

Smart Lock

Fingerprint

BRUKERMANUAL · NORSK





Smart Lock Fingerprint

Brukermanual og installasjonsveiledning

Model HT-SLFZ3B-1 · Version 1.0 · Norsk



Utvendige og interiørenheter

IMPORTANT

Hold døren åpen under installasjonen. Plasser en nødnøkkel i lommen, og test PIN, fingeravtrykk, Key Tag, og nøkkeltilgang før du lukker døren.

App control krever en kompatibel Heimgardsmart hjem nav.

© 2026 Heimgard Technologies AS. All rights reserved.



Hurtigstart

Fra esken til en fungerende Smart Lock

01

Sjekk kompatibilitet

Bekreft en 40-94 mm dør og kompatibel enkeltpunkt- eller flerpunktslås.

02

Hold nøkkelen med deg

La døren åpne og plasser en nødnøkkel i lommen.

03

Installer maskinvaren

Tilpasse sluttstykke, låskassen, utvendig enhet og innvendig enhet.

04

Sett batteriene

Installer tre AA alkaliske batterier med den angitte polariteten.

05

Test med døren åpen

Kontroller PIN, fingeravtrykk, Key Tag, håndtak, krokbolt og nødnøkkel.

06

Sikre låsen

Endre standard Master PIN og konfigurere Zigbee eller flerpunktsoperasjon om nødvendig.



Innhold

1. Innholdet i esken	6
2. Kompatibilitetssjekkliste	7
3. Før du installerer	8
4. Monter Smart Lock	9
Sluttstykke	10
Låskasse	11
Juster håndtaksretningen	12
Utvendig del	13
Multipunkt-installasjoner	14
Innvendig del	15
5. Installasjonsjusteringer	16
6. Sjekkliste før du lukker døren	17
7. Innstillingsmeny	18
8. Koble til Zigbee	19
9. Koble fra Zigbee	20
10. Registrer en ny Master-PIN	21
11. Legg til et fingeravtrykk	22
12. Legg til en bruker-PIN	23
13. Slett en bruker-PIN	24
14. Legg til en Key Tag	25
15. Slett en Key Tag	26
16. Slett et fingeravtrykk	27



17. Aktiver eller deaktiver automatisk låsing	28
18. Still inn tiden for automatisk låsing	29
19. Sett automatisk låsing på pause	30
20. Juster LED-lysstyrken	31
21. Juster lydstyrken	32
22. Konfigurer en flerpunktslås	33
23. Skjuling av PIN	34
24. Daglig bruk	35
Lås opp med en PIN-kode	35
Lås opp med en Key Tag	35
Lås opp med et fingeravtrykk	35
Lås opp fra appen	36
Bruk SET-knappen	36
25. Nødstrøm via USB-C	37
26. Bytt batteriene	38
27. Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger	39
28. Kundestøtte	40
29. Sikkerhet og vedlikehold	41
30. Hurtigtabell	42
31. Feilsøkningsveiledning	43
32. Takk for at du valgte Heimgard	44



01

Før du bevirker

Innholdet i esken

Sjekk alle komponenter før installasjon.



Innvendig enhet



Utvendig enhet med
fingeravtrykssensor



Låskasse



Sluttstykke og adapter



Key Tags (5)



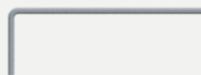
Nødnøkler (3)



Spindler (4)



AA-batterier (3)



Utløserverktøy for spindel



Isolasjonspute



Monteringsskruer



Små skruer og skrutrekker

02

Før du bevirker

Kompatibilitetssjekkliste

Bekreft at døren og låsen er egnet.

Kontroller at Smart Lock Fingerprint passer til døren før du fjerner det eksisterende beslaget.

Dørtykkelse: kompatibel med dørblad fra 40-94 mm.

sluttstykke: sammenlign den medfølgende sluttstykke med den eksisterende og bekreft at dimensjonene er egnede.

låskasse: den medfølgende låskasse følger SS 817383standard.

Enkelpunktlåser: installer den medfølgende låskassen og sluttstykket.

Multipunktlåser: hold eksisterende låskasse og sluttstykke, og aktiver deretter flerpunktsinnstillingen etter installasjonen.

Dørhåndheving: støtter venstre- og høyrehingte dører som åpner innover eller utover.

NOTE

Multipunktinstallasjoner kan kreve boring og tilpasning rundt en eksisterende oval eller Euro-sylinder. Hvis du er usikker, bruk en kvalifisert installatør eller låssmed.



03

Før du bevirker

Før du installerer

Noen få kontroller forhindrer utilsiktet låsing under installasjonen.

IMPORTANT

Hold døren åpen gjennom hele installasjonen. Legg en nødnøkkel i lommen før du fjerner den eksisterende låsen.

Les hele installasjonsprosessen før du starter.

