytare.

4.2 Lär känna din knappsats



Heimgard Keypad

punkt	beskrivning
Fingeravtrycksskanner	Används för fingeravtrycksautentisering och för att läsa Key Tags.
Skruvhål	Denna komponent är placerad längst ner på tangentbordet och används för att fästa tangentbordet på monteringsfästet.

4.3 Kompatibilitet

Easy Fit är kompatibel med många svenska och europeiska lås med vred.

Innan installation:

- Kontrollera att vredet fungerar smidigt.
- Se till att låset kan låsas och låsas upp utan att det krävs för mycket kraft.
- Se till att det finns tillräckligt med utrymme runt tummen.
- Kontrollera att dörrlåset är lämpligt för inomhusbruk i bostäder.

05

Säkerhetsinformation

Håll alltid en alternativ metod för att komma åt ditt hem, till exempel en fysisk nyckel.



Installera inte produkten på dörrar där låsningen kräver för mycket kraft.

Låset är endast avsett för inomhusbruk i bostäder.

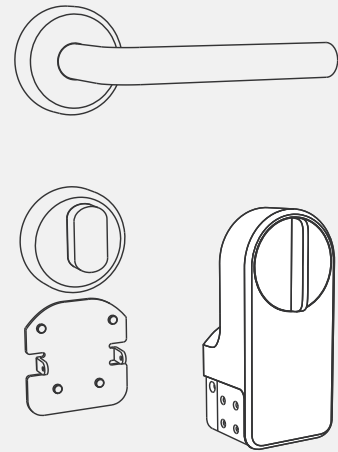
Förvara batterier utom räckhåll för barn.

Exponera inte enheten för vatten, överdriven fuktighet eller extrema temperaturer.

Blanda inte batterimärken eller batterityper.

06

Installation av hårdvaran



6.1 Före installationen

- 1 Installera Heimgard Door App.
- 2 Aktivera Bluetooth på din smartphone.
- 3 Se till att dörren är låst och öppen.
- 4 Kontrollera lås kompatibilitet.

6.2 Välj rätt monteringskomponenter

I de flesta installationer kan Easy Fit Smart Lock monteras med hjälp av den förinstallerade klämman A utan att ytterligare mellanrum eller tillbehör behövs.

Denna sektion förklarar hur du väljer rätt monteringskomponenter för din installation. Medan varje installation kräver en monteringsplatta och en vredfäste, kan vissa installationer också kräva valfria komponenter för att säkerställa en säker passform och pålitlig drift.

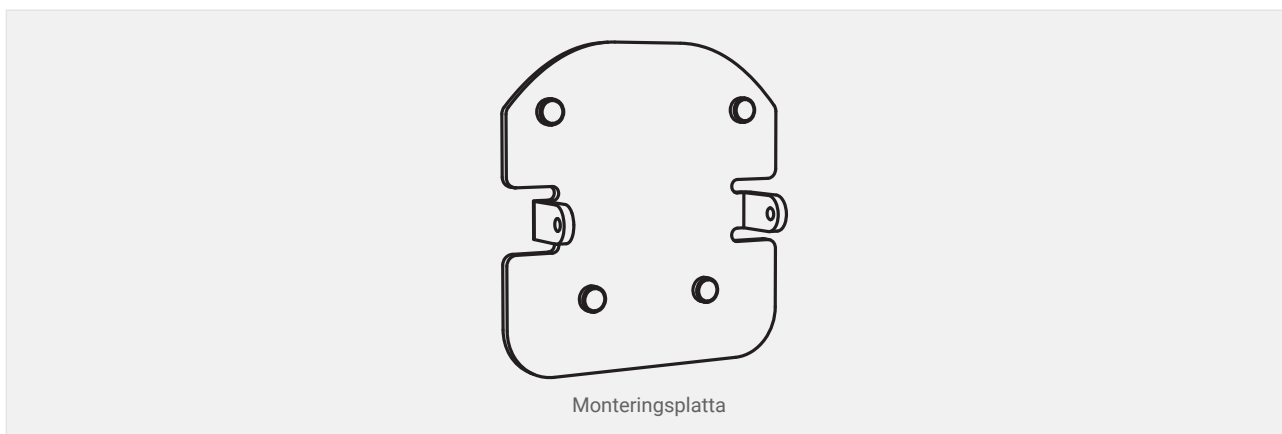
Ytterligare komponenter kan krävas om:

- Den befintliga dörrlåsskivan eller dekorationen skapar ett mellanrum mellan monteringsplattan och dörren.
- Tummvridaren eller nyckeln sticker för långt ut från dörren och ytterligare utrymme behövs.
- För en säker passform krävs extra grepp för tummeväxlingsstången.

Om Smart-låset sitter säkert, vredet eller nyckeln är ordentligt fastspänd och låset fungerar smidigt, kan du fortsätta med installationen utan att använda några valfria mellanrum.

Innan du installerar Easy Fit smartlåset, ta en stund att identifiera monteringskomponenterna som bäst passar din befintliga dörrlås. Att välja rätt kombination av monteringsplatta, klammer, mellanrum och gummibeskrining säkerställer smidig drift och pålitlig prestanda.

Monteringsplatta



Monteringsplattan fästs på dörren och fungerar som bas för att fästa smartlåset.

Se till att monteringsplattan är centrerad korrekt innan du fäster den på plats. Felaktig justering kan påverka låsens funktion och kalibrering.

Välj rätt klemme



Den Easy Fit Smart Lock inkluderar två tumturskrammar för att passa olika tumtursdesigner och ställdonlängder.

- Klammer A (24 mm) är förinstallerad i smartlåset och passar för de flesta installationer.
- Klammer B (32 mm) ingår i lådan och bör användas när den befintliga tumtursstången kräver en längre klämme.

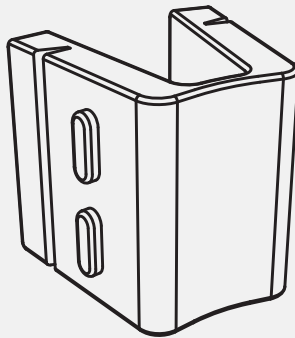
Om klämme A inte helt fäster tummen eller inte kan hålla den säkert, byt ut den mot klämme B.

Efter att du har valt rätt klemme, kontrollera att:

- Vredet hålls fast.
- Klamman engagerar helt tumröret.
- Tummvridaren roterar fritt utan att fastna.
- Det finns minimal rörelse från sida till sida.

Om tumröret är för smalt för att passa säkert i någon av klemmarna, installera gummibehållaren innan du monterar låset.

Användning av gummibehållaren



Använd endast insättningsdelen när extra grepp behövs.

Gummibehållaren är utformad för tummevändehandtag som är smalare än klämöppningen.

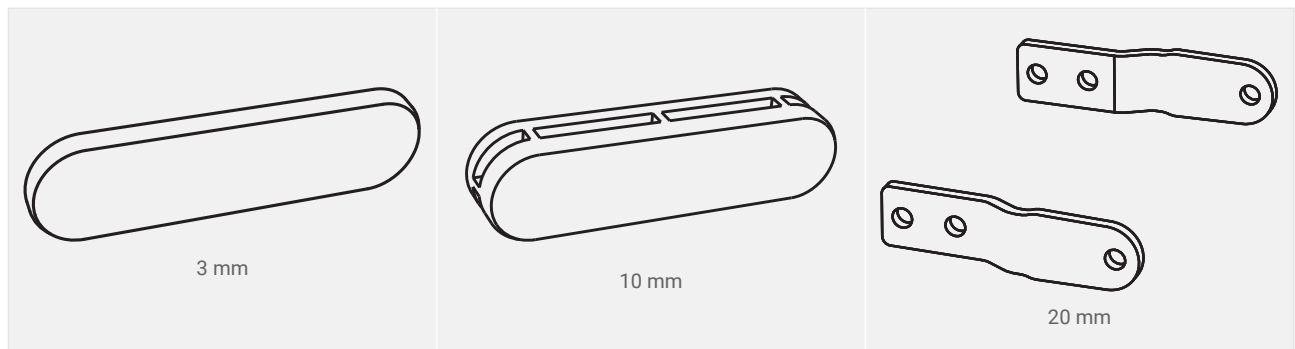
Installera gummibehållaren i den valda klamringen innan smartlåset monteras.

Insertionen bör användas när extra grepp behövs för att eliminera rörelser mellan tummen och klamringen.

När smartlåset installeras över en nyckelburk rekommenderar Heimgardockså att man använder gummibehållaren när det är möjligt. Detta ger ett säkrare grepp om nyckelhuvudet och bidrar till att säkerställa pålitlig drift.

Om tumtavlan eller nyckeln redan sitter säkert utan gummibehållaren, bör du inte tvinga in den i klamringen.

Välj rätt monteringsspacer



Easy Fit Smart Lock innehåller två 3 mm- och en 10 mm-spacer som monteras bakom monteringsplattan.

Använd en mellanplatta när det finns ett mellanrum mellan monteringsplattan och dörrsidan eller dörrskärmen. Mellanplattan fyller detta mellanrum och gör att monteringsplattan sitter stadigt och jämnt innan smartlåset installeras.

Välj kombinationen av mellanrumsmaterial som ger bäst passform. De medföljande mellanrumsmaterialen kan staplas med hjälp av de medföljande limplattorna för att uppnå extra tjocklek. Till exempel:

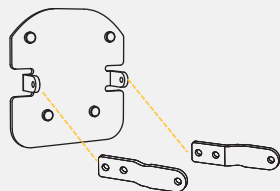
- 3 mm distans
- 10 mm distans
- Två 3 mm mellanlager + ett 10 mm mellanlager (cirka 17 mm total tjocklek, inklusive limfickorna)

Välj den tunnaste kombinationen av mellanlager som gör att monteringsplattan kan:

- Sitt platt mot dörrlåscylindern eller dörrskärmen.
- Fäst säkert utan att skaka eller böja.
- Håll dig jämn och korrekt justerad.

När monteringsplattan är säkert installerad, fäst smartlåset och kontrollera att vredet snurrar fritt utan motstånd.

Användning av låsningskroppsspåret (höjare)



Spacerarna höjer Smart Lock-kroppen från monteringsplattan.

Om den befintliga tumturskraven eller nyckeln som lämnats i cylindern sticker för långt ut från dörren och hindrar smartlåset från att sitta platt mot monteringsplattan, används låsskroppsspåret.

Spaceret, som monteras mellan monteringsplattan och smartlåset, fungerar som en höjning och ökar avståndet mellan dem, vilket ger extra utrymme för längre tumknappar eller nycklar.

Använd låsningsspacern för kroppsacket om:

- smartlåset kan inte sättas direkt mot monteringsplattan eftersom vredet eller nyckeln är för hög.
- Den valda klamman kan inte helt engagera tummen eller nyckeln.
- För att smartlåset ska fungera korrekt krävs ytterligare höjd.

Installation av låsskroppsspåren

- 1 Placera en låsskroppsspårare på varje sida av monteringsplattan och justera spårarehålarna så att de stämmer överens med skruvhålarna på monteringsplattan.
- 2 Använd de längre skruvarna som ingår i tillbehörspåsen för att fästa båda mellanrumsmunstyckena på monteringsplattan. Skruva fast skruvarna tills mellanrumsmunstyckena sitter ordentligt fast.
- 3 Placera smartlåset över de två monterade mellanrummen och justera skruvhålarna på låskroppen så att de överensstämmer med de gängade hålen i mellanrummen.
- 4 Använd de lämpliga skruvarna för att fästa smartlåset på mellanrummen och skruva fast båda sidorna jämnt.

Med hjälp av låsskroppsspåret kan du öka avståndet mellan monteringsplattan och låskroppen, vilket gör att den valda klemmen kan fästa högre tumtavlor eller nycklar ordentligt. Detta säkerställer samtidigt att smartlåset sitter säkert och fungerar korrekt.

Efter installationen, kontrollera att:

- smartlåset är stadigt fäst.
- Den valda klamman engagerar helt tummen eller nyckeln.
- Tummvridaren eller nyckeln roterar fritt utan att fastna.
- smartlåset är platt och rör sig inte eller skakas under drift.

Slutlig passformskontroll

Kontrollera att följande är korrekt innan du skruvar fast monteringsskruvarna:

- Låskroppen är korrekt justerad.
- Handstyret för tummen vrider sig smidigt.
- Låset låser och låser upp dörren helt.
- Det finns ingen överdriven motstånd eller gnidning.
- Om det är tillämpligt kan den ursprungliga nyckeln fortfarande användas normalt.

Skruva fast monteringsskruvarna endast när smartlåset fungerar smidigt under manuell testning.



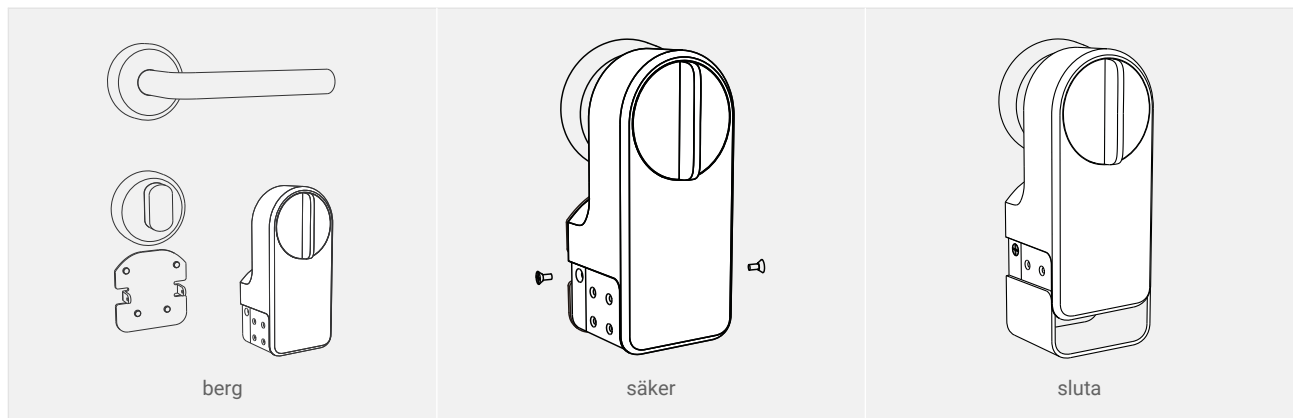
6.3 Installera smartlåset



När du har valt de lämpliga monteringskomponenterna som beskrivs i avsnitt 6.2 är du redo att installera smartlåset.