Bekreft at døren åpnes og stenger jevnt og at de eksisterende låsepunktene beveger seg fritt.

Hold alle små deler og batterier unna barn.

Ikke bruk en elektrisk skrutrekker når du fester den indre monteringsbeslaget.

Etter montering tester du PIN, fingeravtrykk, Key Tag, håndtak og nødnøkkel før du lukker døren.



04

INSTALL

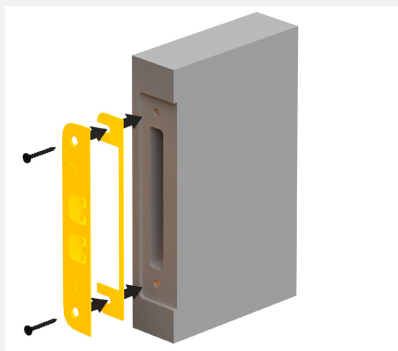
Monter Smart Lock

Installere sluttstykke, låskassen, utvendig enhet og innvendig enhet.



Monter sluttstykket, låskassen, den utvendige enheten og den innvendige enheten i rekkefølgen nedenfor.

Sluttstykke



Tilpass den medfølgende sluttstykket og adapteren når det er nødvendig.

For en enkeltpunktsinstallasjon, bruk den medfølgende sluttstykke. For en flerpunktsinstallasjon, hold eksisterende sluttstykke.

Fjern den eksisterende sluttstykke fra dørrammen.

Sett den medfølgende sluttstykke i åpningen.

Bekreft at gapet mellom sluttstykke og låskassen ikke er mer enn 2 mm.

Monter om nødvendig den medfølgende adapteren bak sluttstykket, og stram deretter skruene.

Låskasse



Sett bolten og krokbolten for riktig dørretning.

Ved enkeltpunktsmontering erstatter du den eksisterende låskassen med den medfølgende SS 817383-låskassen. Ved flerpunktsmontering beholder du den eksisterende låskassen.

IMPORTANT

Bestem hengselsiden mens du står utenfor døren. Hvis hengslene er til venstre, er døren venstrehinget; hvis de er til høyre, er døren høyrehinget.

Fjern eksisterende dør maskinvare og låskasse.

Fjern de fire skruene fra frontplaten til den medfølgende låskassen.

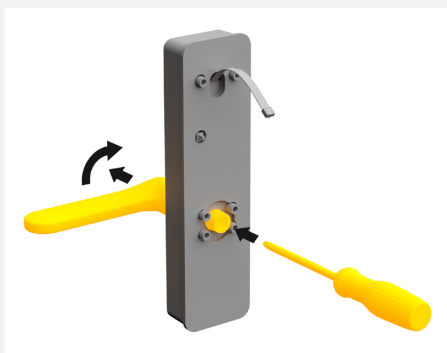
Drei låsebolten og hjelpelåsen for å passe dørens retning.

Sett på frontplaten.

Sett spindelsylindermerkingen til L for en venstrehinget dør eller R for en høyrehinget dør.

Sett låskassen inn i dørbladet og fest den med passende skruer.

Juster håndtaksretningen



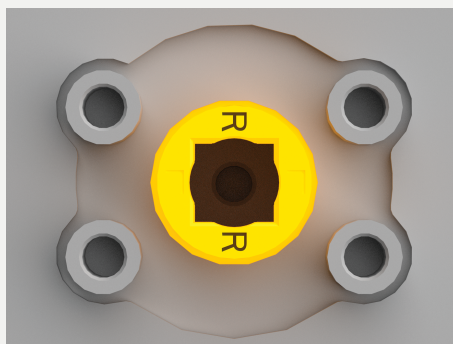
Rotere og sikre begge håndtak for hengselsiden.

Fjern håndtakets monteringskrue fra baksiden av både de ytre og interiørenhetene.

Løft og roter hvert håndtak til den nødvendige retningen.

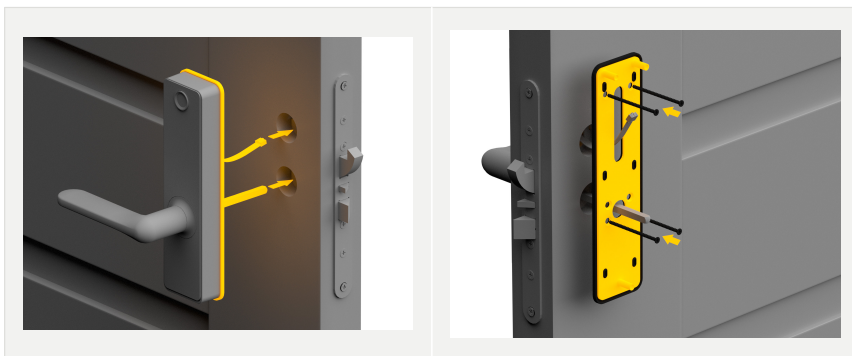
Referer og stramme hver håndtak monteringskrue for hånd.

Sett referansemerket til L eller R for å matche hengselsiden.



Sett referansemerket til R for en høyrehinget dør, eller L for en venstrehinget dør.

Utvendig del



Velg riktig spindel og passer til den ytre pakning.

Velg spindelen som matcher dørtykkelsen og trykk den inn i den ytre enheten til holdepinnelåsene.

Hvis spindelen er feil, bruk det medfølgende utgivellesverktøyet for å fjerne den og velg en annen lengde.

Fest den ytre gummipakningen til baksiden av den ytre enheten.

Pass kabelen gjennom den øvre døråpningen og firkanten spindel gjennom den nedre åpningen.

Hold den ytre enheten rett og plant mot utsiden av døren.

NOTE

Bruk det medfølgende isolasjonsmaterialet rundt kabelen og spindelåpninger på ytterdørene for å redusere termisk broging.

Multipunkt-installasjoner



Konfigurer låskasse og lås retning for en kompatibel multipunkt dør.

En multipunkt lås sikrer døren ved flere punkt langs kanten. Hold den eksisterende multipunktlåskassen og sluttstykke, og bruk deretter metoden som matcher sylinderposisjonen.

Oval sylinder over håndtaket

Fjern den eksisterende ovale sylindere over håndtaket.

Pass kabelen gjennom den tidligere sylinderåpningen og den firkantede spindel gjennom håndtaksåpningen. Hvis kabelkontakten ikke passerer, kan du nøye utvide den øvre åpning med en 14 mm borebit.

Euro-profil sylinder under håndtaket

Hold sylindere på plass. Senter monteringsbeslaget over håndtaksspindelåpningen og markere kabelen og monteringshullene.

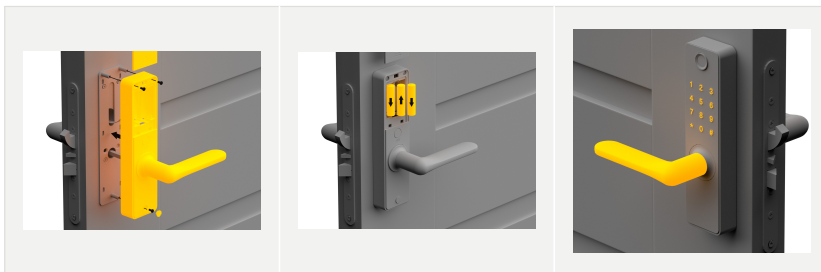
Bor de nødvendige hullene halvveis fra hver side til de møtes. Dette reduserer splinting.

Dreie kabelen gjennom den øvre åpningen, monteringskruene gjennom de fire mindre hullene, og firkanten spinne gjennom den sentrale håndtaksåpningen.

IMPORTANT

Multipunkt installasjon krever nøyaktig boring. Hvis du er usikker, bruk en kvalifisert installatør eller låssmed.

Innvendig del



Sikre brakken, koble kabelen og fest den indre enheten.

Fest den indre gummipakningen til baksiden av monteringsbeslaget.

Plasser brakket riktig og fest den til den ytre enheten med de fire passende maskinskruene.

Bruk både øvre hull og to nedre hull som justerer seg riktig med låsen og eksisterende døråpninger.

Sørg for minst 5 mm skruerinngrep. Kort ned skruene forsiktig hvis de hindrer braketten i å strammes mot døren.

Koble den ytre kabelen til den indre enheten. Koblingen passer kun i én retning.

Styr overflødig kabel mot låskassen og skyv innvendig enhet helt på spindelen uten å klemme pakningen.

Fjern batteridekselet og sikre innvendig enhet med de tre små skruene.

Sett tre AA 1,5 V alkaliske batterier i henhold til polaritetsmerkingene.

Pass gummipluggen og batteridekselet.

IMPORTANT

Bruk den medfølgende håndskruetrekkeren. En kraftverktøy eller overdreven kraft kan skade monteringsbeslaget.

05

INSTALL

Installasjonsjusteringer

Finjuster installasjonen for jevn mekanisk drift.

Hvis avstanden ved sluttstykket er større enn 2 mm, løsner du sluttstykket, skyver adapteren bak og strammer igjen.

Hvis låsen og sluttstykket ikke møtes firkantet, justeres dørbladet eller hengselene i henhold til dørprodusentens instruksjoner.

Hvis et håndtak binder seg, løsner monteringsmaskinvaren, justerer begge enhetene og strammer jevnt for hånd.

For en flerpunktslås, kan du bekrefte at alle låsepunkter beveger seg fritt før flerpunktsinnstillingen aktiveres.



06

INSTALL

Sjekkliste før du lukker døren

IMPORTANT

Fullfør hver test nedenfor med døren åpen før den lukkes for første gang.