För instruktioner för installationen med illustrationer, följ installationsguiden i Heimgard Door App.

Installationsprocedur

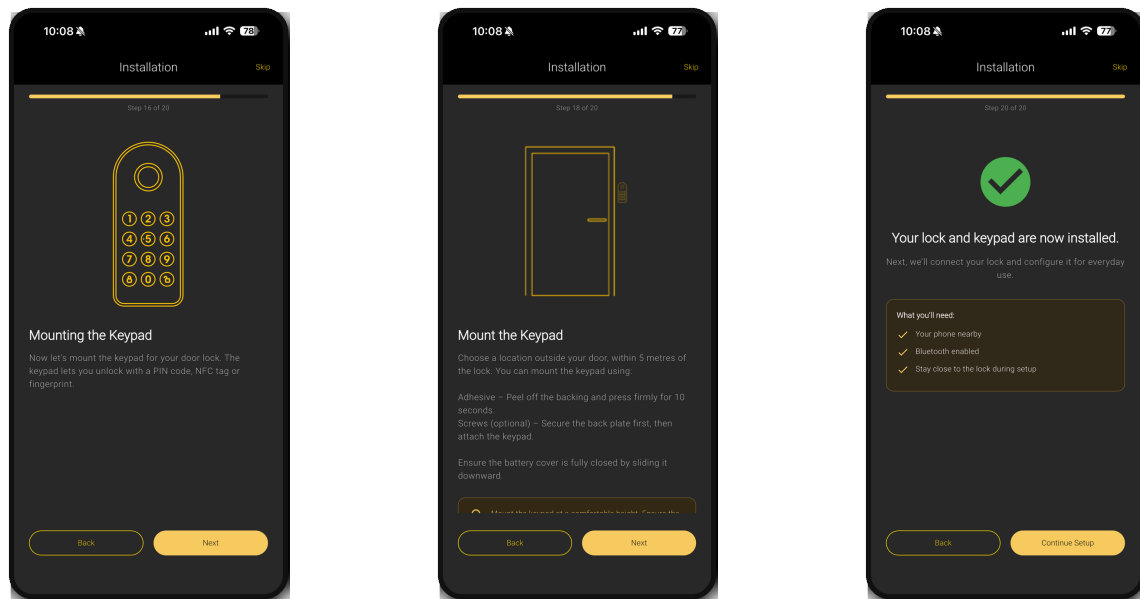


- 1 Se till att dörren är öppen och låst under hela installationen.
- 2 Torka av monteringsytan runt tummen eller nyckelsylindern med den medföljande limförberedande rengöringsduk. Låt ytan torka helt.
- 3 Klistra fast klabbigt fäste på monteringsplattan och använd justeringsguiden för att centrera monteringsplattan över vredet eller nyckel. Tryck fast monteringsplattan i position innan du tar bort justeringsguiden.
- 4 Öppna batterikåpan genom att flytta batterikåpsbrytaren till position O och dra av kåpan.
- 5 Sätt in fyra AA-batterier och observera polärmarkeringarna. smartlåset startar automatiskt.
- 6 Om tillämpligt, installera den valfria handtagsskyddsplattan.
- 7 Ta bort knappen på smartlåset och kontrollera att rätt klammer har valts. Om det behövs, installera gummibehållaren, monteringspacern eller låsskalspacern enligt beskrivningen i avsnitt 6.2.
- 8 Placera smartlåset på monteringsplattan och se till att vredet eller nyckel är helt fastspänd av klamringen.
- 9 Kontrollera att följande är korrekt innan du skruvar fast monteringsskruvarna:
 - smartlåset sitter platt och säkert.
 - Handtaget eller nyckeln roterar fritt med handen.
 - Den interna mekanismen fungerar smidigt utan bindning.
- 10 Använd det medföljande monteringsverktyget för att jämnt skruva fast båda monteringsskruvarna.
- 11 Installera smartlåset-knappen igen och stäng batteridäcket.

Installation klar

När smartlåset är säkert monterad och fungerar smidigt manuellt, fortsätt till avsnitt 6.4 - Installation av nyckelskärmen, eller gå direkt till kapitel 7 - Konfigurera smartlåset om du inte installerar en nyckelskärm.

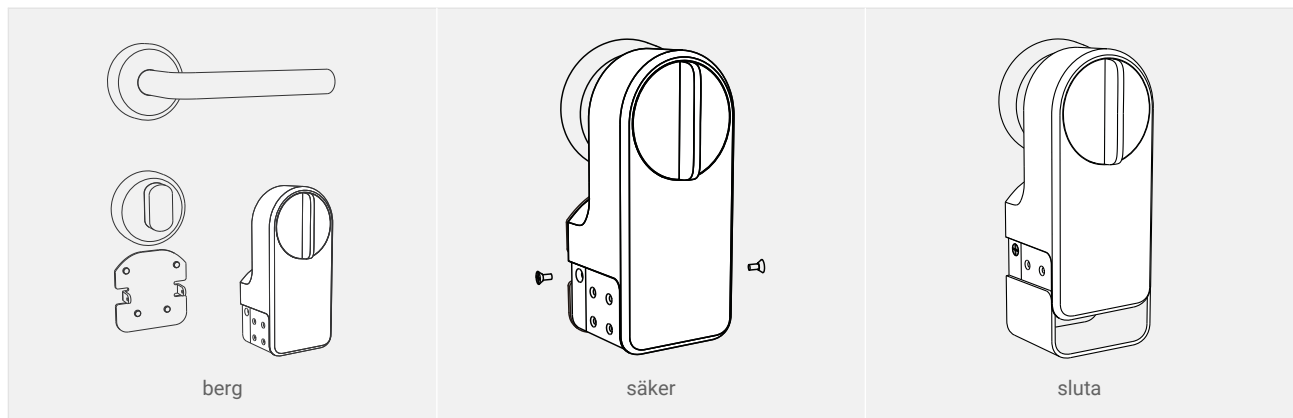
6.4 Installera knappsatsen



Appen innehåller illustrerad vägledning för installation av tangentbordet.

Heimgard Keypad är ett tillbehör som låter dig låsa upp din dörr med hjälp av en PIN-kod, Key Tags och fingeravtryck. För instruktioner för installationen med illustrationer, följ installationsguiden i Heimgard Door App.

Installationsprocedur



- 1 Öppna batterikompartimentet genom att skjuta bakluckan uppåt och lyfta den bort.
- 2 Sätt in två AA-batterier, med hänsyn till polariteten.
- 3 Välj en lämplig monteringsplats utanför dörren. För bästa användarupplevelse bör tangentbordet installeras inom 5 meter från smartlåset.
- 4 Montera tangentbordet med hjälp av en av följande metoder:
 - Montering med lim: rengör och torka monteringsytan, ta bort skyddsfolien från limplattan och tryck sedan tryckknappen på ytan i minst 10 sekunder.
 - Skruvmontering: Använd lämpliga skruvar för att fästa bakplattan för tangentbordet på monteringsytan (skruvar och väggpluggar ingår inte). Fäst sedan tangentbordet på bakplattan.
- 5 Skruva fast tangentbordet genom att skruva åt den fästextremiteten längst ner på tangentbordet med hjälp av den medföljande monteringsverktyget. Skruva inte för hårt.
- 6 Kontrollera att tangentbordet är säkert monterat och att batterikåpan är helt stängd.

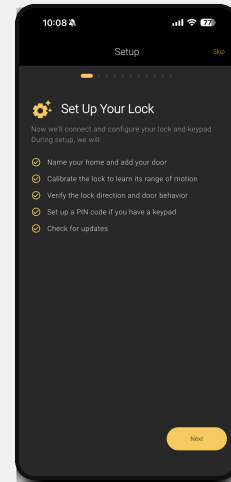
Installation klar

När tangentbordet har installerats, fortsätt till kapitel 7 - Konfigurera smartlåset för att koppla ihop smart låset och tangentbordet med Heimgard Door App.

07

Konfigurera smartlåset

När smartlåset och nyckelskärmen har installerats fysiskt, är du redo att slutföra konfigurationen med hjälp av Heimgard Door App.



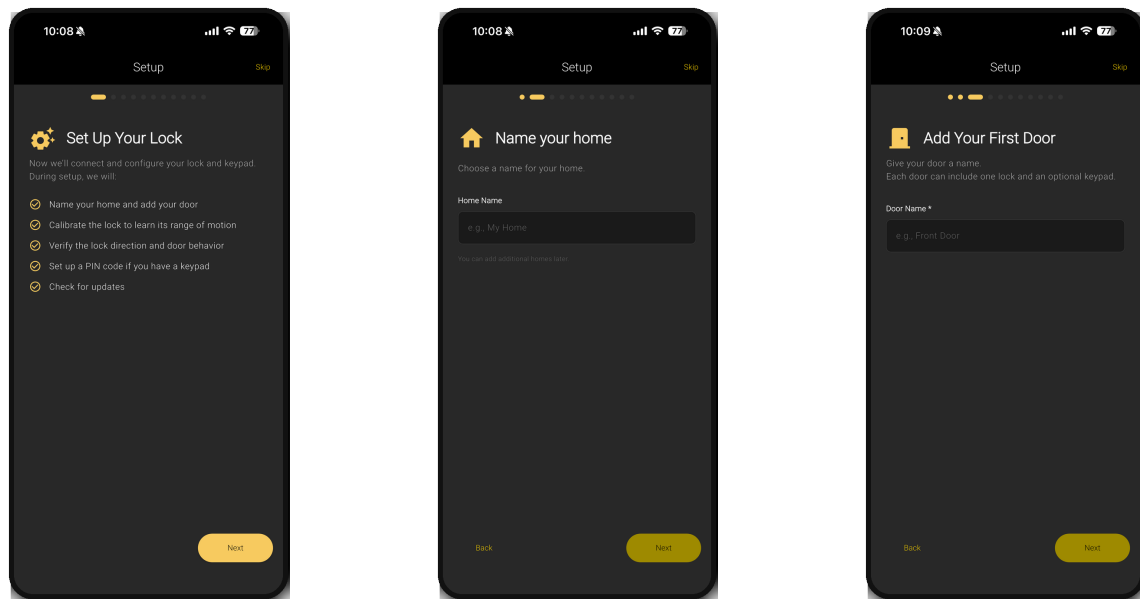
Om du har följt installationsinstruktionerna i kapitel 6 bör appen redan vara installerad på din smartphone.

Under installationsprocessen kommer appen att vägleda dig genom följande steg:

- Skapa ditt hem.
- Skapa din första dörr.
- Koppla ihop smartlåset och nyckelskärmen.
- Kalibrering av smart lås.
- Kontrollera att låset fungerar korrekt.
- Kontrollerar tillgängliga firmwareuppdateringar.

Håll din smartphone inom Bluetoothradie från smartlåset under hela installationsprocessen. Smartlåset och tangentbordet ska förbli påslagna tills installationen är klar.

7.1 Skapa ditt Hem



Fortsätt med installationsprocessen, ge ditt hem ett namn och skapa din första dörr.

När du har slutfört installationsguiden för fysisk installation i Heimgard Door App, väljer du Fortsätt konfiguration för att börja konfigurera smartlåset.

Under installationsprocessen kommer du att ombeds att skapa ett hem. Ett hem representerar den fysiska plats där smartlåset är installerad, till exempel ditt hem, lägenhet, kontor eller semesterhus.

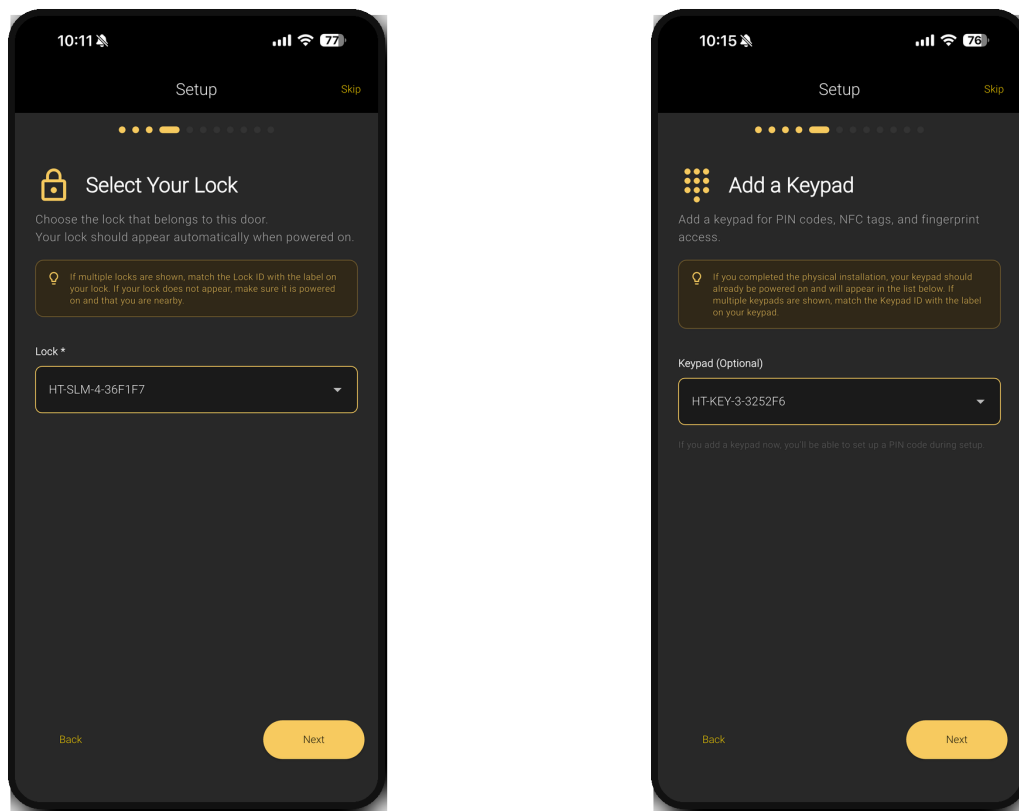
Ange ett beskrivande namn för ditt hem och skapa sedan din första dörr genom att ange ett namn som exempelvis ytterdörr, bakdörr eller garageport.