Snu interiørhåndtaket. Den bør bevege seg fritt og trekke bolten tilbake.

Trykk den lille utløseren på låskassen. Krokbolten bør strekke seg.

Drei interiørhåndtaket fullt ut for å trekke ut krokbolten og låsebolten.

Sett inn en nødnøkkel i det ytre håndtaket og slå den 90 grader. Bekreft at det ytre håndtaket driver låsen.

Skriv inn standard Master PIN **[1234]** og trykk **[#]**. Bekreft tastatur blinker grønt og det ytre håndtaket engasjerer.

Rull og test et fingeravtrykk før du er avhengig av tilgang til fingeravtrykk.

Presenter en registrert Key Tag og bekreft det ytre håndtaket engasjerer.

Først etter disse kontroller, lukke døren og bekrefte at krokbolten og alle flerpunkts låsepunkter fungerer riktig.



07

Konnektisk og god

Innstillingsmeny

Bruk SET-knappen og eksternt tastatur for å konfigurere låsen.

Funksjonsknappen er den fysiske SET-knappen på innvendig enhet. Hold den i 3 sekunder for å begynne de fleste konfigurasjonsprosedyrer.

Menu	Funksjon	Alternativer
1	Zigbee	[1] Inkluder / [9] Utelukk
2	Master og brukerkode	[1] Legg til eller rediger / [9] Slett
4	Key Tag s	[1] Legg til / [9] Slett
5	Fingeravtrykk	[1] Legg til / [9] Slett
6	Auto-Lock	Aktiver, varighet, midlertidig pause
7	LED lysstyrke	Av / Lav / Middels / Høy
8	Volum	Av / Lav / Middels / Høy
9	Multipunktlås	Venstre / Høyre / Deaktivert
10	PIN-dekning	Slå av/på



08

Konnektisk og god

Koble til Zigbee

Koble Smart Locktil en kompatibel Heimgardsmart hjem hub.

En kompatibel Heimgard smart hjem hub er nødvendig for appkontroll. Begynn å legge til en enhet i appen før du skriver inn inkluderingsmodus på låsen.

Trykk og hold SET inne i **[3 sek]**.

Skriv inn Master-PIN-koden, og trykk deretter **[*]**.

Trykk **[1] [*]**.

Trykk **[1] [*]**igjen.

Vent på det ytre tastaturet til å blinke grønn.

NOTE

Hold hubben i nærheten av låsen under paring. App-kontroll og fjernfunksjoner avhenger av tilkoblet nav og tilgjengelige tjenester.



09

Konnektisk og god

Koble fra Zigbee

Fjern Smart Locktrygt fra sitt nåværende Zigbeenettverk.

Fjern låsen fra sitt nåværende smarte hjem før du kobler den med et annet nav.

Fjern låsen fra appen eller hub-grensesnittet.

Trykk og hold SET inne i **[3 sek]**.

Skriv inn Master-PIN-koden, og trykk deretter **[*]**.

Trykk **[1] [*]**.

Trykk **[9] [*]**.

Vent på det ytre tastaturet til å blinke grønn.



10

Konnektisk og god

Registrer en ny Master-PIN

Bytt ut standard Master PIN før daglig bruk.

Bruker **[00]** er permanent reservert for Master PIN. Endre fabrikkens Master PIN før daglig bruk.

NOTE

fabrikken Master PIN er **[1234]**.

Trykk og hold SET inne i **[3 sek]**.

Skriv inn gjeldende Master PIN, og trykk deretter **[*]**.

Trykk **[2] [*]**.

Trykk **[1] [*]**.

Skriv inn bruker **[00] [*]**.

Skriv inn den nye Master PIN, og trykk deretter **[*]**.

Gjenta den nye master-koden, trykk deretter **[*]**.

Trykk **[#]** for å lagre.

Eksempel: Endre Master PIN til 5678

Hold SET inne i **[3 sek]**.

Skriv inn **[1234] [*]**.

Skriv inn **[2] [*]**, deretter **[1] [*]**.

Skriv inn **[00] [*]**.

Skriv inn **[5678] [*]** to ganger.

Trykk **[#]** for å lagre.



11

Konnektisk og god

Legg til et fingeravtrykk

Registrer tilgang til fingeravtrykk for en pålitelig bruker.

Registrer opptil 39 fingeravtrykk ved hjelp av bruker-ID **[01-39]**. Hver referansetype støtter opptil 39 registreringer. Fang samme finger tre ganger, med en litt annerledes plassering hver gang.

Trykk og hold SET inne i **[3 sek]**.

Skriv inn Master-PIN-koden, og trykk deretter **[*]**.

Trykk **[5] [*]**.

Trykk **[1] [*]**.

Velg en gratis bruker-ID **[01-39]**, og trykk deretter **[*]**.

Når sensoren er blå, plasser fingeren på sensoren til den blir grønn og piper.

Løft og reposisjon fingeren når sensoren blir blå igjen.

Gjenta for tredje fangst.

En lang pip bekrefter vellykket registrering.

NOTE

Hvis sensoren blir rød og pip to ganger, mislyktes registreringen. Start igjen og hold fingeren ren og tørr.

Eksempel: Legg til et fingeravtrykk for bruker 05

Hold SET inne i **[3 sek]**.

Skriv inn Master-PIN-koden, og trykk deretter **[*]**.

Skriv inn fingeravtrykksmenyen med **[5] [*]**, og velg Legg til med **[1] [*]**.

Skriv inn **[05] [*]**.

Skann den samme fingeren tre ganger som det ble bedt om.



12

Konnektisk og god

Legg til en bruker-PIN

Opprett sikker PIN-tilgang for enkeltbrukere.

Registrer opptil 39 enkelt brukerkoder ved hjelp av bruker-ID **[01-39]**.

Trykk og hold SET inne i **[3 sek]**.

Skriv inn Master-PIN-koden, og trykk deretter **[*]**.

Trykk **[2] [*]**.

Trykk **[1] [*]**.

Velg en gratis bruker-ID **[01-39]**, og trykk deretter **[*]**.

Skriv inn den nye brukerkoden, og trykk deretter **[*]**.

Trykk **[#]** for å lagre.

Eksempel: Legg til bruker 03 med PIN 5670

Hold SET inne i **[3 sek]**.

Skriv inn Master-PIN-koden, og trykk deretter **[*]**.

Skriv inn **[2] [*]**, deretter **[1] [*]**.

Skriv inn **[03] [*]**.

Skriv inn **[5670] [*]**.

Trykk **[#]** for å lagre.



13

Konnektisk og god

Slett en bruker-PIN

Fjern én brukerkode eller alle brukerkoder.

Trykk og hold SET inne i **[3 sek]**.

Skriv inn Master-PIN-koden, og trykk deretter **[*]**.

Trykk **[2] [*]**.

Trykk **[9] [*]**.

Skriv inn en bruker-ID **[01-39] [*]**, eller skriv inn **[00] [*]** for å slette alle brukerkoder.

Trykk **[#]** for å bekrefte.

Eksempel: Slett bruker 03

Hold SET inne i **[3 sek]**.

Skriv inn Master-PIN-koden, og trykk deretter **[*]**.

Skriv inn **[2] [*]**, deretter **[9] [*]**.

Skriv inn **[03] [*]**.

Trykk **[#]** for å bekrefte.



14

Konnektisk og god

Legg til en Key Tag

Registrer en Key Tag for rask kontaktløs tilgang.

Registrer opp til 39 Key Tag s, som hver er tildelt en bruker-ID **[01-39]**. Fem Key Tag sleveres med låsen.

Trykk og hold SET inne i **[3 sek]**.

Skriv inn Master-PIN-koden, og trykk deretter **[*]**.

Trykk **[4] [*]**.

Trykk **[1] [*]**.

Velg en gratis bruker-ID **[01-39]**, og trykk deretter **[*]**.

presenter Key Tag til leseren for å lagre det.

Eksempel: Legg til en Key Tag for bruker 05

Hold SET inne i **[3 sek]**.

Skriv inn Master-PIN-koden, og trykk deretter **[*]**.

Skriv inn **[4] [*]**, deretter **[1] [*]**.

Skriv inn **[05] [*]**.

presenter Key Tag til leseren.



15

Konnektisk og god

Slett en Key Tag

Fjerne en Key Tag eller alle registrert Key Tags.

Trykk og hold SET inne i **[3 sek]**.

Skriv inn Master-PIN-koden, og trykk deretter **[*]**.

Trykk **[4] [*]**.

Trykk **[9] [*]**.

Skriv inn en bruker-ID **[01-39] [*]** eller **[00] [*]** å slette alle Key Tag s.

Trykk **[#]** for å bekrefte.

Eksempel: Slett Key Tag tildelt bruker 05

Hold SET inne i **[3 sek]**.

Skriv inn Master-PIN-koden, og trykk deretter **[*]**.

Skriv inn **[4] [*]**, deretter **[9] [*]**.

Skriv inn **[05] [*]**.

Trykk **[#]** for å bekrefte.



16

Konnektisk og god

Slett et fingeravtrykk

Fjern ett fingeravtrykk eller alle registrerte fingeravtrykk.

Trykk og hold SET inne i **[3 sek]**.

Skriv inn Master-PIN-koden, og trykk deretter **[*]**.

Trykk **[5] [*]**.

Trykk **[9] [*]**.

Skriv inn en bruker-ID **[01-39] [*]** eller **[00] [*]** for å slette alle fingeravtrykk.

Trykk **[#]** for å bekrefte.