Varje dörr kan innehålla:

- En HeimgardEasy Fit smartlåset.
- En Heimgard Keypad.

När ditt hem och dörr har skapats, fortsätt med att koppla ihop smartlåset och knappsats.

7.2 Parkoppla smartlåset och knappsatsen



Välj den närliggande smartlåset och nyckelskärmen.

När du har skapat ditt hem- och dörrsystem kommer Heimgard Door App automatiskt att söka efter enheter i närheten.

Välj din Easy Fit Smart Lock från listan över tillgängliga enheter. Om du har installerat en Heimgard Keypad, välj motsvarande knappsats när du ombeds. Alternativt, välj Ingen om du inte vill koppla en knappsats just nu.

Appen kopplar säkert ihop de valda enheterna och tilldelar dem dörren du har skapat.

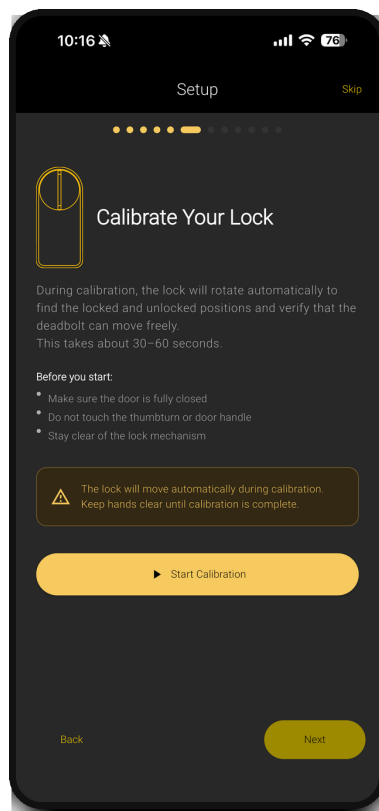
Under uppkopplingen:

- Håll din smartphone inom Bluetooth-radien från smartlåset och knappsats.
- Se till att båda enheterna har strömmen på.
- Stäng inte appen förrän kopplingsprocessen är klar.

När kopplingen är klar fortsätter appen automatiskt med kalibreringsprocessen.



7.3 Kalibrera smartlåset



Håll händerna fria medan Smart Lock mäter den erforderliga tumrörelsen.

När dina enheter har kopplats samman, kommer Heimgard Door App att guida dig genom kalibreringsprocessen.

Under kalibreringen bestämmer smartlåset automatiskt den erforderliga tumrörelse för att aktivera dörrlåset och kontrollerar att låset kan röra sig fritt utan överdriven motstånd.

När appen ber dig:

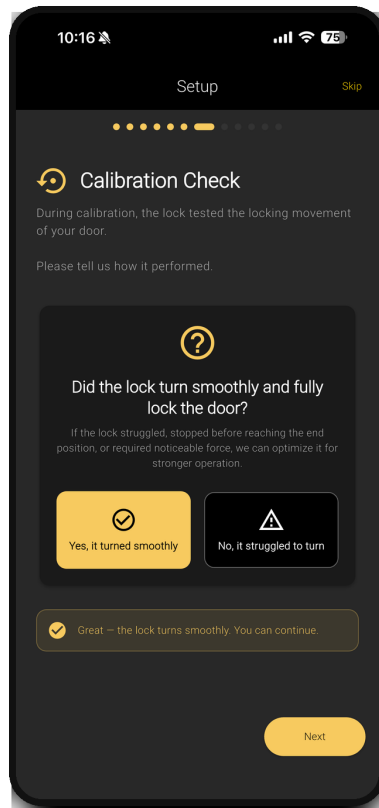
- 1 Stäng dörren helt.
- 2 Se till att smartlåset inte är blockerat.
- 3 Välj Starta kalibrering.

smartlåset roterar automatiskt vredet flera gånger medan det bestämmer den erforderliga rörelsen för låsning och upplåsning.

Kalibreringsprocessen tar vanligtvis 30-60 sekunder.

Viktigt: Smartlåset kommer att röra sig automatiskt under kalibreringen. Håll händerna borta från låset, tummen och dörrhandtaget tills kalibreringen är klar.

7.4 Kontrollera kalibreringen



Berätta för appen om låset stängdes smidigt.

När kalibreringen är klar kommer appen att be dig bekräfta hur låset presterade under kalibreringsprocessen.

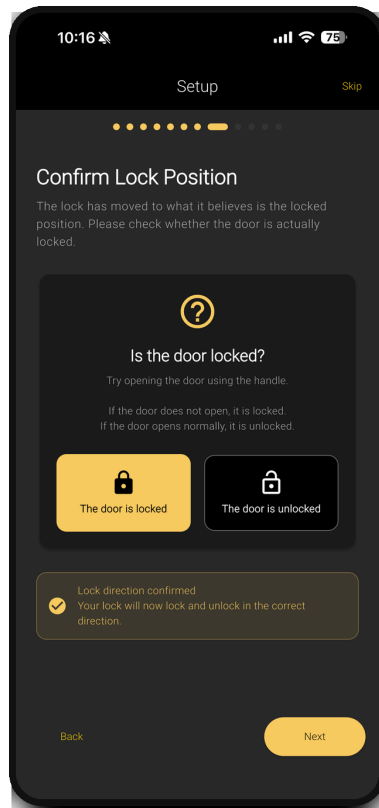
Vändes låset smidigt och låste dörren ordentligt?

- Om låset rörde sig helt utan problem, välj Ja, det gick smidigt.
- Välj Nej, om låset stannade innan det nådde slutpositionen, krävde det en betydande kraft för att snurra, eller slutförde inte sin rörelse, kämpade det med att snurra.

Om du väljer Nej, kommer appen att försöka vridas, men det kan vara svårt. Den aktiverar automatiskt Kraftläge och upprepar kalibreringen för att optimera smartlåset för dörrlås med högre motstånd.

Efter att kalibreringen har slutförts framgångsrikt, fortsätt att kontrollera låsriktningen.

7.5 Bekräfta låsriktningen



Kontrollera den faktiska fysiska skickan på dörren.

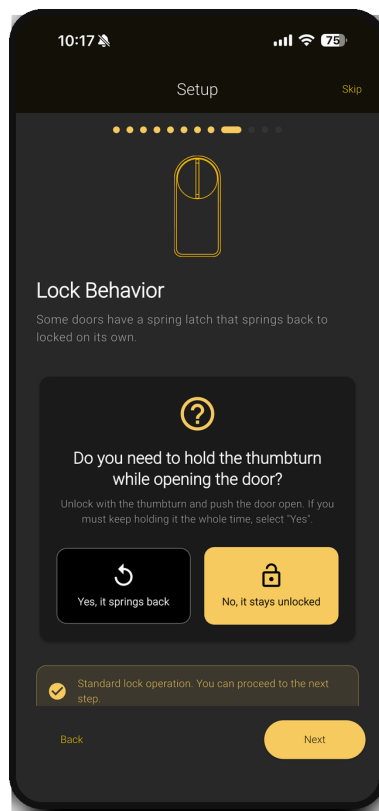
Efter kalibreringskontrollen kommer appen att be dig bekräfta låsriktningen.

Följ instruktionerna på skärmen och testa dörrhandtaget för att avgöra om dörren är låst eller låst.

Välj alternativet som matchar ditt dörrs faktiska tillstånd. Baserat på ditt val konfigurerar appen rätt låsriktning för smartlåset.

När riktningen för låsningen har bekräftats fortsätter appen med de återstående installationsstegen.

7.6 Konfigurera fjäderfallsläge



Välj det svar som bäst beskriver hur din tumme vrider sig.

Det sista steget i installationsprocessen är att konfigurera Spring Latch-läge.

Springlås-läge är utformat för dörrar där tumtavlan måste hållas i låssläppsläget när dörren öppnas. När tumtavlan släpps återgår den automatiskt till sin ursprungliga position genom en fjädring, vilket gör att dörrlåset låses igen automatiskt när dörren stängs.

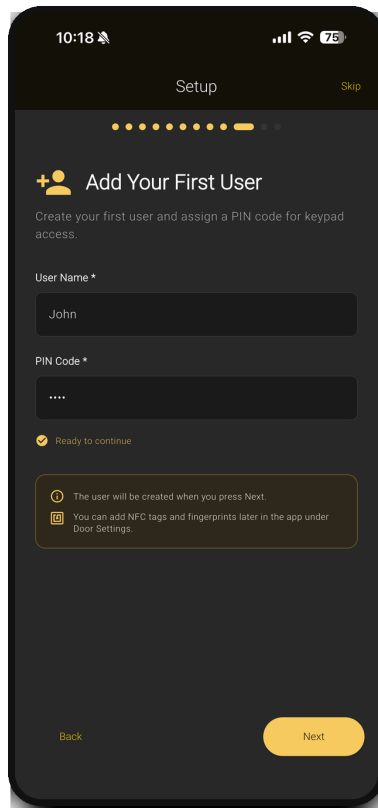
När appen ber dig om det, lås upp dörren manuellt och försök att öppna den.

- Välj Ja, den skjuter tillbaka sig om tummen vrids och automatiskt återgår till sin ursprungliga position när den släpps. Appen aktiverar spänningslåsningsläge.
- Välj Nej, den förblir låst om vredet förblir i den låsta positionen efter att ha vridits. Appen konfigurerar smartlåset för standardlåsning.

Om du är osäker på vilket alternativ du ska välja, testa dörren manuellt innan du gör ditt val.

Spring Latch-läge kan aktiveras eller inaktiveras när som helst från låsinställningarna i Heimgard Door App.

7.7 Skapa din första användare



Skapa den första användaren med namnet PINoch tangentbordet.

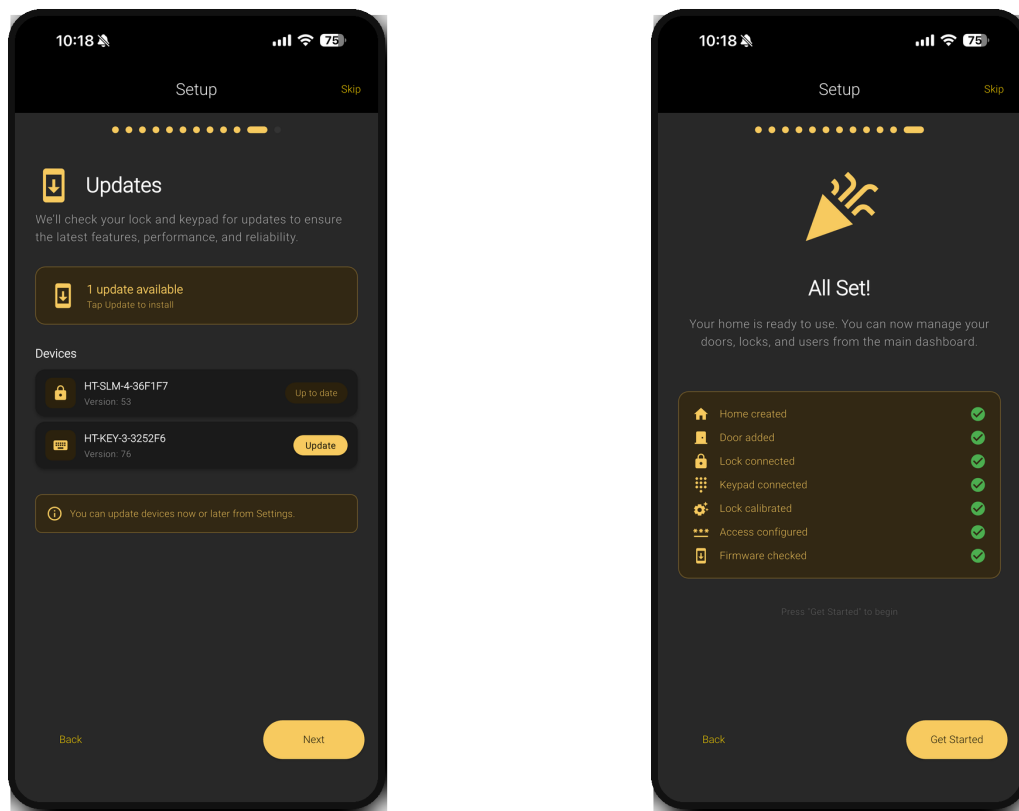
Om en Heimgard Keypadhar kopplats till smartlåset kommer appen att be dig skapa din första användare.

Ange ett unikt användarnamn och skapa en 4-10-siffrig PIN-kod. Denna PIN kan användas direkt för att låsa upp din dörr med nyckelnavigatören.

Ytterligare användare, PIN-koder, Key Tags och fingeravtryck kan läggas till eller hanteras senare från dörrinställningarna. Key Tags och fingeravtrycksåtkomst är endast tillgängliga för stödda knappsatsmodeller.

När din första användare har skapats är den första konfigurationen klar.

7.8 Sök efter firmwareuppdateringar



Installera tillgängliga uppdateringar och slutför installationsprocessen.

Heimgardrekommenderar att du kontrollerar tillgängliga firmwareuppdateringar innan du använder din smartlås.

Firmware-uppdateringar kan innehålla:

- Nya funktioner
- Prestandaförbättringar
- Säkerhetsförbättringar
- Felkorrigeringar

För att kontrollera tillgängliga uppdateringar, öppna Inställningar > Uppdateringar i Heimgard Door App.