Eksempel: Slett fingeravtrykket tildelt bruker 05

Hold SET inne i **[3 sek]**.

Skriv inn Master-PIN-koden, og trykk deretter **[*]**.

Skriv inn **[5] [*]**, deretter **[9] [*]**.

Skriv inn **[05] [*]**.

Trykk **[#]** for å bekrefte.



17

STEDINGER & VERDAG BRUK

Aktiver eller deaktiver automatisk låsing

Auto-Locker aktivert som standard og engasjerer 5 sekunder etter opplåsing.

Trykk og hold SET inne i **[3 sek]**.

Skriv inn Master-PIN-koden, og trykk deretter **[*]**.

Trykk **[6] [*]**.

Trykk **[2] [*]** for den ytre enheten.

Trykk **[1] [*]**.

Trykk **[1] [*]** for å aktivere eller **[2] [*]** for å deaktivere.

Trykk **[#]** for å lagre.

NOTE

Når Auto-Locker deaktivert, låses fra innsiden ved å holde SET i 2 sekunder, eller fra utsiden ved å angi en gyldig PIN og trykke **[#]**.



18

STEDINGER & VERDAG BRUK

Still inn tiden for automatisk låsing

Trykk og hold SET inne i **[3 sek]**.

Skriv inn Master-PIN-koden, og trykk deretter **[*]**.

Trykk **[6] [*]**.

Trykk **[2] [*]** for den ytre enheten.

Trykk **[2] [*]**.

Skriv den nødvendige forsinkelsen i sekunder, og trykk deretter **[*]**.

Trykk **[#]** for å lagre.

Eksempel: Sett Auto-Locktil 3 minutter

Hold SET inne i **[3 sek]**.

Skriv inn Master-PIN-koden, og trykk deretter **[*]**.

Trykk **[6] [*]**, deretter **[2] [*]**, deretter **[2] [*]**.

Skriv inn **[180] [*]**.

Trykk **[#]** for å lagre.



19

STEDINGER & VERDAG BRUK

Sett automatisk låsing på pause

Paus Auto-Locki 60 minutter når du trenger døren for å forbli opplåst midlertidig.

Trykk og hold SET inne i **[15 sek]**.

Låsen låses opp og pauser Auto-Locki 60 minutter.

Etter 60 minutter restaureres Auto-Lock og døren låses.

Trenger du å låse døren i denne perioden?

Utenfra: skriv inn en gyldig PIN, trykk deretter **[#]**.

Innenfra: trykk og hold SET i 2 sekunder.



20

STEDINGER & VERDAG BRUK

Juster LED-lysstyrken

Juster den ytre tastaturbelysningen.

Trykk og hold SET inne i **[3 sek]**.

Skriv inn Master-PIN-koden, og trykk deretter **[*]**.

Trykk **[7] [*]**.

Velg **[1] [*]** Av, **[2] [*]** Lav, **[3] [*]** Middels eller **[4] [*]** Høy.

Trykk **[#]**for å lagre.

Eksempel: Sett medium lysstyrke

Hold SET inne i **[3 sek]**.

Skriv inn Master-PIN-koden, og trykk deretter **[*]**.

Skriv inn **[7] [*]**.

Skriv inn **[3] [*]**.

Trykk **[#]**for å lagre.



21

STEDINGER & VERDAG BRUK

Juster lydstyrken

Velg et egnet tastatur og låsevolum.

Trykk og hold SET inne i **[3 sek]**.

Skriv inn Master-PIN-koden, og trykk deretter **[*]**.

Trykk **[8] [*]**.

Velg **[1] [*]** Av, **[2] [*]** Lav, **[3] [*]** Middels eller **[4] [*]** Høy.

Trykk **[#]**for å lagre.

Eksempel: Sett medievolume

Hold SET inne i **[3 sek]**.

Skriv inn Master-PIN-koden, og trykk deretter **[*]**.

Skriv inn **[8] [*]**.

Skriv inn **[3] [*]**.

Trykk **[#]**for å lagre.



22

STEDINGER & VERDAG BRUK

Konfigurer en flerpunktslås

Konfigurer låsen for en kompatibel flerpunktsmekanisme.

Aktivere flerpunktsoperasjon bare når Smart Lock er installert med en kompatibel multipunkts låskasse.

Trykk og hold SET inne i **[3 sek]**.

Skriv inn Master-PIN-koden, og trykk deretter **[*]**.

Trykk **[9] [*]**.

Trykk **[1] [*]** for en venstrehinget dør eller **[2] [*]** for en høyrehinget dør, sett fra utsiden.

Trykk **[0] [*]** for å deaktivere flerpunktsoperasjonen og gå tilbake til standardinnstillingen for enkeltpunkt.

Trykk **[#]** for å lagre.