Håll din smartphone inom Bluetoothradie från smartlåset och nyckeluppsättningen under hela uppdateringsprocessen. Sluta inte med att använda strömmen, stäng inte appen eller inaktivera Bluetoothförrän uppdateringen är klar.

Din HeimgardEasy Fit Smart Lock är nu redo för daglig användning.

Grattis! Din HeimgardEasy Fit Smart Lock har nu installerats och konfigurerats. Fortsätt till kapitel 8 för att lära dig mer om daglig drift och tillgängliga funktioner.

Innan du åker

Viktigt: Innan du använder smartlåset för vardagligt bruk, kontrollera alltid att dörren låses och låses upp korrekt när dörren är öppen. När korrekt funktion har bekräftats, testa smartlåset igen med dörren helt stängd.

Nödsituationstillträde

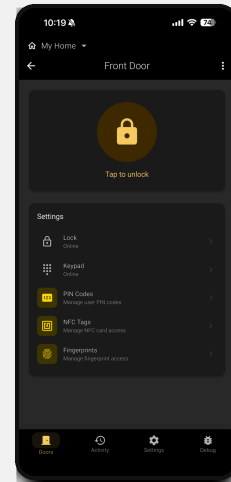
Se till att minst en alternativ metod för att komma in i ditt hem finns tillgänglig vid batteritömheter, förlust av din smartphone eller andra oförutsedda händelser. Om din installation inkluderar en kompatibel nyckelburk, förvara en fysisk nyckel på en säker och lättillgänglig plats.



08

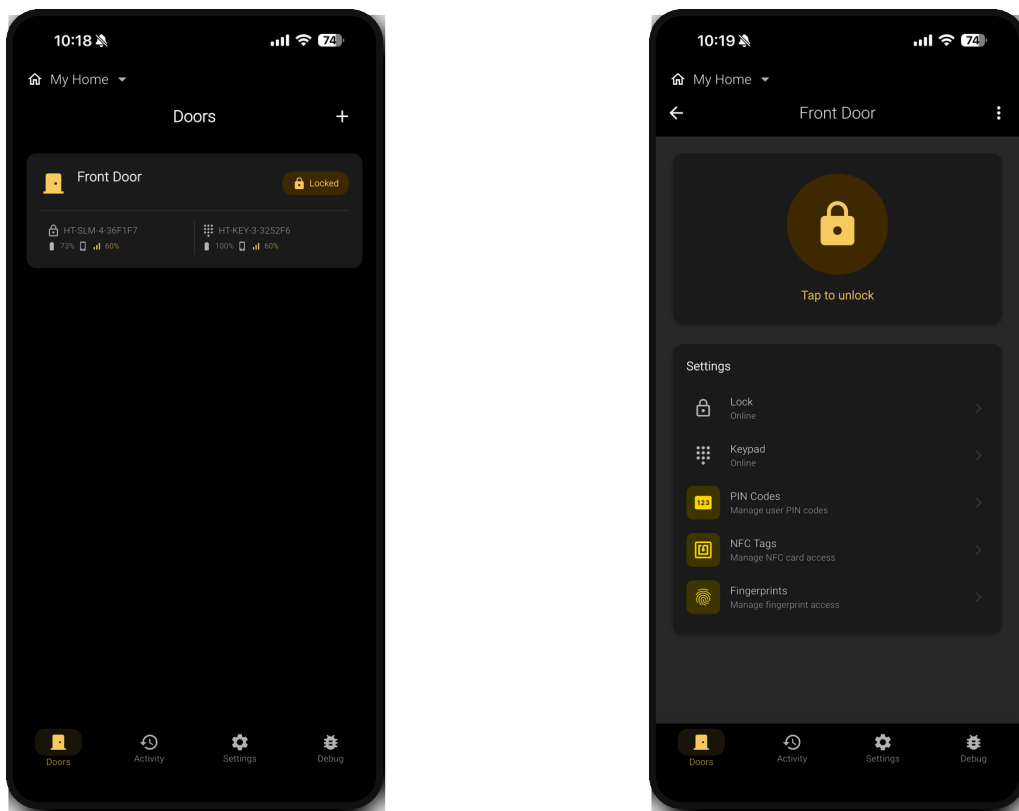
Daglig användning

När din Easy Fit Smart Lockhar installerats och konfigurerats kan du styra din dörr med hjälp av Heimgard Door App, Heimgard Keypadeller genom att manuellt använda låset från insidan av ditt hem.



Detta kapitel förklarar de tillgängliga metoderna för att använda smartlåset och introducerar de huvudsakliga kontrollerna som finns tillgängliga i Heimgard Door App. Innan du använder knappsatsen måste minst en PIN-kod, nyckletikett eller fingeravtryck registreras. Under den första konfigurationen guidar appen dig genom att skapa din första PIN-kod. Ytterligare inloggningsuppgifter kan läggas till senare från Heimgard Door App.

8.1 Dörröversikt



Skärmen för dörrarna och den detaljerade dörrskärmen.

Skärmen för dörrarna är huvudskärmen för Heimgard Door App.

Varje konfigurerad dörr visas som ett dörrkort, vilket ger snabb åtkomst till smartlåset och knappsats.

Beroende på dina anslutna enheter kan dörrkortet visa:

- Dörrnamn
- Låsstatus
- Batterinivå
- Bluetoothanslutningsstatus
- Tangentbordsstatus (om installerat)

Tryck på låsskruven på dörrkortet för att snabbt låsa eller låsa upp dörren.

Om du väljer dörrkortet öppnas den detaljerade dörrskärmen, där du kan komma åt ytterligare kontroller, inställningar och användarhantering.

Om fjädermekanismen för låsningsläge är aktiverad ändras den primära kontrollen från Lås / Lås upp till Öppna dörr. Detta beror på att dörrar med fjädermekanism för låsningsläge automatiskt återgår till låst position när tummen släpps, vilket gör att dörren kan låsas igen så fort den stängs. Istället för att låsa kvar låset i en låst position, håller kommandot Öppna dörr låset tillfälligt i en låst position så att du kan öppna dörren.

Vissa kontroller eller inställningar kan vara otillgängliga om smartlåset eller knappsatsen är offline eller utanför Bluetooth-området.

8.2 Lås och lås upp med appen

Med Heimgard Door App kan du styra din smartlåda direkt från din smartphone.

För att låsa eller låsa upp din dörr:

- 1 Öppna skärmen Dörrar.
- 2 Välj önskad dörr.
- 3 Tryck på knappen som heter Tryck för att låsa eller Tryck för att låsa upp.



8.3 Använda knappsatsen



PIN, Key Tag och fingeravtrycksåtkomst från utsidan av dörren.

Med hjälp av Heimgard Keypad kan du använda din Easy Fit Smart Lock utan att behöva använda Heimgard Door App.

Du kan låsa upp din dörr med:

- En PIN-kod.
- En nyckellapp.
- Ett registrerat fingeravtryck.

Lås upp med en PIN-kod

Ange din PIN-kod på knappsatsen och tryck sedan på symbolen för att låsa upp.

Om PIN-koden är giltig, låser smartlåset upp dörren.

Lås upp med en nyckeletikett

Visa ett registrerat nyckelkort nära fingeravtryckssensorn på knappsatsen.

Om Key Tag upptäcks kommer smartlåset att låsa upp dörren.

Lås upp med fingeravtryck

Placera en registrerad finger på fingeravtryckssensorn och håll den stilla tills knappsatsen bekräftar att skanningen har lyckats.

Om fingeravtrycket identifieras låser smartlåset upp dörren.

Stänga dörren

Tangentbordet kan också användas för att låsa din dörr.

Beroende på dina tangentbordsinställningar:

- Om alternativet "Lås PINkrävs" är inaktiverat, tryck bara på låssymbolen.
- Ange din PIN-kod och tryck sedan på låssymbolen om alternativet "Lås PINkrävs" är aktiverat.

Feedback för tangentbordet

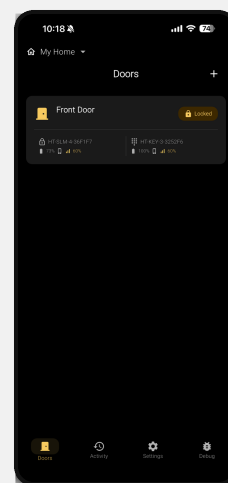
Tangentbordet ger visuell och akustisk feedback för att visa om en kommandot har accepterats eller avvisats.

Du kan när som helst ändra knappsatsinställningarna, inklusive ljudstyrka, låsningsbeteende och säkerhetsalternativ, via knappsatsinställningarna i Heimgard Door App.

09

Förstå Dörr-vyn

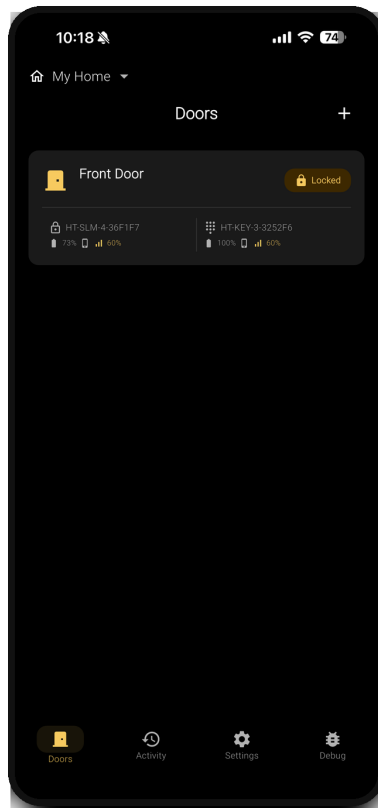
När uppställningen är klar blir skärmen för dörrar huvudskärmen för Heimgard Door App.



På den här skärmen kan du se statusen för din smartlåda och knappsats, använda lådan och komma åt ytterligare inställningar.



9.1 Dörrkort



Med varje Door-kort får du snabb kontroll och statusinformation.

Varje konfigurerad ingång visas som ett dörrkort.

Door-kortet ger en översikt över den anslutna smartlåset och nyckelskärmen, inklusive:

- Dörrnamn
- Låsstatus
- Batterinivå
- Bluetoothanslutningsstatus
- Tillgänglighet av enheter

Välj dörrkortet för att öppna den detaljerade kontroll- och inställningsskärmen.

9.2 Låsreglage

Den huvudsakliga kontrollen som visas på dörrkortet beror på hur din lås har konfigurerats.

För vanliga dörrlås visar appen "Låst" eller "Olåst", så att du kan låsa eller låsa upp dörren fjärröver Bluetooth.

Om spänningslåsningssläget är aktiverat ändras den primära kontrollen till Öppna dörr. Detta drar tillfälligt tillbaka låset, vilket gör att dörren kan öppnas utan att man manuellt håller fast tummen.

9.3 Batteristatus

Batterinvisorn visar batterinivån för smartlåset och, när den är installerad, för knappsats.

När batterinivån är låg meddelar Heimgard Door App dig att batterierna bör bytas ut.

För instruktioner om batteribyte, se kapitel 16 - Skötsel och underhåll.

9.4 Bluetooth-anslutning

Indikatorn Bluetoothvisar om din smartphone för närvarande är ansluten till smartlåset.

När enheten är ansluten och inom Bluetoothradie visas låset som Online, vilket gör att du kan:

- Säkerställ att dörren är låst och lås den igen.
- Ändra inställningar.
- Hantera åtkomstuppgifter.
- Kontrollera firmwareuppdateringar.

Om enheten är utanför Bluetooth-området eller tillfälligt otillgänglig visas den som offline, och vissa funktioner kan vara otillgängliga tills anslutningen återställs.

9.5 Låsstatus

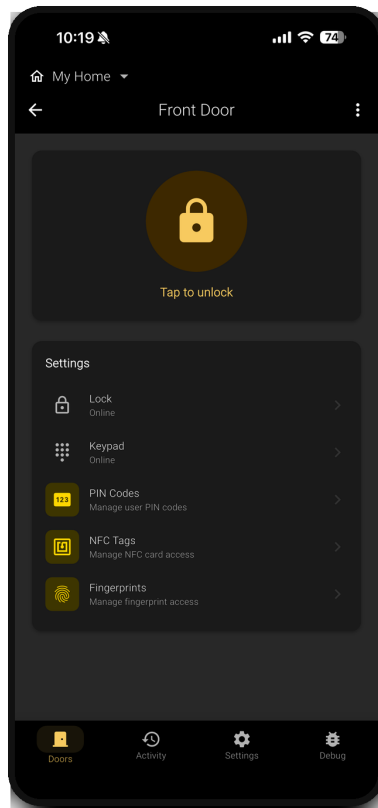
Skärmen för dörren visar den aktuella statusen för smartlåset.

Beroende på dörrens status visar appen om dörren är:

- låst
- upplåst

Om den visade låsstatusen inte stämmer överens med den fysiska positionen för låset, se avsnitt 15.6 - Felaktig låsdirektion eller felaktig låsstatus.

9.6 Dörrinställningar



Öppna en dörr för att komma åt åtkomst- och enhetsinställningar.

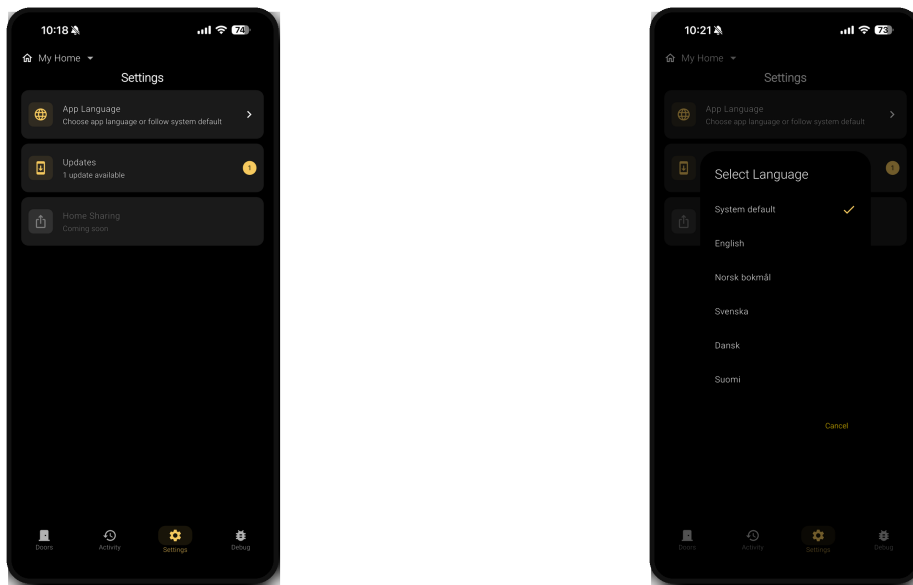
Välj dörrkortet för att öppna kontrollskärmen för den valda dörren.