IMPORTANT

Etter å ha aktivert flerpunktsoperasjon, test hvert låsepunkt gjentatte ganger med døren åpen før døren lukkes.



23

STEDINGER & VERDAG BRUK

Skjuling av PIN

Hjelp til å hindre andre i å observere din PIN.

PIN-dekning lar deg angi tilfeldige siffer før eller etter riktig PIN, forutsatt at den faktiske PIN vises i riktig rekkefølge.

Eksempel: Hvis PIN-koden er 5678, kan både 983567823 og 56784579 låse opp døren.

Trykk og hold SET inne i **[3 sek]**.

Skriv inn Master-PIN-koden, og trykk deretter **[*]**.

Trykk **[10] [*]**.

Trykk **[1] [*]** for å aktivere eller **[2] [*]** for å deaktivere.

Trykk **[#]** for å lagre.



24

STEDINGER & VERDAG BRUK

Daglig bruk

Lås opp og bruk Smart Lock ved hjelp av den foretrukne metoden.

Lås opp med en PIN-kode

Rør skjermen for å vekke den.

Skriv inn en gyldig PIN og trykk [#].

Når låspipene og skjermen bekrefter tilgang, trykker du det ytre håndtaket ned for å åpne døren.

Lås opp med en Key Tag

Vekk den ytre enheten.

Presenter en registrert Key Tag til leseren.

Når tilgangen er bekreftet, trykk den ytre håndtak ned.

Lås opp med et fingeravtrykk

Plasser en innrullert fingerflate på fingeravtrykkssensoren.

Vent på suksessen.

Trykk det ytre håndtaket ned for å åpne døren.



Lås opp fra appen

Når du er koblet til et kompatibelt Heimgard hub, kan du åpne Heimgard-appen og velge Lås opp. Trykk det ytre håndtaket ned når låsen engasjerer.

Bruk SET-knappen

Hold i 2 sekunder: Lås manuelt når Auto-Locker deaktivert.

Hold i 3 sekunder: Skriv inn innstillingsmenyen.

Hold i 15 sekunder: pause Auto-Locki 60 minutter.



25

POWER, RESET& SUPPORT

Nødstrøm via USB-C

Bruk midlertidig USB-C-strøm hvis batteriene er uttømt.

Hvis AA batteriene er uttømt og det ytre tastaturet ikke reagerer, bruk USB-C-porten på den ytre enheten for midlertidig nødstrøm.

Koble en USB-C-kabel fra en bærbar strømkilde til den ytre USB-C-porten.

Vekk tastaturet og lås opp med en registrert PIN, Key Tag eller fingeravtrykk.

Åpne døren og erstatte alle tre AA batterier umiddelbart.

IMPORTANT

USB-C-tilkoblingen leverer kun midlertidig driftskraft. Det lader ikke de installerte AA batteriene.



26

POWER, RESET & SUPPORT

Bytt batteriene

Bytt batterier raskt når den lave batterivarselen vises.



Åtte pip under PIN-inngang indikerer lav batteristrøm. En tilkoblet Heimgard-hub kan også rapportere en lav batterivarsel i appen.

Ved normal bruk forventes batteriene å vare ca. 12 måneder. Faktisk batterilevetid varierer med temperatur, frekvens av bruk, dørmotstand, innstillinger og batterikvalitet.

Hold døren åpen.

Fjern batteridekselet fra den innvendige enheten.

Fjern alle tre batteriene.

Sett inn tre nye AA 1.5 V alkaliske batterier i henhold til polaritetsmerkingene.

Referer batteridekselet og test låsen.

NOTE

Tilgangsinformasjon og innstillinger forblir lagret når batteriene erstattes.



27

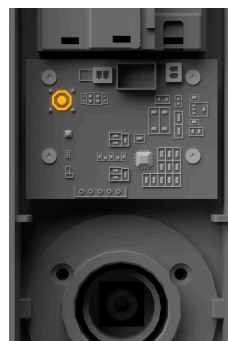
POWER, RESET & SUPPORT

Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger

Bruk en tilbakestilling av fabrikken bare når du feilsøker eller forbereder låsen for en ny installasjon. Alle innstillinger og lagrede tilgangssopplysninger vil bli fjernet.

Knappen for tilbakestilling til fabrikkinnstillinger sitter på den innvendige låsenheten, på innsiden av døren.

Du trenger ikke å ta av den utvendige låsenheten eller løse andre skruer.



Slik tilbakestiller du låsen

1. Hold døren åpen.
2. Skru ut de tre skruene som fester den innvendige låsenheten til monteringsplaten.
3. Flytt den innvendige enheten forsiktig ut fra monteringsplaten, akkurat langt nok til å nå tilbakestillingsknappen. Støtt enheten slik at du ikke trekker i kablene.
4. Finn RESET-knappen på kretskortet i den innvendige enheten. Trykk og hold den inne i 2 sekunder.
5. Det utvendige tastaturet piper to ganger og blinker grønt for å bekrefte tilbakestillingen.
6. Monter den innvendige enheten igjen og sett opp låsen på nytt.



28

POWER, RESET& SUPPORT

Kundestøtte

Kontakt Heimgard hvis denne manualen ikke løser problemet.

Hvis veiledningen i denne manualen ikke løser problemet, kontakt Heimgard Kundestøtte.

Nettside: heimgard.com

E-post: support@heimgard.com

Telefon: +47 649 44 422

Før du tar kontakt med støtte, må du merke deg produktmodellen, beskrive problemet og ta klare bilder eller video hvis problemet gjelder installasjon.



29

REFERENCE & SIKKERHET

Sikkerhet og vedlikehold

Les og bevar produktsikkerhets- og omsorgsinformasjon.

Les og behold disse instruksjonene.

Rengjør bare med en tørr, myk klut. Ikke bruk rengjøringsmidler eller oppløsningsmidler.

Ikke installer den indre enheten i nærheten av varmekilder eller utsett den for vann.

Ikke endre produktet. Tjenesten må utføres av kvalifisert personell.

Bruk tre matchende AA 1,5 V alkaliske batterier. Ikke bland gamle og nye batterier eller forskjellige merker.

Utvendig driftstemperatur: -35°C til +50°C. Innendørs driftstemperatur: 0°C til +50°C.

Ingressbeskyttelse: interiør enhet IP21, utvendig enhet IP65, låskasse IP55.

Disponer produktet og batterier gjennom egnede elektroniske avfalls- og batterigjenvinningskanaler.

Produktet oppfyller gjeldende krav i EUs direktiv om radioutstyr 2014/53/EU.



30

REFERENCE & SIKKERHET

Hurtigtabell

Hold de mest brukte tastatursekvensene i nærheten.

Funksjon	Nøkkelsekvens
Skriv inn innstillinger	Hold SET[3 sek]
Manuell lås	Hold SET[2 sek]
Paus Auto-Lock	Hold SET[15 sek]
Zigbeeinkluderer	Hold SET[3 sek] - Master PIN [*] [1] [*] [1] [*]
Zigbeeutelukkes	Hold SET[3 sek] - Master PIN [*] [1] [*] [9] [*]
PIN-meny	Hold SET[3 sek] - Master PIN [*]HGX [*]
Key Tag-menyen	Hold SET[3 sek] - Master PIN [*]HGX [*]
Fingeravtrykksmenyen	Hold SET[3 sek] - Master PIN [*]HGX [*]
Auto-Lock-menyen	Hold SET[3 sek] - Master PIN [*]HGX [*]
Multipunkt-menyen	Hold SET[3 sek] - Master PIN [*]HGX [*]
PIN-dekning	Hold SET[3 sek] - Master PIN [*]HGX [*]



31

REFERENCE & SIKKERHET

Feilsøkningsveiledning

Finn løsninger på vanlige installasjons- og driftsproblemer.

Problem	Sannsynligvis årsak	Hva å gjøre
Håndtaket er stivt	Enheter er feiljustert eller skruer er for stramme	Juster enhetene og stramme skruene jevnt for hånd.
Krokbolt strekker seg ikke	Strekplate gap eller justering er feil	Juster døren eller sluttstykket; bruk adapteren dersom gapet overstiger 2 mm.
PIN avvises	Feil kode, inaktiv bruker eller tastaturlås	Prøv igjen nøye, bekreft at bruker-ID er registrert, og vent hvis midlertidig låst.
Fingeravtrykk avvises	Finger eller sensor er våt, skittent eller dårlig registrert	Ren og tørr begge overflater, og så registrere fingeren igjen.
Key Tag avvises	Tagg er ikke registrert	Registrer Key Tag under en tilgjengelig bruker-ID.
App-kontroll er ikke tilgjengelig	Ingen kompatibel nav-tilkobling	Sjekk hub, Zigbee-tilkobling og appstatus.
Multipunktåsing mislykkes	Feil hengselretning eller mekanisk motstand	Kontroller flerpunktsinnstillingen og test alle låsepunkter med døren åpen.
Keypad er uresponsiv	Batteriene er uttømt	Bruk nødsituasjon USB-Cstrøm eller nødnøkkel, og deretter erstatte alle batterier.
Hurtige pips under bruk	Lav batterivarsel	Bytt ut alle tre AA batterier.



32

REFERENCE & SIKKERHET

Takk for at du valgte Heimgard



Smart Lock Fingerprint er utviklet for å gjøre den daglige adgangen enklere, samtidig som du beholder velkjente reserveløsninger.

Hold denne manualen for fremtidig referanse og lagre nødnøkkel på et trygt og tilgjengelig sted utenfor det låste hjemmet.

E-post: support@heimgard.com