Från här kan du komma åt:

- Låsregler
- PIN-koder
- Key Tags
- Fingeravtryck
- Låsinställningar
- Tangentbordsinställningar

Följande kapitel i denna manual beskriver dessa funktioner.

9.7 Appinställningar



Globala inställningar inkluderar språk, uppdateringar och hemdelning (kommer snart).

Välj ikonen Inställningar från huvudskärmen Dörrar för att komma åt appinställningarna.

Följande alternativ finns tillgängliga:

App-språk

Ändra språket som används av Heimgard Door App.

Appen stöder för närvarande:

- engelsk
- Norska bokmål
- svensk
- dansk
- finsk
- Standardinställning för systemet

Uppdateringar

Kontrollera tillgängliga firmwareuppdateringar för smartlåset och knappsats.

Om en ny firmwareversion finns tillgänglig, följ instruktionerna på skärmen för att installera den.

För mer information, se kapitel 14 - Firmware-uppdateringar.



Hemdelning

Funktionen Hemdelning kommer snart och är för närvarande inte tillgänglig i den nuvarande versionen av Heimgard Door App.

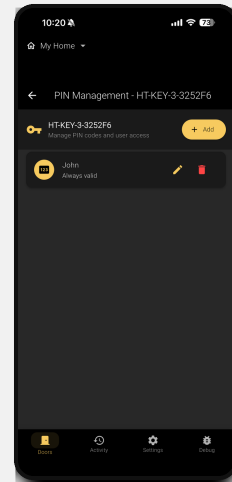
I framtida appuppdateringar kan du säkert dela åtkomst till ditt hem med andra användare.



10

Hantera åtkomst

Med Heimgard Door App kan du kontrollera vem som har tillgång till smartlåset via den anslutna knappsatsen.



Tillgångskredslerna hanteras individuellt för varje dörr och kan innehålla:

- PIN-koder
- Key Tags
- Fingeravtryck

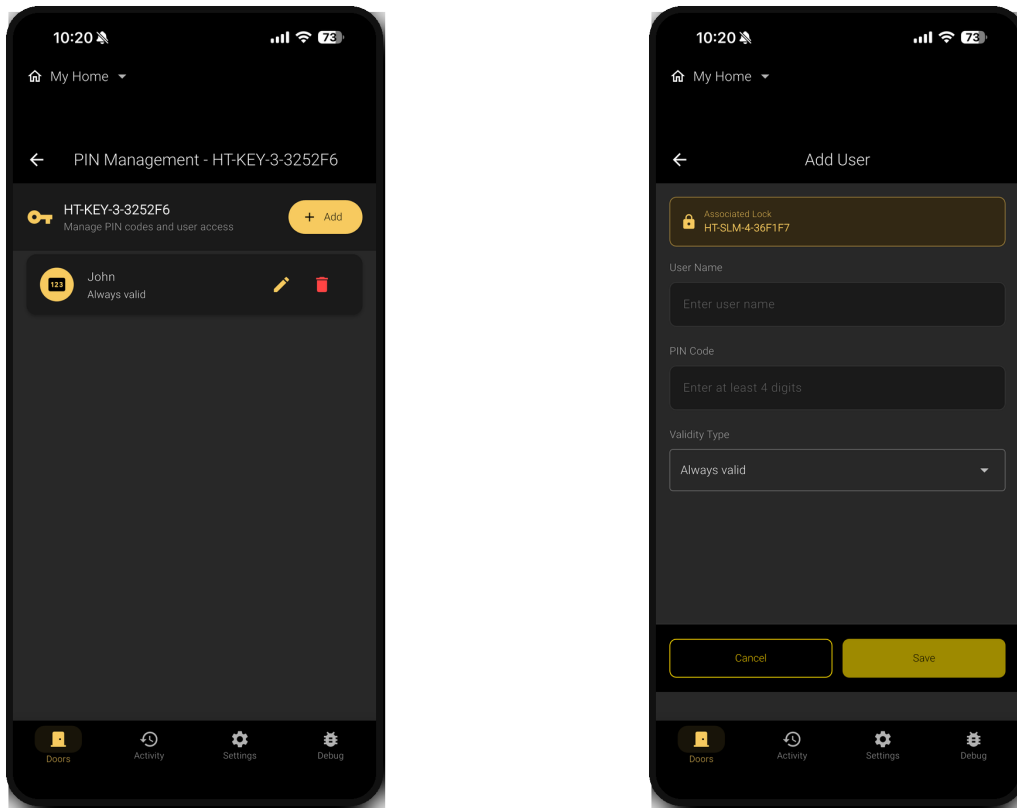
Varje legitimation tilldelas en namngiven användare, vilket gör det enkelt att identifiera och hantera åtkomst för familjemedlemmar, gäster eller tjänsteleverantörer.

Beroende på legitimationstypen kan du tilldela ett av följande åtkomstalternativ:

- Alltid giltigt - Ger kontinuerlig åtkomst tills legitimationen tas bort.
- Dagligen - Tillåter åtkomst endast under den valda dagliga tidsperioden.
- Engångskod (endast PIN-koder) - Tillåter att PIN-koden används en gång innan den automatiskt inaktiveras.

Följande avsnitt förklarar hur du skapar, redigerar och tar bort varje typ av åtkomstkredential.

10.1 Hantera PIN-koder



Visa användare och lägg till ett 4-10-siffrigt PIN.

Med hjälp av Heimgard Keypadkan användare låsa upp dörren med hjälp av PIN-koder.

För att hantera PIN-koder, öppna Heimgard Door App och gå till:

Dörrar > [Dörr] > PIN-koder

Lägg till en PIN-kod

- 1 Välj Lägg till.
- 2 Ange ett unikt användarnamn.
- 3 Ange en PIN-kod som innehåller 4-10 siffror.
- 4 Välj önskat åtkomsttyp:
 - Alltid giltigt
 - daglig
 - tidigare
- 5 Om dagligt tillgång väljs, välj start- och sluttiderna under vilka PIN är giltigt.
- 6 Välj Spara.

Koden PIN kan användas direkt efter att den har sparats.



Redigering av en PIN-kod

Välj redigeringsikonen från PIN-kodlistan, gör de nödvändiga ändringarna och välj Spara.

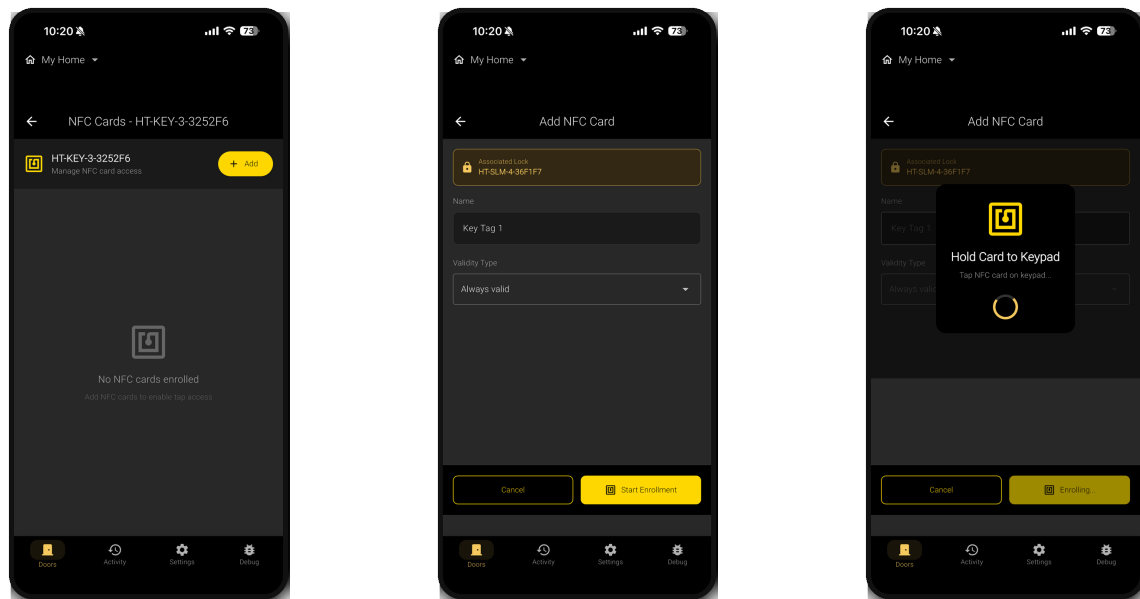
Radera en PIN-kod

Välj raderingsikonen bredvid användaren du vill ta bort och bekräfta raderingen.

När PIN-koden har raderats kommer den inte längre att låsa upp dörren.



10.2 Hantera Key Tags



Namnge Key Tagoch håll den nära knappsensorn.

Nyckeletiketter ger snabb och enkel åtkomst genom att helt enkelt visa etiketten för knappsatsen.

För att hantera Key Tags, öppna:

Dörrar > [Dörr] > Key Tags

Lägg till en nyckeletikett

- 1 Välj Lägg till.
- 2 Ange ett unikt användarnamn.
- 3 Välj önskat åtkomsttyp:
 - Alltid giltigt
 - daglig
- 4 Om dagligt tillgång väljs, välj start- och sluttiderna.
- 5 Välj Starta registrering.
- 6 Håll Key Tag nära fingeravtryckssensorn på tangentbordet tills registreringen är bekräftad.

Redigering av en nyckeletikett

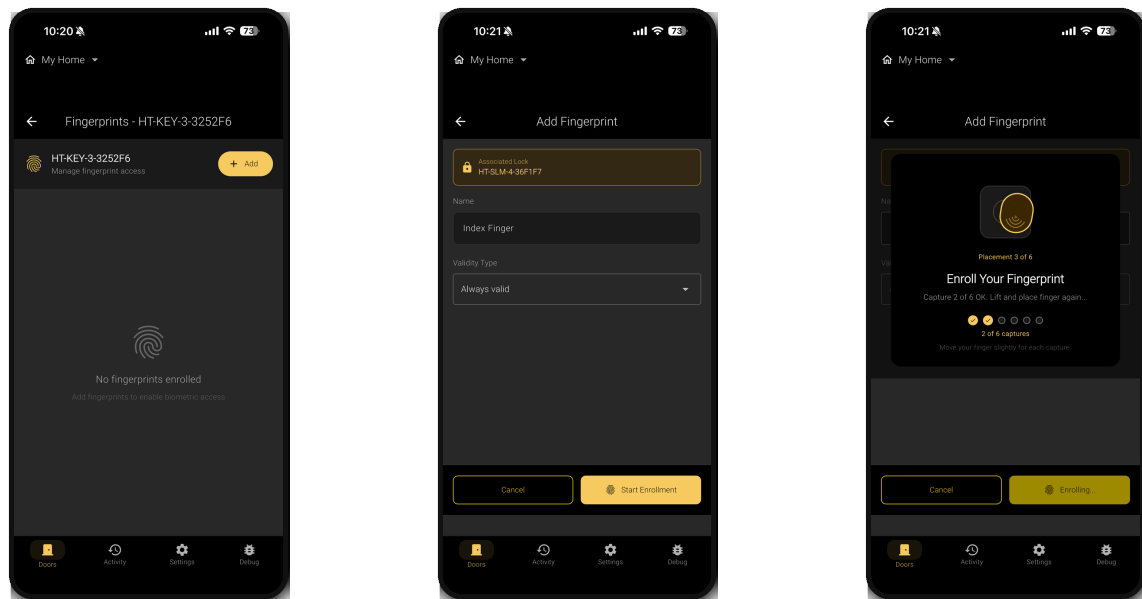
Välj redigeringsikonen i listan, uppdatera användarinformationen eller åtkomstschemat och klicka sedan på Spara.

Ta bort en nycketikett

Välj raderingsikonen bredvid nycketiketten och bekräfta raderingen.

När Key Tag har raderats kommer de inte längre att låsa upp dörren.

10.3 Hantera fingeravtryck



Följ varje instruktion för att slutföra registreringen.

Med hjälp av fingeravtryck kan registrerade användare låsa upp dörren genom att placera en finger på knappsensorn.

För att hantera fingeravtryck, öppna:

Dörrar > [Dörr] > Fingeravtryck

Lägg till en fingeravtryck

- 1 Välj Lägg till.
- 2 Ange ett unikt användarnamn.
- 3 Välj önskat åtkomsttyp:
 - Alltid giltigt
 - daglig
- 4 Om dagligt tillgång väljs, välj start- och sluttiderna.
- 5 Välj Starta registrering.
- 6 Placera fingret på fingeravtryckssensorn, lyft det, flytta det något och upprepa tills registreringen är klar.

Appen bekräftar när fingeravtrycket har registrerats korrekt.

Redigering av fingeravtryck

Fingeravtryck kan inte redigeras.

För att göra ändringar, radera den befintliga fingeravtrycket och registrera det igen.

Radera en fingeravtryck

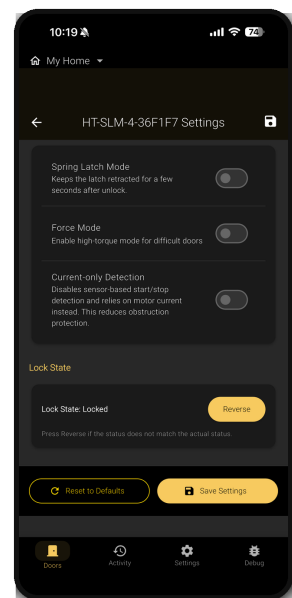
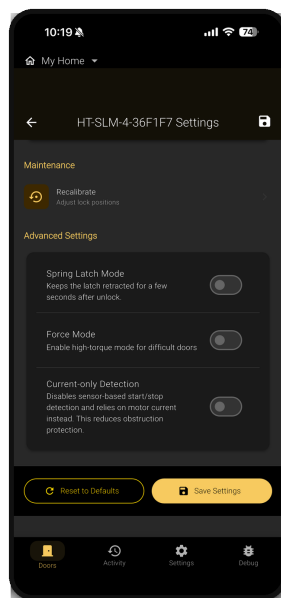
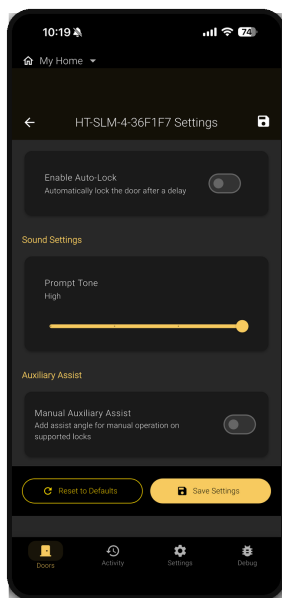
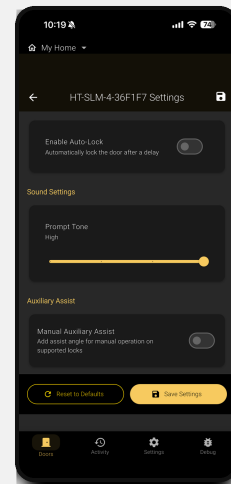
Välj borttagningsikonen bredvid fingeravtrycket och bekräfta borttagningen.

När avtrycket har raderats kommer det inte längre att låsa upp dörren.

11

Låsinställningar

Med hjälp av menyn Låsinställningar kan du anpassa hur ditt Easy Fit Smart Lock fungerar.



Låsinställningarna är indelade i vanliga, underhålls- och avancerade kontroller.

För att komma åt låsinställningarna, öppna:

Dörrar > [Dörr] > Inställningar > Lås

Vissa inställningar träder i kraft omedelbart, medan andra kräver att du väljer Spara inställningar innan de träder i kraft.



11.1 Automatisk låsning

När Auto-Lock är aktiverat låser smartlåset automatiskt dörren efter en konfigurerbar fördröjning.

Du kan välja en fördröjning mellan 5 och 255 sekunder.

Autolåsning är inte tillgänglig när spänningslåsningsläge är aktiverat.

11.2 Ljudsignaler

Med Prompt Tone kan du styra ljudet som smartlåset spelar under normal drift.

Du kan välja mellan:

- träcka
- råma
- medium
- hög

11.3 Manuell vridassistans

Den manuella hjälpfunktionen hjälper smartlåset att upptäcka när du börjar vrida tummen manuellt.

När smartlåset är aktiverat hjälper det till att styra den återstående rörelsen av tummen efter att manuell användning har upptäckts.

Stödvinkeln kan justeras mellan 15° och 360°.

11.4 Kalibrera om

Omkalibrering upprepar kalibreringsprocessen för att återläras den erforderliga tumrörelselängden.

Om följande gäller kan kalibrering vara nödvändig:

- smartlåset har installerats igen.
- Låsmekanismen har ändrats.
- smartlåset fungerar inte längre smidigt.

Innan omkalibrering:

- Stäng dörren.
- Håll händerna borta från låset och dörrhandtaget.
- Låt smartlåset slutföra kalibreringen utan avbrott.



11.5 Fjäderfallsläge

Spring Latch-läge kan aktiveras eller inaktiveras när som helst.

Aktivera bara denna inställning om din dörr kräver att tumtavlan hålls i den låsta positionen när den öppnas.

För mer information, se avsnitt 7.6 - Konfigurera Spring Latch-läge.

11.6 Kraftläge

Med hjälp av kraftläge ökar du den tillgängliga motormomentet under låsningsprocessen.

Aktivera Kraftläge om dörrlåset kräver extra kraft för att låsa eller låsa upp.

Styrkemode rekommenderas vanligtvis endast när låset har svårt att slutföra sin rörelse under normal drift.

11.7 Identifiera ändlägen varje gång

När smartlåset är aktiverat bestämmer det de låsta och upplåsta ändpositionerna under varje lås- och upplåsningsoperation, snarare än att enbart förlita sig på den kalibrerade position som lärdes in under uppställningen.

Denna inställning kan vara användbar när du använder en nyckel från insidan av dörren, eftersom manuellt att vrida nyckeln kan ändra låsens interna position och orsaka att smartlåset tappar spår av sin kalibrerade position.

Aktivera denna inställning om du märker att smartlåset ibland rapporterar en felaktig låsningsposition eller inte slutför låsnings- eller upplåsningsträffen efter att nyckeln har använts manuellt.

Observera: Denna inställning är endast avsedd för specifika installationsscenarier och bör endast aktiveras vid behov.

11.8 Vänd låsriktning

Om låsstatusen som visas i appen inte stämmer överens med den faktiska låsningen, använd Återvänd. Den här inställningen byter lås- och låslösningens riktningarna utan att smartlåset behöver installeras om.

11.9 Återställ standardinställningar

Om du återställer till standardvärden återställs låsinställningarna till fabriksinställningarna.

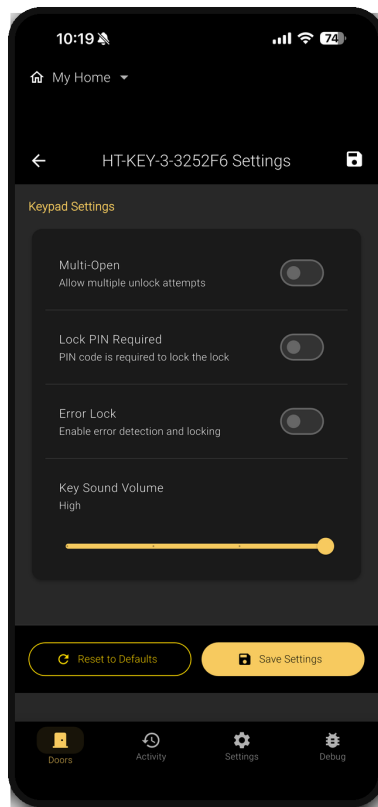
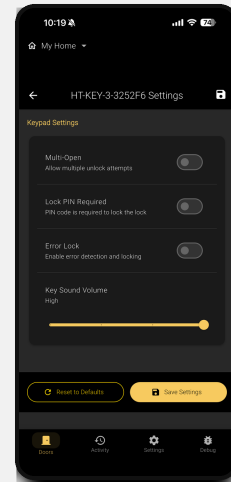
När du har valt Återställ till standard, glöm inte att välja Spara inställningar för att tillämpa ändringarna.

Denna åtgärd återställer inte låset till fabriksinställningarna.

12

Knappsatsinställningar

Du kan anpassa hur din Heimgard Keypad fungerar genom att använda menyn Inställningar för tangentbordet.



Spara inställningarna efter att du har gjort ändringar.

För att komma åt tangentbordsinställningarna, öppna:

Dörrar > [Dörr] > knappsats

När du har gjort ändringar, välj Spara inställningar för att tillämpa den nya konfigurationen.

12.1 PIN-kod krävs för låsning

När låsningsbehovet PINär aktiverat måste användare ange en giltig PIN-kod innan de trycker på låssymbolen för att låsa dörren. När den är inaktiverad kan dörren låsas genom att helt enkelt trycka på låssymbolen på knappsatsen.

Denna inställning ger ytterligare skydd mot obehörig låsning från utsidan.

12.2 Skydd mot felaktig PIN-kod

Felaktig PIN-skydd hjälper till att skydda din smartlås mot obehöriga åtkomstförsök genom att tillfälligt inaktivera knappsatsen efter upprepade felaktiga PIN-inmatningar.

När aktiverad:

Om 5 felaktiga PIN-koder anges i rad inom 30 minuter låses tangentbordet i 5 minuter.

Om ytterligare 5 felaktiga PIN-koder anges under den första låsperioden kommer låsningen att förlängas till 15 minuter.

Under låsningsperioden kan inga giltiga PIN-koder anges förrän tidsgränsen har gått ut.

12.3 Knappvolym

Justera tangentbordets ljudnivå för att passa din omgivning.

Tillgängliga alternativ är:

- träcka
- råma
- medium
- hög

12.4 Återställ standardinställningar

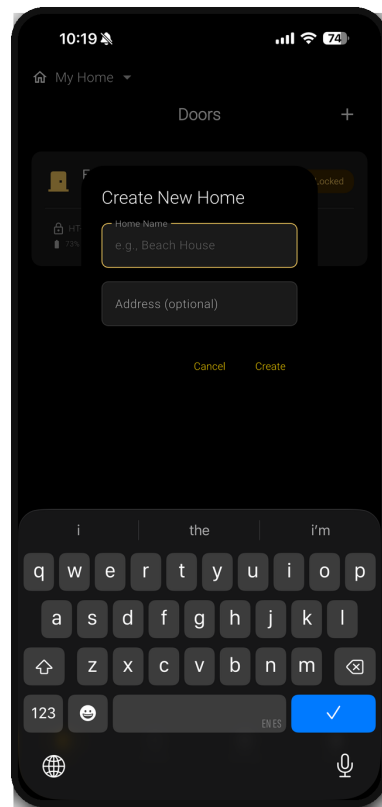
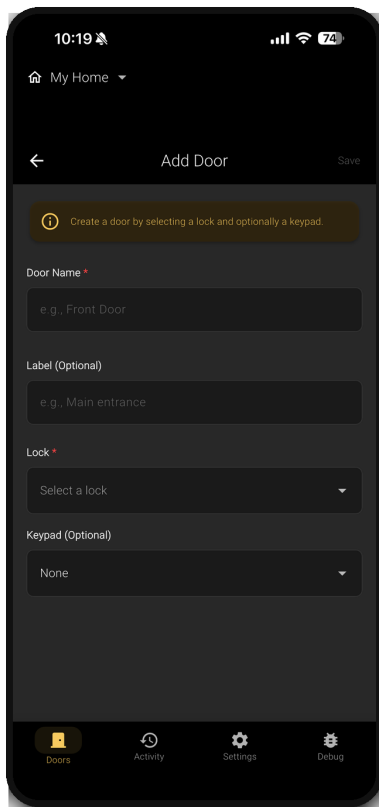
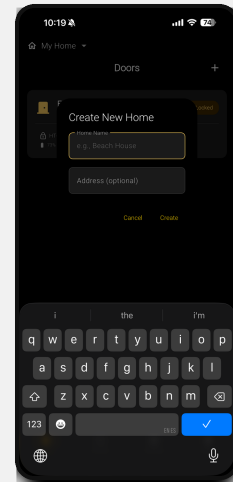
Genom att återställa till standardvärden återställs alla tangentbordsinställningar till fabriksinställningarna.

När du har valt Återställ till standard, glöm inte att välja Spara inställningar för att tillämpa ändringarna.

13

Hantera Hem och Dörrar

Med Heimgard Door App kan du hantera flera hem och dörrar, vilket gör det enkelt att organisera smartlåset på olika platser.



Lägg till en dörr eller skapa ett annat hem.

För att komma åt Home- och dörrmanagemang, öppna skärmen Dörrar i Heimgard Door App.

13.1 Hantera Hem

Ett hem representerar en fysisk plats, till exempel ditt hem, ditt kontor eller din semesterbostad.

Att skapa ett hem

- 1 Öppna skärmen Dörrar.
- 2 Tryck på det aktuella hemnamnet högst upp på skärmen.
- 3 Välj Skapa nytt hem.
- 4 Ange ett namn på ditt hem och, om du vill, en adress.
- 5 Välj Spara.

Det nya hemmet kommer att läggas till ditt konto och kan innehålla en eller flera dörrar.

Att döpa om ett hem

- 1 Tryck på det aktuella hemnamnet.
- 2 Välj ikonen Redigera.
- 3 Uppdatera namnet eller adressen på ditt hem.
- 4 Välj Spara.

Ta bort ett hem

Om du tar bort ett hem, försvinner hemmet, alla tillhörande dörrar och alla parade enheter från appen.

Viktigt: Att ta bort ett hem från Heimgard Door App tar bort det från systemet, men det återställer inte den fysiska smartlåset eller nyckelskärmen till fabriksinställningarna.

13.2 Hantera Dörrar

Varje hus kan ha flera dörrar.

En dörr representerar en ingång och kan innehålla:

- En HeimgardEasy Fit smartlåset.
- En Heimgard Keypad.

Lägg till en dörr

- 1 Öppna önskad startskärm.
- 2 Välj Lägg till dörr.
- 3 Ange ett dörrnamn.
- 4 Välj smartlåset som ska kopplas till dörren.
- 5 Om tillämpligt, välj motsvarande tangentbord.
- 6 Välj Spara.

Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra kopplingen och kalibreringen om det behövs.



Redigera en dörr

För att ändra dörrnamnet eller de tilldelade enheterna:

- 1 Öppna dörren.
- 2 Välj menyn Snabbåtgärder ().
- 3 Välj Redigera dörr.
- 4 Gör de nödvändiga ändringarna.
- 5 Välj Spara.

Ta bort en dörr

För att ta bort en dörr:

- 1 Öppna dörren.
- 2 Välj menyn Snabbåtgärder ().
- 3 Välj Ta bort dörr.
- 4 Bekräfta borttagningen.

Att ta bort en dörr tar bort de tillhörande enheterna från appen, men den återställer inte den fysiska smartlåset eller nyckelskärmen till fabriksinställningarna.

13.3 Enhetstillgänglighet

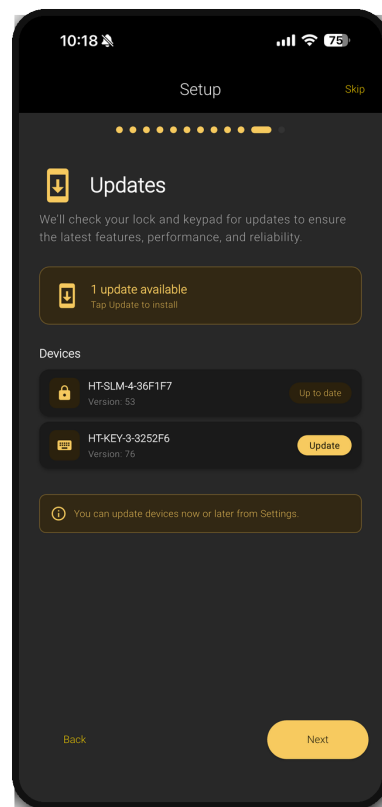
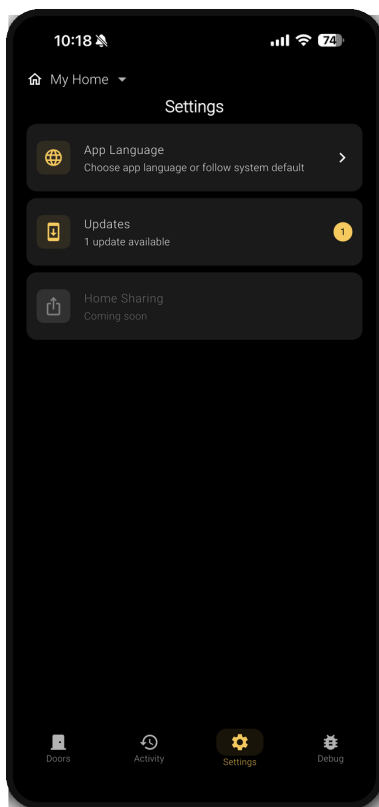
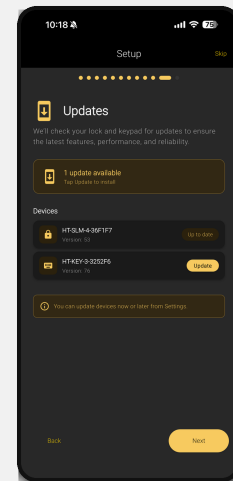
En smart lås eller knappsats kan endast tilldelas en dörr åt gången.

Om en enhet redan har tilldelats visas den som "I bruk" och kan inte väljas för en annan dörr förrän den har tagits bort från sin nuvarande tilldelning eller återställts till fabriksinställningarna, om det behövs.

14

Firmwareuppdateringar

Heimgardsläpper regelbundet firmwareuppdateringar för att förbättra prestandan, tillförlitligheten och säkerheten för smartlåset och knappsats.



Öppna Inställningar > Uppdateringar och håll dig nära varje enhet.

Firmware-uppdateringar kan innehålla:

- Nya funktioner
- Prestandaförbättringar
- Felkorrigeringar
- Säkerhetsförbättringar

För att kontrollera tillgängliga uppdateringar, öppna:

Inställningar > Uppdateringar



Heimgard Door App kontrollerar automatiskt tillgängliga firmwareuppdateringar för alla anslutna enheter.

Installation av en firmwareuppdatering

- 1 Se till att din smartphone befinner sig inom Bluetoothradie från smartlåset och knappsats.
- 2 Kontrollera att båda enheterna har tillräckligt med batterikraft.
- 3 Välj Uppdatera bredvid den enhet du vill uppdatera.
- 4 Följ instruktionerna på skärmen.
- 5 Håll appen öppen och håll dig nära enheten tills uppdateringen är klar.

Smartlåset eller nyckelpaddan kan startas om under uppdateringsprocessen. Detta är normalt.

Viktigt: Ta inte ut batterierna, stäng inte appen eller inaktivera Bluetooth medan en firmwareuppdatering pågår, eftersom detta kan avbryta uppdateringen.

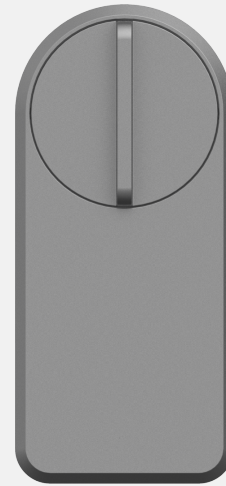
När uppdateringen är klar visas den installerade firmwareversionen i appen.



15

Felsökning

I detta kapitel hittar du lösningar på de vanligaste problemen som kan uppstå under installationen eller i vardagligt bruk av din HeimgardEasy Fit smartlåset.



Kontakta Heimgards kundsupport om du inte kan lösa problemet med hjälp av instruktionerna nedan.

problem	Se avsnitt
Smartlås eller knappsats hittades inte.	15.1
Bluetoothanslutningsproblem	15.2
Låset fungerar inte korrekt.	15.3
Dörren låser eller låser inte helt.	15.4
Smartlåset gör ljud men går inte att vrida.	15.5
Fel låsriktning eller fel låsstatus	15.6
Batterierna laddas ut snabbare än väntat.	15.7
Det går inte att lägga till en PIN-kod, nyckel etikett eller fingeravtryck.	15.8
Problem med firmwareuppdateringar	15.9
Fabriksåterställning	15.10



15.1 Smartlåset eller knappsatsen kan inte hittas

Om din smartlåda eller knappsats inte visas i Heimgard Door App:

- Se till att Bluetooth är aktiverat på din smartphone.
- Se till att Heimgard Door App har tillstånd att använda Bluetooth och enheter i närheten. Beroende på din telefon kan även tillstånd för platsinformation krävas.
- Kontrollera att batterierna är korrekt installerade och att enheten är påslagen.
- Flytta din smartphone närmare smartlåset eller knappsats.
- Vänta några ögonblick och låt appen söka igen.
- Om du lägger till enheten för första gången, kontrollera att den är i parningsläge.

Om enheten visas som "I användning" kan den redan vara tilldelad en annan dörr eller hem. Ta bort den tidigare tilldelningen eller återställ enheten till fabriksinställningarna innan du kopplar ihop den igen.

15.2 Problem med Bluetooth-anslutningen

Om du inte kan ansluta till din smartlåda eller knappsats:

- Kom närmare enheten.
- Kontrollera att Bluetooth är aktiverat på din smartphone.
- Stäng och öppna Heimgard Door App igen.
- Starta om Bluetooth på din smartphone.
- Om det behövs, starta om din smartphone innan du försöker igen.
- Se till att smartlåset och knappsats har tillräckligt med batterikraft.

15.3 Låset fungerar inte korrekt

Om smartlåset har svårt att låsa eller låsa upp dörren:

- Kontrollera att smartlåset är ordentligt monterad.
- Kontrollera att rätt klemme och alla nödvändiga monteringskomponenter har installerats.
- Kontrollera att vredet eller nyckeln snurrar fritt för hand.
- Kör Återkalibrera från Dörrar > [Dörr] > Inställningar > Lås.
- Aktivera om nödvändigt Force-läge, spara inställningen och kalibrera om.

Om problemet kvarstår, kontrollera den mekaniska dörrlåset för överdriven motstånd eller slitage.



15.4 Dörren låses eller låses inte upp helt

Om låsskivan inte slutför sin rörelse:

- Kontrollera att dörren är korrekt inriktad mot ramen.
- Se till att dörrlåset rör sig fritt utan att gnida mot slagplattan.
- Kontrollera att smartlåset har kalibrerats korrekt.
- Aktivera Kraftläge om ytterligare motormoment behövs.
- Efter att ha gjort några mekaniska justeringar, kör omkalibreringen.

15.5 Smartlåset låter men vrider sig inte

Om motorn fungerar men vredet eller nyckeln inte rör sig:

- Kontrollera att rätt klemme har installerats.
- Kontrollera att klemmen helt fäster i tummen eller nyckeln.
- Om extra grepp behövs, sätt in gummibehållen.
- Kontrollera att låsningskroppsspåret (upphöjaren) är installerat om ytterligare utrymme behövs.
- Se till att alla monteringskruvar är ordentligt spända.

15.6 Fel låsriktning eller felaktig låsstatus

Om låsstatusen som visas i appen inte stämmer överens med dörrens faktiska position:

- 1 Öppna dörrar > [Dörr] > Lås.
- 2 Välj Återvänd.
- 3 Bekräfta ändringen.

smartlåset uppdaterar omedelbart låsriktningen.

15.7 Batterierna laddas ur snabbare än förväntat

Om batterierna behöver bytas ut oftare än förväntat:

- Använd högkvalitativa alkaliska AA-batterier.
- Blanda inte gamla och nya batterier eller batterimärken.
- Kontrollera att dörrlåset fungerar smidigt och inte kräver för mycket kraft.
- Se till att smartlåset har kalibrerats korrekt.
- Byt alla batterier samtidigt.



15.8 Det går inte att lägga till PIN-kod, Key Tag eller fingeravtryck

Om du inte kan lägga till ett nytt åtkomstmeddelande:

- Kontrollera att knappsatsen är kopplad till den valda dörren.
- Se till att tangentbordet är inom Bluetooth-området och anslutet.
- Bekräfta att användarnamnet är unikt.
- PIN-koder måste innehålla 4-10 siffror.
- Håll dig nära knappsatsen när du registrerar nycketikett och fingeravtryck, och slutför registreringen innan tiden går ut.

Om problemet kvarstår, starta om Heimgard Door App och försök igen.

15.9 Problem med firmwareuppdatering

Om en firmwareuppdatering inte kan slutföras:

- Kontrollera att din smartphone har en internetanslutning.
- Se till att Bluetoothförblir aktiverat.
- Håll dig inom Bluetoothradie från smartlåset eller nyckelpadsen.
- Håll appen öppen tills uppdateringen är klar.
- Ta inte ut batterierna under uppdateringsprocessen.

Öppna inställningar > Uppdateringar igen om uppdateringen avbryts, och kontrollera om uppdateringen behöver startas om.

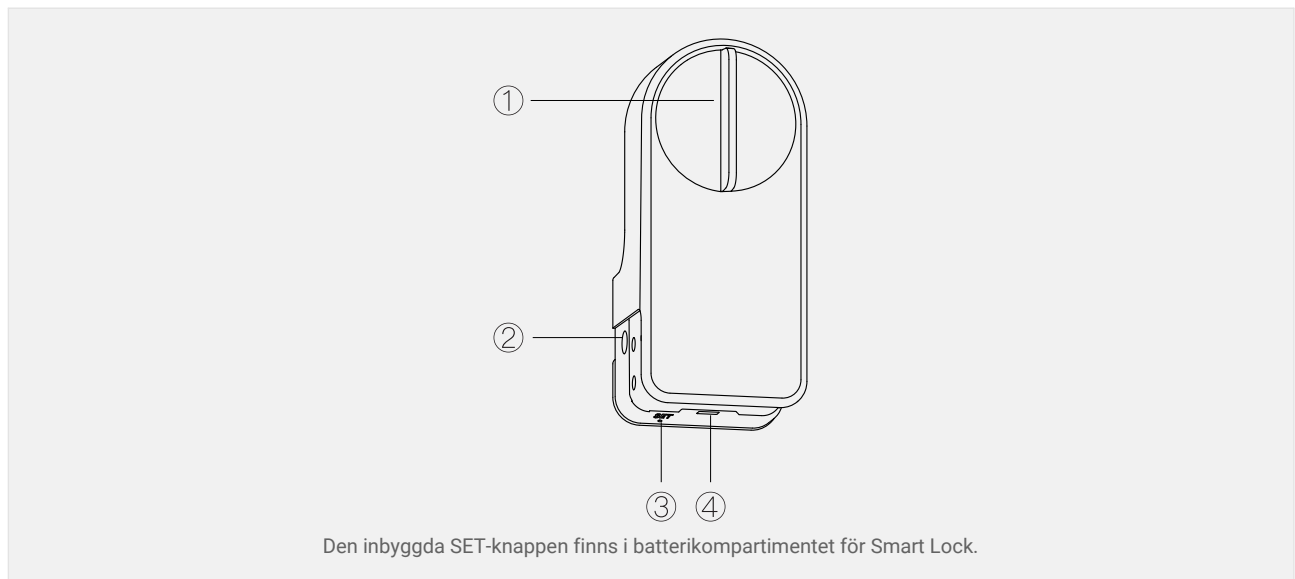
15.10 Fabriksåterställning

En fabriksåterställning tar bort enheten från dess nuvarande konfiguration och återställer standardinställningarna som finns från fabriken.

Efter en fabriksåterställning måste smartlåset eller knappsats kopplas ihop igen med hjälp av Heimgard Door App.



15.10.1 Fabriksåterställa smartlåset



- 1 Öppna batterikåpan.
- 2 Hitta SET-knappen i batterikompartimentet.
- 3 Använd ett lämpligt verktyg, t.ex. en pappersclips, och tryck och håll ned SET-knappen i cirka 8 sekunder.
- 4 Håll knappen tryckt tills du hör tre pip, släpp sedan knappen.
- 5 smartlåset kommer att återgå till parningsläge och är redo att konfigureras igen med hjälp av Heimgard Door App.

Obs: För att trycka på den inbyggda SET-knappen krävs ett pappersclips eller ett liknande spetsigt verktyg.

15.10.2 Fabriksåterställa knappsatsen

- 1 Ta bort knappsatsen från monteringsplattan och lossa baklocket.
- 2 Hitta knappen SET på tangentbordet.
- 3 Använd den medföljande Allen-nyckeln och tryck och håll ned SET-knappen tills knappsatsen piper.
- 4 Släpp knappen.
- 5 Tangentbordet återgår till parningsläge och kan kopplas om med hjälp av Heimgard Door App.

15.11 Kontakta support

Om du inte kan lösa problemet med hjälp av denna manual finns Heimgards kundsupporten redo att hjälpa dig.

Innan du kontaktar supporten, vänligen ha följande information tillgänglig:

- Produktmodell.
- Firmwareversion (om tillgänglig).
- En beskrivning av problemet.
- Bilder eller videor av installationen, om relevant.

Kontakta HeimgardSupport

Webbplats: www.heimgard.com/support

Kontaktformulär: www.heimgard.com/kontakt-oss

Telefon: +47 64 94 44 22

Öppettider: måndag-fredag, 09:00-17:00 (CET)

Du kan också kontakta Heimgards kundsupport via kontaktformuläret på Heimgardwebbplatsen.



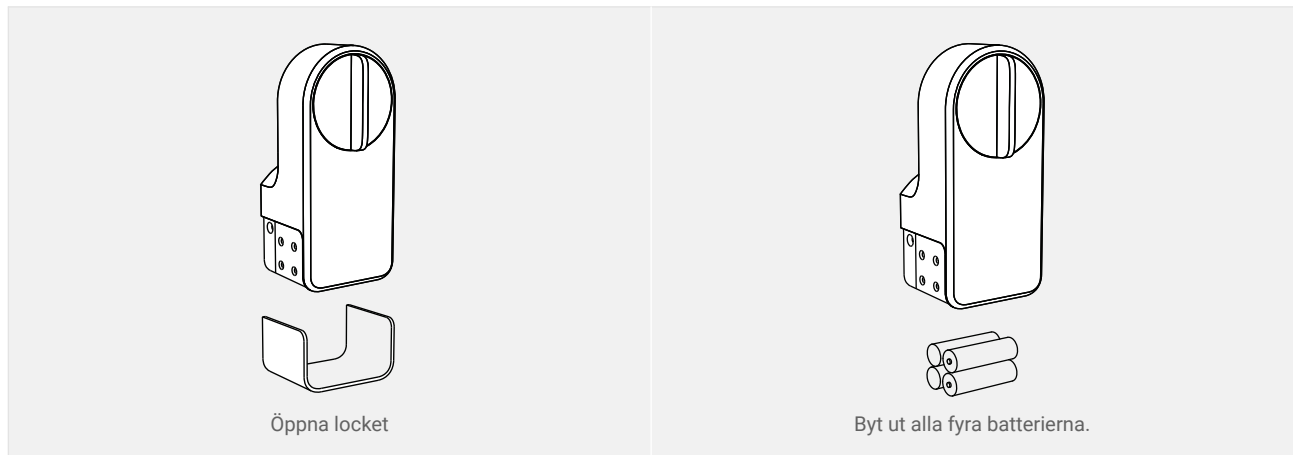
16

Skötsel och underhåll

Regelbunden underhåll hjälper till att säkerställa pålitlig drift och förlänger livslängden på din HeimgardEasy Fit Smart Lockoch tangentbordet.



16.1 Byta låsets batterier



Easy Fit Smart Lockdrivs av fyra AA-batterier.

När batterinivån är låg visas en batteriladdningsvarningssignal på Heimgard Door App.

För att byta batterierna:

- 1 Öppna batterikåpan.
- 2 Ta bort alla fyra batterierna.
- 3 Sätt in fyra nya alkalibatterier AA, med hänsyn till poläriteten.
- 4 Stäng batterikåpan ordentligt.

Byt alltid alla batterier samtidigt.

Blanda inte gamla och nya batterier eller batterimärken.

16.2 Byta knappsetsens batterier

Heimgard Keypaddrivs av två AA-batterier.

För att byta batterierna:

- 1 Ta bort knappseten från monteringsplattan om det behövs.
- 2 Öppna batterikåpan.
- 3 Ta bort båda batterierna.
- 4 Sätt in två nya alkalibatterier AA, med hänsyn till poläriteten.
- 5 Stäng batterikåpan ordentligt.

Byt alltid båda batterierna samtidigt.

16.3 Rengöra smartlåset

Torka av smartlåset med en mjuk, torr eller lätt fuktig trasa.

Använd inte:

- Slitstarka rengöringsmedel
- Lösningssmedel
- Alkoholbaserade rengöringsprodukter
- Vatten under högt tryck

Låt inte fukt komma in i batterikompartimentet eller elektroniska komponenter.

16.4 Rengöra knappsatsen

För att säkerställa att knapparna, fingeravtryckssensorn och nyckelkortläsaren fungerar pålitligt, bör tangentbordet hållas rent.

Använd en mjuk, lätt fuktig trasa för att ta bort smuts eller fingeravtryck.

Undvik att använda skarpa föremål eller slipande rengöringsmedel på fingeravtryckssensorn.

16.5 Batterirekommendationer

För bästa prestanda rekommenderar Heimgard att man använder högkvalitativa alkaliska AA-batterier.

Använd inte:

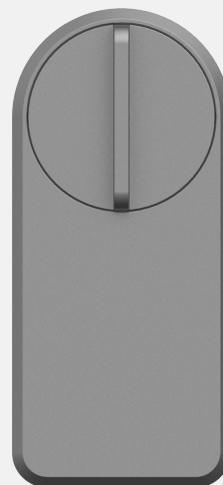
- Olika batterimärken tillsammans
- Gamla och nya batterier tillsammans
- Skadade eller läckande batterier

Ta bort batterierna om smartlåset eller knappsats inte kommer att användas under en längre tid.

Kassera använda batterier i enlighet med lokala bestämmelser.

17

Tekniska specifikationer



17.1 Smartlås

specificerande	värde
modell	HT-SLM-4
Strömförsörjning	4 × AA-batterier 1,5 V alkaliska (inkluderade)
meddelande	Bluetooth
Arbetstemperatur	0 °C till +55 °C (endast för inomhusbruk i bostäder)
Driftsvåthet	0-90 % luftfuktighet (icke-avdunstande)
Mått (H x B x D)	135 × 62 × 47 mm

17.2 Knappsats

specificerande	värde
modell	HT-KEY-3
Strömförsörjning	2 × AA-batterier 1,5 V alkaliska (inkluderade)
meddelande	Bluetooth
Arbetstemperatur	-30°C till +55°C
Driftsvåthet	0-90 % luftfuktighet (icke-avdunstande)
IP-klassificering	IP65
Mått (H x B x D)	105 × 47 × 30 mm

17.3 Batteritid

Under normala driftsvillkor erbjuder Easy Fit Smart Locken batteritid på upp till 12 månader.

Batteritiden baseras på:

- Upp till 10 lås- eller låsslöseroperationer per dag.
- Normal driftskraft.
- Installation i ett kontrollerat inomhusmiljö för bostäder.

Den faktiska batteritiden kan variera beroende på:

- Dörrjustering och låsmotstånd.
- Användningsfrekvens.
- Omgivningstemperatur.
- Batterikvalitet och kapacitet.
- Inställningar för smart lås, t.ex. tvingningsläge.

17.4 Åtkomstkapacitet

Varje smartlåset kan hantera upp till 30 registrerade åtkomstuppgifter, inklusive:

- PIN-koder
- Key Tags
- Fingeravtryck

Det exakta antalet för varje legitimationstyp kan variera beroende på kombinationen av lagrade legitimationer.

17.5 Mobilapp

Easy Fit Smart Lockkonfigureras och hanteras med hjälp av Heimgard Door App.

Appen stöder:

- Enhetsinställning och parning
- Låsoperation över Bluetooth
- PINkodhantering
- Hantering av nyckeletiketter
- Fingeravtryckshantering
- Firmware-uppdateringar
- Lås- och knappsats konfiguration
- Hantering av flera hem och dörrar



18

Säkerhets- och myndighetsinformation



Heimgard

Läs och följ dessa instruktioner innan du installerar eller använder din HeimgardEasy Fit smartlås.

Om du inte följer dessa instruktioner kan det leda till produktskador, skador på egendom eller nedsatt produktprestanda.

18.1 Avsedd användning

HeimgardEasy Fit Smart Lock är avsett för inomhusbruk i bostäder och är utformat för att automatisera kompatibla mekaniska dörrlås.

Produkten ska endast installeras och användas i enlighet med instruktionerna i denna manual.

Användning som inte beskrivs i denna manual anses vara olämplig.

18.2 Allmän säkerhet

- Läs denna manual helt innan du installerar eller använder produkten.
- Testa alltid smartlåset med dörren öppen innan normal drift.
- Se till att smartlåset är säkert installerat innan du använder den.
- Ändra eller demontera inte smartlåset eller nyckelskärmen.
- Håll små delar borta från barns räckhåll under installationen.
- smartlåset är endast avsedd för inomhusbruk i bostäder.
- Exponera inte smartlåset för vatten eller överdriven fuktighet.



18.3 Batterisäkerhet

Använd endast de rekommenderade alkalibatterierna AA.

- Byt alltid alla batterier samtidigt.
- Blanda inte gamla och nya batterier.
- Blanda inte batterimärken eller batterikemikalier från olika tillverkare.
- Sätt in batterierna enligt polärmarkeringarna.
- Ta bort uttömda batterier omedelbart.
- Ta bort batterierna om produkten inte kommer att användas under en längre tid.
- Ladda inte om, demontera, värma upp eller kasta batterier i eld.
- Förvara batterier utom barns räckhåll. Sök omedelbar läkarvård om ett batteri sväljs.

18.4 Miljöförhållanden

Använd smartlåset och nyckelupptagningsenheten endast inom de miljöbegränsningar som anges i kapitel 17 - Tekniska specifikationer.

Undvik att exponera produkterna för:

- Överdriven värme eller direkt solljus.
- Hög luftfuktighet eller kondens.
- Korrosiva kemikalier.
- Starka påfrestningar eller mekanisk misshandel.

18.5 Avfallshantering

Denna produkt och dess batterier får inte kastas i hushållsavfall.

Kassera smartlåset, nyckelpaddan och batterierna enligt lokala bestämmelser för elektroniskt avfall och batteriresor.

I tillämpliga fall är produkten märkt med det utropade hjulskåpssymbolen i enlighet med direktivet WEEE.

18.6 Överensstämmelse

Den HeimgardEasy Fit Smart Lockoch tangentbordet uppfyller de gällande europeiska reglerna för radioutrustning, elektromagnetisk kompatibilitet och miljökrav.

Produkterna är utformade för att följa gällande versioner av:

- Direktiv för radioutrustning (RED)
- RoHSDirektiv
- REACHReglering
- WEEEDirektiv

EU-godkännandebesked

Heimgard Technologies AS förklarar härmed att följande typer av radioutrustning:

- Easy Fit smartlåset(HT-SLM-4)
- Heimgard Keypad(HT-KEY-3)

är i enlighet med direktiv 2014/53/EU (direktiv om radioutrustning) och annan gällande europeisk lagstiftning.

Den fullständiga texten till EU:s konformitetsdeklaration finns tillgänglig på: www.heimgard.com/compliance

Kvalitetsmärkning

CE-märket är påsedd på produkten och förpackningen där det är tillämpligt.

Ytterligare regleringsinformation, produktdokumentation och konformitetsdeklarationer finns tillgängliga på:

18.7 Radioinformation

Smart lås (HT-SLM-4)

specificerande	värde
frekvensband	2400-2483,5 MHz
Maximal RF-utgångsstyrka	≤7 dBm

Tangentbord (HT-KEY-3)

specificerande	värde
frekvensband	2400-2483,5 MHz
Maximal RF-utgångsstyrka	≤7 dBm

18.8 Garanti

Den HeimgardEasy Fit Smart Lock omfattas av den gällande garantin som följer med produkten eller som krävs enligt lokal konsumentskyddslagstiftning.

Garantin täcker inte skador som orsakats av:

- Felaktig installation.
- Felaktig användning.
- Obehöriga modifieringar eller reparationer.
- Oavsiktlig skada.
- Användning av olämpliga batterier.
- Misslyckande att följa instruktionerna i denna manual.

För garantifrågor eller service, vänligen kontakta Heimgards kundsupport.

18.9 Varumärken

Heimgard® är ett registrerat varumärke som tillhör Heimgard Technologies AS.

Apple, Apple-logotypen och App Store är varumärken som tillhör Apple Inc.

Google Play och Android är varumärken som tillhör Google LLC.

Alla andra varumärken tillhör sina respektive ägare.

Juridisk ansvarsfriskrivning

Produktinformation

Heimgard Technologies AS förbättrar ständigt sina produkter och förbehåller sig rätten att ändra produktspecifikationer, programvarufunktioner, hårdvarudesign, dokumentation och förpackning utan föregående meddelande.

Illustrationerna, skärmdumpar och beskrivningarna i denna manual är endast avsedda för referens och kan skilja sig något från den faktiska produkten eller programvaruversionen.

Heimgard Technologies AS tar inget ansvar för eventuella fel eller utelämnanden och är inte ansvarig för några direkta, indirekta, oavsiktliga eller indirekta skador som uppstår som ett resultat av användningen av detta dokument eller produkterna som beskrivs i detta dokument, även om alla ansträngningar har gjorts för att säkerställa riktigheten i denna manual.

Använd alltid den senaste versionen av denna manual och Heimgard Door App som finns tillgänglig från Heimgard.



Easy Fit Smartlås

Användarhandbok

Heimgard Easy Fit Smart Lock

Användarhandbok

Modell: HT-SLM-4

Knappsatsmodell: HT-KEY-3

Dokumentversion: 1.0

Publiceringsdatum: juli 2026

Språk: svenska

© 2026 Heimgard Technologies AS. Med ensamrätt.

Ingen del av denna publikation får reproduceras, distribueras, översättas, lagras i ett söksystem eller överföras på något sätt eller med något medel, elektroniskt, mekaniskt, genom fotokopiering, inspelning eller annat, utan föregående skriftligt tillstånd från Heimgard Technologies AS, förutom enligt gällande upphovsrättslag.

För produktinformation, programuppdateringar och kundsupport, besök:

www.heimgard.com

Heimgard Technologies AS

Postboks 1618 Vikå

NO-0119 OSLO

www.heimgard.com

support@heimgard.com

+47 64 94 44 22

OBS

För aktuell produktinformation och support, besök heimgard.com eller heimgard.com/kontakt-oss.

